

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
NTT西日本京都支店ビル内
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>
E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

今月のICTお薦め情報

「Zoom」にて
ライブ配信

デジタル人材がない中小企業のためのDXセミナー

デジタル人材が少ない、又は居なくても、そしてローコストでも実現できる中小企業ならではのDX戦略を、『デジタル人材がない中小企業のためのDX入門』の著者である長尾一洋氏が提言します。

2023年9月29日 金 13:30 ▶ 15:50

第1部 - 特別講演 - 中小企業には中小企業のDXがある
| 90分 |



(株)NIコンサルティング
代表取締役 長尾 一洋 氏

第2部 ・ | 40分 | 中小企業のお客さまの業務効率化や生産性向上を実現

ユーザ協会会員 **無料** / 一般 5,500円(税込)・おひとり

2023年9月25日(月)までにお申込みください。お申込みURL: <https://business.form-mailer.jp/fms/765875d5206346>
参加方法等詳細はお申込み時に配信される予約確認メールにてご案内します。

【主催】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 本部、東京・東海・近畿事業推進部 【共催】東日本電信電話(株)、西日本電信電話(株)

◆ 電話対応技能検定 (もしもし検定) のご案内

もしもし検定とは

あらゆるビジネスシーンにおいて必要な「コミュニケーションスキル」を身につけることのできる検定資格です。

4級→3級→2級→1級と段階を踏んで検定講習を受講いただき、必要な知識を修得しながら、検定試験を受けてステップアップしていくことができます。また、もしもし検定の講師として活動するための指導者級養成講座もご用意しています。

電話対応のみならず、メールやSNS、Web会議なども含めたビジネスマナーや言葉遣い、またビジネスコミュニケーションに必要な考え方や技法、法律の知識といった幅広い学びにより、あらゆるビジネスシーンに対応する能力を養います。

10月	11日(水)	3級講座①
	25日(水)	3級講座②
	27日(金)	4級合格者のための3級講座
11月	1日(水)	3級実技講座, 3・4級検定(筆記・3級実技)
	15日(水)	2級講座①
	29日(水)	2級講座②
12月	6日(水)	2級実技講座, 検定(筆記・実技)

電話応対コンクール京都府大会が開催されました

8月29日(火)「電話応対コンクール京都府大会」が開催されました。

一次予選会及び二次予選会を勝ち抜いた40名(京都地区協会28名、北京都地区協会12名)の競技者の皆様にご出場いただきました。今年度は、「ユーザー食品サービス株式会社 山下社員」になりきって、お客様から要望を聞き出し、ご提案する問題です。

この大会では、二次予選会までと異なり、競技者毎に対応するお客様情報をランダムに3問設定しました。

○糖質を抑えたい ○やわらかめの食事がしたい ○カロリーを控えたい

と、お客様によって食事制限が異なる対応にチャレンジしていただきました。

今年度コンクール問題のテーマは「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」です。競技者の皆様は、自然な言葉のキャッチボールで、お客様に満足して頂けるような対応ができましたでしょうか。コンクール挑戦を通じて、日ごろのお仕事にも活かしていただきたいと考えております。

次号では、今大会の選考結果をお知らせする予定です。京都府代表として全国大会に進出される最優秀賞受賞者をはじめ、上位入賞された皆さんをご紹介します。

京都府代表選手となった方は、10月20日(金)に北海道で開催される全国大会に向けて更に練習を積んでいた、全国大会でも上位入賞を狙って頑張っていたと思います。

京都府大会にご出場された皆様、お疲れ様でした。今大会の出場選手(敬称略)は下記のとおりです。

	協会名	事業所名	選手氏名	
1	京都	NTTビジネスソリューションズ株式会社	苅谷 裕	カリヤ ユタカ
2		NTTビジネスソリューションズ株式会社 コンサルティングセンタ(京都)	太田 裕子	オオタ ユウコ
3		NTTビジネスソリューションズ株式会社 コンサルティングセンタ(京都)	藤本 美奈子	フジモト ミナコ
4		NTTビジネスソリューションズ株式会社 コンサルティングセンタ(京都)	山田 弘毅	ヤマダ コウキ
5		NTTビジネスソリューションズ株式会社 コンサルティングセンタ(京都)	来條 早佳	ライジョウ サヤカ
6		関西ビジネスインフォメーション株式会社	寺尾 鮎美	テラオ アユミ
7		関西ビジネスインフォメーション株式会社	東田 和枝	ヒガシダ カズエ
8		佐川急便株式会社 亀岡営業所	田口 雄太	タグチ ユウタ
9		佐川急便株式会社 京都南営業所	友寄 滉太	トモヨセ コウタ
10		株式会社三笑堂	梶山 真尋	カジヤマ マヒロ
11		株式会社三笑堂	湯浅 麻衣	ユアサ マイ
12		ニッセン・クレジットサービス株式会社	石樽 美香	イシヅメ ヨシカ
13		ニッセン・クレジットサービス株式会社	上田 美穂	ウエダ ミホ
14		ニッセン・クレジットサービス株式会社	中西 奈緒子	ナカニシ ナオコ
15		ニッセン・クレジットサービス株式会社	西下 智晶	ニシジタ チアキ
16		ニッセン・クレジットサービス株式会社	西山 優子	ニシヤマ ユウコ
17		ニッセン・クレジットサービス株式会社	向所 静香	ムカイジョ シズカ
18		株式会社堀場アドバンステクノ(株式会社堀場製作所)	堀 仁美	ハナワ ヒトミ
19		みずほ証券株式会社	竹内 大	タケウチ ヒロシ
20		みずほ証券株式会社	山崎 真美	ヤマサキ マミ
21	三井住友海上火災保険株式会社 関西損害サポート第二部	大西 香蓮	オオニシ カレン	
22	三井住友海上火災保険株式会社 関西損害サポート第二部	杉浦 帆香	スギウラ ホノカ	
23	三井住友海上火災保険株式会社 関西損害サポート第二部	松本 光菜子	マツモト ミナコ	
24	三井住友海上火災保険株式会社 関西損害サポート第二部	吉盛 杏佳	ヨシモリ キョウカ	
25	ムラテックフロンティア株式会社	三條場 なずな	サンジョウバ ナズナ	
26	ムラテックフロンティア株式会社	二階堂 文香	ニカイドウ アヤカ	
27	株式会社ワコール	堀口 真矢	ホリグチ マヤ	
28	株式会社ワコール	宮崎 久仁子	ミヤザキ クニコ	
29	北京都	京都北部信用金庫	牛田 力翔	ウシダ リキト
30		京都北部信用金庫	川北 美奈	カウキタ ミナ
31		京都北部信用金庫	川端 はづき	カワバタ ハツキ
32		京都北部信用金庫	山中 珠暉	ヤマナカ タマキ
33		京都北部信用金庫	山本 沙和	ヤマモト サワ
34		佐川急便株式会社 福知山営業所	上阪 ひなの	ウエサカ ヒナノ
35		株式会社三笑堂	角田 好正	スミタ ヨシマサ
36		日東精工株式会社	伊藤 圭佑	イトウ ケイスケ
37		日東精工株式会社	上羽 雅也	ウエバ マサヤ
38		日東精工株式会社	片山 遼真	カタヤマ リョウマ
39		日東精工株式会社	樋口 真夕	ヒグチ マユ
40		日東精工株式会社	村瀬 恭介	ムラセ キョウスケ