

# 京都 支部ニュース



【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail [jtua-kyoto@jtua.or.jp](mailto:jtua-kyoto@jtua.or.jp)

## ◆「電話対応コンクール」二次予選会が開催されました。

電話対応コンクールの二次予選会が、7月25日(京都地区)、7月28日(北京都地区)に開催され、一次予選を突破された56名(京都地区:38名、北京都地区:18名)の方々が、日頃の練習の成果を発揮されました。

一次予選会では、みなさんの職場に居ながらの対応でしたが、二次予選では他の企業からお越しの応援者の前で対応のため、特に初めて参加された方は緊張されたのではないかと思います。本当にお疲れ様でした。

8月上旬には、京都府大会に進出される方へ選考の結果を通知いたしますので、京都府大会や全国大会に向けて、更なるレベルアップをめざして準備をお願いいたします。

また、一次予選会及び二次予選会では、同じお客様情報での対応を実施していただきましたが、京都府大会では、三つのお客様情報のいずれか一つのお客様情報での対応となります。

京都府大会まで1ヶ月を切った中での練習となりますが、頑張ってください。

下記のとおり、京都府大会に向けて直前スキルアップ実践研修を開催いたしますのでご参加ください。

## <電話対応コンクール京都府大会直前スキルアップ研修会ご案内>

京都府大会では、一次予選会(職場に居ながら)及び二次予選会で対応していただいたお客様情報から変更となり、三つのお客様情報の中からランダムに選択されたお客様情報での対応を行います。ぜひ研修会へご参加ください。

### 【京都地区】

■開催日 : 2023年8月8日(火) 13:30~16:30

■開催場所 : 京都リサーチパーク東地区1号館4階 A会議室  
京都府京都市下京区中堂寺南町134

### 【北京都地区】

■開催日 : 2023年8月10日(木) 13:30~16:00

■開催場所 : NTT福知山ビル1階  
京都府福知山市字天田小字犬丸217-1

### <京都府大会予定>

2022年8月29日(火)

京都リサーチパーク サイエンスホール

※京都府大会は応援者の方もご入場が可能です



# ◆「電話応対技能検定（もしもし検定）」ご案内

## もしもし検定とは？

あらゆるビジネスシーンにおいて必要な「コミュニケーションスキル」を身につけることのできる検定資格です。

4級→3級→2級→1級と段階を踏んで検定講習を受講いただき、必要な知識を修得しながら、検定試験を受けてステップアップしていくことができます。また、もしもし検定の講師として活動するための指導者級養成講座もご用意しています。

電話応対のみならず、メールやSNS、Web会議なども含めたビジネスマナーや言葉遣い、またビジネスコミュニケーションに必要な考え方や技法、法律の知識といった幅広い学びにより、あらゆるビジネスシーンに対応する能力を養います。

9月	20日（水）	2級講座①
	27日（水）	2級講座②
10月	4日（水）	2級実技講座・検定（筆記・実技）
	11日（水）	3級講座①
	25日（水）	3級講座②
	27日（金）	4級合格者のための3級講座
11月	1日（水）	3級実技講座、3・4級検定（筆記・3級実技）



## 今月のICTお薦め情報

### メタバースとは何か ～マネタイズのポイントと今後の動向～

最近、「メタバース」という言葉をよく聞くようになりました。これからの時代、私たちの生活やビジネスにどのように関わってくるのか、事例とともに分かりやすくお話し頂きます。本講演では、内閣府「メタバース官民連携会議」構成員でもある岡嶋氏を講師としてお呼びしております。ぜひご参加くださいませ。

2023年8月24日（木）14:00～16:00（90分講演 + 質疑応答）

講師

中央大学 国際情報学部教授／政策文化総合研究所所長  
岡嶋 裕史（おかじま ゆうし）氏

定員

500名

参加費

無料



申込  
締切日

2023年8月21日（月）

Zoomアプリを使用します

申込  
方法

以下の URL よりお申込みください。

<https://rod-m.com/230824/10540.html>

お問合せ先

（公財）日本電信電話ユーザ協会 愛媛・香川・徳島・高知支部

TEL：0120-206-660（発信された都道府県の担当支部へお繋ぎします）

