

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

◆「電話応対コンクール」一次予選会に67名の方がチャレンジされました

6月12日(月)～22日(木)に、「電話応対コンクール一次予選会」を職場に居ながら方式にて開催いたしました。今年度の京都府内エントリー数は67名(京都地区協会:44名 北京都地区協会:23名)です。この中から二次予選会への通過者を決定いたします。二次予選会も一次予選会と同じお客様情報での選考会となりますので、更に磨きをかけて臨んでください。ご参加いただいた皆様は、いつもの職場での応対とはいえ、緊張された中での一次予選だったかと思いますが、練習どおりにうまく応対できたでしょうか?練習の成果を普段のお仕事の中でも活かしてください。お疲れ様でした。

二次予選会(集合形式を予定)を各地区協会毎に下記のとおり開催いたしますので、京都府大会、全国大会を目指してください。

<電話応対コンクール二次予選会ご案内>

【京都地区】

■開催日 : 2023年7月25日(火) ※開始時間等詳細は別途連絡します

■開催場所 : 京都テルサ東館2階 セミナー室
京都市南区東九条下殿田町70番地

【北京都地区】

■開催日 : 2023年7月28日(金) ※開始時間等詳細は別途連絡します

■開催場所 : NTT福知山ビル1階
京都府福知山市字天田小字犬丸217-1

※京都地区の会場(京都テルサ)へは応援者の方もご入場が可能です。

北京都地区の会場(NTT福知山ビル)は都合により応援者数に限りがございます。
事前に京都支部へお問合せください。

京都支部 075-251-1231

◆「電話応対技能検定(もしもし検定)のご案内

7月

5日(水)

3級実技講座 3級・4級検定(筆記・3級実技)

19日(水)

1級講座①

26日(水)

1級講座②

8月

2日(水)

1級実技講座・検定(筆記)

9日(水)

1級検定(実技)



御社のセキュリティ対策は十分ですか？

「標的型攻撃メール予防訓練サービス」のご案内

【標的型攻撃メール（ウイルスメール）とは？】

情報セキュリティの10大脅威のひとつであり、

特定の組織や個人を狙い「重要な情報」などを盗むために送られるメールのこと。

「コインチェック(仮想通貨交換業者)」の仮想通貨不正流出も標的型攻撃メールが原因との報道もありました。



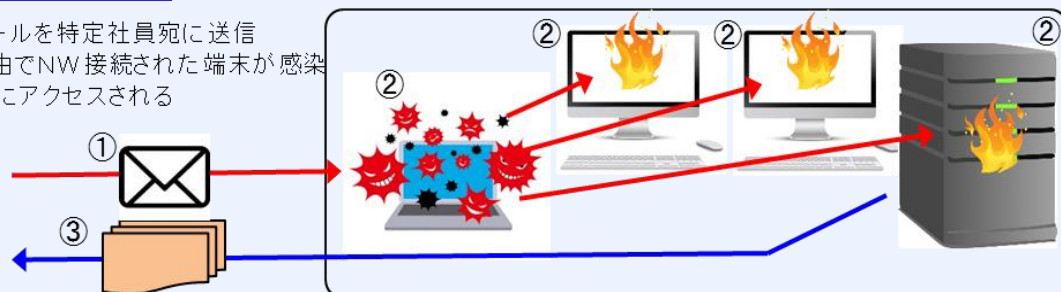
あなたの会社も狙われている？！
「標的型攻撃メール予防訓練サービス」
（1会員最大10名 無料）

	申込期間	訓練実施時期
第4回	7/10～7/25	8月下旬
第5回	8/10～8/25	9月下旬

※詳細は京都支部HPをご覧ください

標的型メール攻撃の流れ

- ① ウイルスファイルが付メールを特定社員宛に送信
- ② 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
- ③ サーバー等の重要情報にアクセスされる



セキュリティ診断 **無料**で実施しています！

【主な診断内容】

- メールチェック： 診断ツールを利用し、メールアドレスが流出していないかチェック
- スピードテスト： PCの処理速度を計測し、端末の負荷状況をチェック
- ログ確認： ルータやコマンドによりセキュリティログ等をチェック 等

※診断はお客様のPCを利用し、実施させていただきます。

改正個人情報保護法が施行され、法令違反に対する

法人へのペナルティが強化されました。

セキュリティ対策は、事業者にとって必要な対応です。

是非一度、NTT西日本担当者までご相談ください。

