

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
NTT西日本京都支店ビル内
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>
E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

第62回 電話対応コンクールのご案内

今年もいよいよ電話対応コンクールがスタートします。

昨年の全国大会は、集合形式にて山口市で開催され、京都府代表が準優勝を受賞することができました。今年全国大会は、北海道札幌市にて10月20日(金)に開催する予定です。

また、昨年の東京予選の様子が、NHKの番組「ニッポン知らなかった選手権」で放映されました。今年あなたは主役になれるよう、皆様のチャレンジをお待ちしております。

※「ニッポン知らなかった選手権」及び昨年の「第61回電話対応コンクール全国大会」DVDの貸し出しが可能。ご希望の方は京都支部までお問い合わせください。

(貸出希望が多数の場合、お待ちいただく期間が発生します。あらかじめご了承ください。)

一次予選に先立ちまして、下記のとおり「初出場者様対策講座」及び「事前対策セミナー」を開催いたします。

(1) 初出場者等対策講座 【参加費無料】

- ・京都エリア 4月25日(火) 13:00~16:00
場所 京都テルサ 中会議室 京都市南区東九条下殿田町70
- ・北京都エリア 4月27日(木) 13:30~16:30
場所 NTT福知山ビル 福知山市字天田小字犬丸217-1

(2) 事前対策セミナー 【参加費無料】

- ・京都エリア 5月25日(木) 13:30~16:30
場所 京都テルサ 中会議室 京都市南区東九条下殿田町70
- ・北京都エリア 6月2日(金) 13:30~16:30
場所 NTT福知山ビル 福知山市字天田小字犬丸217-1

★申込み方法 京都支部ホームページにある「参加申込書」に記入のうえFAXしていただくか、ホームページのWeb申込みフォームよりお願いします

【今後のスケジュール】

- ・エントリー受付 5月下旬
- ・一次予選(職場に居ながら) 京都地区 : 6月12日(月)~6月16日(金)
北京都地区 : 6月19日(月)~6月22日(木)
- ・二次予選(集合形式) 京都地区 : 7月25日(火)
北京都地区 : 7月28日(金)
- ・京都府大会 8月29日(火)



昨年の全国大会の様様



「電話応対技能検定（もしもし検定）」ご案内

電話応対技能検定「もしもし検定」は、学生から社会人の方を対象とし、2009年1月にスタートした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の電話応対に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を目的とした厚生労働大臣認定による民間資格です。

チャレンジ
お待ちしております



4月	12日(水)	3級講座①
	19日(水)	3級講座②
	28日(金)	4級合格者のための3級講座
5月	10日(水)	3級実技講座、3級・4級検定(筆記、3級実技)
	17日(水)	2級講座①
	31日(水)	2級講座②
6月	7日(水)	2級実技講座、検定(筆記、実技)

※ 4級合格者のための3級講座及び3級・4級検定の会場は京都市及び福知山市で開催

今月のICTおすすめ情報

オンラインセミナーのご案内

★経営者のためのZoom体験講座

Web会議のマナーからZoomの主催者側としての操作体験講座
～講座終了後はZoomにて会議を主催できるようになります～

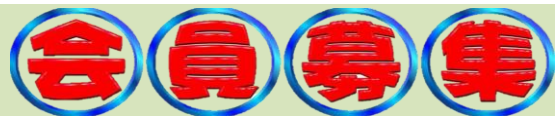
4月18日(火) 13:30～14:30 ※13:15より接続可能

★経営者のための情報セキュリティ講座

インターネット環境を巧みに利用したサイバー攻撃が急増し、被害が増えています。
～経営者の皆様が自らいまのうちに学習、対策を講じ被害を食い止めましょう～

4月24日(月) 13:30～14:30 ※13:15より接続可能

ユーザ協会会員様参加無料 一般は3,300円(税込)
お申込み・詳細は京都支部HPをご確認ください



京都地区協会・北京都地区協会では
新規入会会員様を募集しています。

会員様のお知り合いの企業様をご紹介
ください。ご紹介いただいた企業様等へ
ユーザ協会事務局よりご訪問し、会員様
のメリット等をご説明の上、ご入会手続き
をいたします。

会 員 様 特 典

- ICT・電話応対によるCS向上に関する最新動向
がわかるテレコムフォーラム誌(月刊)が**無料**
 - 電話応対コンクール参加料が原則**無料**
(会員企業様従業員様)
 - 企業電話応対コンテストの参加料が**割引**
 - 各種研修、セミナー参加費が**無料又は会員特別価格**
 - 著名人による講演参加料が**無料**
- その他特典もご用意しております。
詳しくはユーザ協会ホームページにてご確認ください。

京都支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>