



【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172  
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604  
NTT西日本京都支店ビル内  
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>  
E-mail [jtua-kyoto@jtua.or.jp](mailto:jtua-kyoto@jtua.or.jp)

# 京都 支部ニュース

## eラーニングサービスのご案内

会員様  
限定

無料

「集合型研修に参加する時間が無い」

「在宅勤務でも社内研修を実施したい」

ユーザ協会会員様なら  
チャンスがあります!

PC・スマホで **いつでも・どこでも** 学習できます!

※ 各月 1事業所20名まで

### DX入門

DXビギンズ IoT入門 AI入門 他

### 新入社員向け

ビジネススキル ビジネスマナー コミュニケーション

### ICT推進者向け

RPAによる生産性向上 Web集客

### 全員共通

SDGs 情報セキュリティ ハラスメント 他

第7回 2023年11月15日～12月6日  
(募集期間) 2023年10月1日～10月15日

第8回 2023年12月15日～2024年1月5日  
(募集期間) 2023年11月1日～11月15日

※ 2023年度は第11回まで開講予定

## ◆ 電話対応技能検定 (もしもし検定)のご案内

あらゆるビジネスシーンにおいて必要な「コミュニケーションスキル」を身につけることのできる検定資格です。

11月	15日(水)	2級講座①
	29日(水)	2級講座②
12月	6日(水)	2級実技講座,検定(筆記・実技)
1月	24日(水)	1級講座①
	31日(水)	1級講座②
2月	7日(水)	1級実技講座,検定(筆記)
	14日(水)	1級検定(実技)

# “電話応対コンクール京都府大会”が開催されました

8月29日（火）、「2023年度電話応対コンクール京都府大会」を開催いたしました。予選会を突破された40名（京都地区：28名、北京都地区：12名）の競技者の皆様が、練習の成果を発揮されました。今大会では新たに設定したお客様情報設定3種からランダムに出題。お客様からの要望を聞き出し、ご提案するという競技にチャレンジしていただきました。

予選会から更に磨きをかけられた皆様の応対に、審査員室では審査員が口を揃えて「素晴らしい」と感嘆の声を上げていました。厳正なる審査の結果、11名の入賞者が下記の通り決定しました。

※敬称略



熱のこもった応対模様



受賞された皆様と審査員、後援企業様

賞	事業所名	選手氏名
最優秀賞	NTTビジネスソリューションズ株式会社 コンサルティングセンタ(京都)	来條 早佳
優秀賞	関西ビジネスインフォメーション株式会社	東田 和枝
優良賞	1 みずほ証券株式会社	山崎 真美
	2 佐川急便株式会社 福知山営業所	上阪 ひなの
	3 株式会社ワコール	堀口 真矢
	4 NTTビジネスソリューションズ株式会社 コンサルティングセンタ(京都)	藤本 美奈子
	5 株式会社ワコール	宮崎 久仁子
NTT賞	1 ニッセン・クレジットサービス株式会社	向所 静香
	2 ニッセン・クレジットサービス株式会社	西下 智晶
	3 株式会社三笑堂	角田 好正
審査委員長賞	三井住友海上火災保険株式会社 関西損害サポート第二部	吉盛 杏佳

最優秀賞は、NTTビジネスソリューションズ株式会社 来條 早佳（らいじょう さやか）様が受賞されました。来條様には10月20日（金）、札幌市にて開催される「第62回電話応対コンクール全国大会」に京都府代表としてご出場いただきます。4年前にも全国大会（東京都にて開催）へご出場されていましたが、当時は緊張のあまり練習どおりの成果が発揮出来なかったとのこと。今年度予選会より再チャレンジする気持ちで臨まれ、京都府大会でも緊張の中で競技をされたそうです。

表彰式では、涙ながらに決意表明をされました。審査員からも、来條様の決意表明や競技者の皆様の頑張りを見て、もらい泣きしたとの講評が聞かれました。

京都府代表となられた来條様には、全国大会までに更に練習を積んでいただき、上位入賞を目指して頑張ってくださいと思います。京都府大会にご出場された皆様お疲れさまでした。



最優秀賞の来條様