

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

◆電話対応コンクール参加お申込み受付のご案内

2023年度電話対応コンクールの問題が発表されましたね。

今年のテーマは「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」として、ユーザー食品サービス株式会社の営業担当となっていていただき、ホームページで受付けたお申込みフォームを基に、お客様へ確認の電話をかけていただく形式の問題となっています。

ポイントは3つ **①電話をかけた目的を説明** **②お客様ニーズの把握** **③ニーズに適した商品紹介**となっています。

日頃から培ってこられた対応知識を存分に発揮されますとともに、初出場者対策講座及び事前対策セミナーで学習されて、まずは一次予選(職場に居ながら)突破を目指してください。

エントリーは下記のとおりとなっています。たくさんの皆様からのエントリーをお待ちしております。

電話対応コンクール紹介動画ができました。京都支部HPをご覧ください。

◆電話対応コンクール京都一次予選会のお申込み受付開始します。

受付期間 5月15日(月)～5月31日(水)

実施期間 ・京都地区 : 6月12日(月)～6月16日(金)

・北京都地区 : 6月19日(月)～6月22日(木)

受付方法 京都支部ホームページよりお申込みください。

料 金 一般3,300円(税込み) **会員様:無料**

※一次予選の対応結果等アドバイスレポート(フィードバックシート)をご希望の場合は
エントリーの際に「アドバイスレポート」を申込みへチェックを入れて下さい。

審査1件毎に1,100円(税込)を申し受けます。

◆事前対策セミナー

【参加費無料】

・京都エリア 5月25日(木) 13:30～16:30

場所 京都テルサ 中会議室 京都市南区東九条下殿田町70

・北京都エリア 6月2日(金) 13:30～16:30

場所 NTT福知山ビル 福知山市字天田小字犬丸217-1

★申込み方法 京都支部ホームページにある「参加申込書」に記入のうえFAXして
いただくか、ホームページのWeb申込みフォームよりお申込みください。



「電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

電話応対技能検定「もしもし検定」は、学生から社会人の方を対象とし、2009年1月にスタートした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の電話応対に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を目的とした厚生労働大臣認定による民間資格です。

5月	17日（水）	2級講座①
	31日（水）	2級講座②
6月	7日（水）	2級実技講座、検定（筆記、実技）
	14日（水）	3級講座①
	21日（水）	3級講座②
	28日（水）	4級合格者のための3級講座
7月	5日（水）	3級実技講座 3級・4級検定（筆記・3級実技）

※ 4級合格者のための3級講座及び3級・4級検定の会場は京都市及び福知山市で開催～ご注意ください～ 各日講座の開始時間が今年度より9:15～となりました

今月のICTお薦め情報

オンラインセミナー

— 参加無料 —

特別
講演

地域の課題解決に向けた ICT技術等の活用について

ナレッジネットワーク株式会社 代表取締役
一般社団法人日本デジタルトランスフォーメーション推進協会 代表理事
デジタル庁 シェアリングエコノミー伝道師
総務省 地域情報化アドバイザー

森戸 裕一氏



「デジタル社会で必要となる中小企業のDXと新連携による新たな価値づくり」
地域における人手不足や雇用問題、高齢化社会等の様々な課題に対し、どのように対応及び
解決していくべきか等をテーマに、地域での解決方法の一助となる事例等をご紹介します

日時

2023年5月26日（金） 13:30～15:30

基調
講演

『NTT西日本におけるスマートシティの取り組み』
西日本電信電話株式会社 ビジネス営業本部 エンタープライズビジネス営業部
地域プロデュース担当 担当部長 小川原 正人 氏

お申込みは
こちらから

お申込み締切り ▶ 5月26日（金）12:00
お申込みフォーム ▶ <https://forms.jtua-seminar.jp/230526/?uaid=uflyer>

視聴方法

Zoomウェビナーによる配信（視聴URLはお申込みフォームにご記入のメールアドレスにご案内）

京都支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>