

京都 支部ニュース



【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

◆電話対応コンクール一次予選が始まります

2023年度電話対応コンクール、京都府内一次予選がいよいよ始まります。

職場に居ながら方式で行われる一次予選は、エントリーの際に皆様の職場の予め指定いただいた電話番号へ模擬対応者から連絡があります。

参加いただく皆様は「ユーザー食品サービス株式会社の山下社員」になりきって対応してください。

正しく美しい日本語と、自然で臨機応変に対応する力やCS向上を意識した対応で、予選を突破してください。



◆一次予選（職場に居ながら）

・京都地区 : 6月12日（月）～6月16日（金）

・北京都地区 : 6月19日（月）～6月22日（木）

なお、二次予選からは集合形式にて、下記の日程・場所で開催予定です。

他社の皆様の対応も聞いていただき、よかった点等を参考に皆様の日頃の対応に活かしてください。

また、今年は応援者の方のご入場も可能といたしますので、オンラインでのライブ配信はございません。

ぜひ、会場にお越しいただき暖かい声援をお送りください。

◆二次予選（集合形式）

・京都地区 : 7月25日（火）

会場 「京都テルサ 東館2階 セミナー室」

京都市南区東九条下殿田町70番地

・北京都地区 : 7月28日（金）

会場 「NTT福知山ビル1階」

京都府福知山市字天田小字犬丸217-1

応援者も入場OK



◆京都府大会(集合形式)

開催日時 8月29日(火)

会場 「京都市リサーチパーク1号館 サイエンスホール」

京都市下京区中堂寺南町134 ※ JR丹波口から徒歩5分

今年度は会場が変更となっておりますのでご注意ください



「電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

電話応対技能検定「もしもし検定」は、学生から社会人の方を対象とし、2009年1月にスタートした検定制度です。場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を目的とした厚生労働大臣認定による民間資格です。

6月	7日（水）	2級実技講座、検定（筆記、実技）
	14日（水）	3級講座①
	21日（水）	3級講座②
	30日（金）	4級合格者のための3級講座
7月	5日（水）	3級実技講座 3級・4級検定（筆記・3級実技）
	19日（水）	1級講座①
	26日（水）	1級講座②
8月	2日（水）	1級実技講座・検定（筆記）
	9日（水）	1級検定（実技）

今月のICTお薦め情報

【オンライン】2023サイバーセキュリティ対策講座 Vol2.0

2023年6月28日(水) 13:30 ▶ 16:00

近年、新型コロナウイルスの影響でより世界的にデジタル化が進んだことで、サイバー攻撃の脅威はかつてないほど高まっています。日本においても、企業の規模を問わず、急速に普及したインターネット環境を巧みに利用したサイバー攻撃が急増し、被害も増えています。

本講座は、サイバーセキュリティ対策における様々な分野のプロフェッショナルから、サイバー犯罪等の情勢、対策のノウハウ、万一被害を受けてしまった場合の備えなどを学んで頂きます。

経営者・管理者の皆様の参加は勿論、社内研修の代行としてもご活用ください！

【第1部】サイバー空間をめぐる脅威の情勢とサイバーセキュリティ対策【50分】

〔警視庁 サイバーセキュリティ対策本部 担当官〕

【第2部】企業におけるサイバー脅威・事故に対する適切な対策とは！【30分】

〔きらら保険サービス株式会社・東京海上日動火災保険株式会社〕

【第3部】基本から再確認！！2023情報セキュリティ講座【60分】

～今日からすぐに出来るセキュリティ対策の基礎知識を習得！～

〔ユーザ協会 近畿事業推進部長 川畑 文雄 氏〕

定員 300名

受講料 ユーザ協会会員：**無料** 一般：5,500円(税込)

お申し込み方法

6月26日(月)までに 右 QRコード または 以下申込サイト
からお申込みください。

<https://coubic.com/jtua-kinki/963232>



聴講方法

「Zoomウェビナー」にてライブ配信します。URL等詳細は、お申込み直後予約確認メールにてお申込みメールアドレス宛にご案内致します。