

# 京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail [itua-kyoto@itua.or.jp](mailto:itua-kyoto@itua.or.jp)

## ◆「第18回和のキルト展」が開催されました

電話局の跡地を活用し、地域の皆様との交流を目的に開設している「NTT西日本京丹後ふれあいステーション」にて、「第18回和のキルト展」(9月22日(金)～9月29日(金))が開催され、423名の皆様にご来場いただきました。ユーザ協会会員様も多数参加されました。

明治・大正・昭和のちりめんや古い着物等を利用して、タペストリーや小物等約半年間かけて丹精込めて作成された皆様の作品を展示しました。花嫁衣裳の打掛けや椿の花をあしらったデザインのタペストリー等を、ご来場の皆様にご覧いただきました。



## ◆「第62回電話対応コンクール全国大会」が札幌にて開催されました

**北海道札幌市にて10月20日に開催**

**審査結果・大会模様は次月12月号にてご報告いたします！！**

10月20日(金)に開催されました「第62回電話対応コンクール全国大会」の審査結果・開催模様等につきましては、支部ニュース発行の都合上、次回12月号にてご報告させていただきます。

今年度の電話対応コンクールは4年ぶりに応援者の方もご入場いただいたの開催となりました。京都府内での大会へ参加いただいた皆様をはじめ、参加企業関係者の皆様方には大変お世話になりましたが、全国大会を最後に関係事業すべてを終えることができました。来年度もより多くの企業様からエントリーいただけますようお願い申し上げます。

また、同日、企業電話対応コンテスト受賞企業の表彰式も行われました。このコンテストは専門スタッフが「仮のお客さま」となって対応品質を診断、改善ポイントを含めてフィードバックします。こちらぜひご参加をご検討ください。

# AI等の最新ICT技術がもたらす～オンラインセミナー～ 新たなビジネス環境への対応について!

参加  
無料

特別  
講演

## 事業視点で知っておきたいA I 基礎技術と D Xプロセスにおける活用



古波 鮫 大己 氏

合同会社DMM. com  
イベントテクノロジー事業部  
事業部長 兼  
株式会社DMMアイデアクラウド取締役

変化が激しい現代において、A I 技術の発展はめざましく、A I を活用した様々なソリューションが台頭してきています。

A I 技術を自社でどう活用すべきかお悩みの方も多いのではないでしょうか？  
本講演では、A I の種類や生成A I の概念をはじめとする基礎的な内容からA I を事業に活用するための視点と留意点、D XプロセスのなかでのA I 活用について事例を交えながらご紹介いたします。

日時

2023年**12月8日(金)**13:30～15:40

基調  
講演

## 「IOWNがもたらす産業・社会の変化」

日本電信電話株式会社 研究企画部門 IOWN推進室長 川島 正久 氏  
IOWNでは光技術を軸にネットワークとコンピューティングを刷新し持続可能でスマートな社会の実現を目指しており、本講演ではIOWNについて解説したうえで、IOWNがもたらす産業・社会の変化について解説します。

主催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会/共催 東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社/後援 日本商工会議所

お申込みは  
こちらから

お申込み締切り



**12月8日(金)12:00**

お申込みフォーム



<https://app.itto.co/jtua-seminar/?uaid=uflyer>

視聴方法

Zoomウェビナーによる配信(視聴URLはお申込みフォームにご記入いただいたメールアドレスにご案内します)

## ◆「電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

もしもし検定は2009年1月にスタートした検定制度です。

あらゆるビジネスシーンにおいて必要な「コミュニケーションスキル」を身につけることのできる検定資格です。

皆様のチャレンジをお待ちしております。

1月

24日(水)

1級講座①

31日(水)

1級講座②

2月

7日(水)

1級実技講座,検定(筆記)

14日(水)

1級検定(実技)

