

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

「第62回電話対応コンクール全国大会」が札幌にて開催されました

10月20日(金)に札幌文化芸術劇場hitaru(札幌市)において、全国の代表者57名が一堂に会し、「第62回電話対応コンクール全国大会」が開催されました。

問題が開示された4月より約半年間もの間、職場の同僚や上司の皆様の協力・理解を得ながら練習を積み重ねてこられた代表者は、緊張でピンと張りつめた空気の中で3分間という短くも長い競技時間の中、それぞれの思いを胸に成果を発揮されました。

競技者の皆さんは競技が終わると、安堵感や練習どおりの対応ができたという笑顔であったり、あるいは練習どおりにいかなかった悔しさをにじませた涙や思いに、観客も引き込まれました。

札幌では雪まじりの寒い日となりましたが、会場内では熱い1日となりました。

京都府代表の 来條 早佳様(NTTビジネスソリューションズ株式会社コンサルティングセンタ京都)は、くじ引きで32番目に競技をされました。京都府大会以降も、職場の上司の皆さんによる模擬対応やアドバイス、様々なパターンを想定した問題で練習を積み重ねられており、「練習で想定していたおりの問題だった」とのこと、京都府代表として素晴らしい対応の競技となりました。練習に付き添った職場の上司の皆様からも「よかった、上手くできた」という言葉とともに、一緒に汗を流した部下の活躍に涙となった競技成果となりました。

競技の結果、優勝はコンクール参加に復活してチャレンジされた熊本代表の方となりました。

京都府代表の来條様は優良賞と本当によく頑張ってくださいました。お疲れ様でした。



全国57名の代表者



ステージにて競技前の来條様



競技中の来條様



応援に駆けつけていただいた上司の皆様と

2024年新春特別企画

あの大前さんに「2023年経済から見た今後の経済見通し」を学ぼう！

※お知り合いの経営者の方にもぜひご紹介ください。

日経平均は年初25,716円だったのが最高値33,753円に達し、10月には31,259円で推移しています。またドル/円は年初132.23円が最安値150.16円まで円安が進み、10月には149.65円で推移しています。

そんな中、家計金融資産が初めて2,165兆円と過去最高を大幅更新。法人の金融資産は1,416兆円と増えています。日銀の金融政策が経済に与える影響がどうなっていくのか気になりますね。あの大前さんは2023年経済をどう総括されて、今後の経済はとなると考えているのでしょうか。今後の経済見通し、気になりますね。新年をスタートするにあたりゆっくり考えるいい機会です。

今後の事業経営のヒントは、このセミナーにあります。お見逃しなく。

<講師:大前研一氏(ビデオ)、丹羽亮介氏(マインドシースSG代表)>

【開催日時】 2024年1月10日(水)

14:00～16:20 (13:40接続可能)

【参加方法】 申込時にアクセスURLをメールにてお送りいたします。

【募集人数】 850名(先着順)

【申込先】 <https://coubic.com/jtua-kinki/3825998>

【主催】(公財)日本電信電話ユーザ協会 本部、東京、東海、近畿事業推進部(合同開催)

【共催】大阪商工会議所 西日本、東日本電信電話株式会社

【問合せ】 近畿事業推進部 電話 06-6534-8615

大前 研一氏

QOBA-BBT
知のネットワークは、人間の能力を∞に伸ばす

るびや大食堂のデータ活用事例

～売上6倍 利益率80倍UPの実績～ ～オンラインセミナー～

参加
無料

2023年12月15日(金)14:00～16:00(講演90分)

講師

有限会社るびや/株式会社 EBILAB 代表取締役 小田島 春樹 氏

1985年、北海道生まれ。大学ではマーケティングと会計を専攻。大学卒業後、大手通信企業に入社し組織人事や営業企画を担当。2012年、妻の実家が営む「有限会社るびや」に入社し、店长、専務を経て、代表取締役社長となる。2018年、株式会社 EBILAB を設立、同社の代表取締役となる。2022年春、地域の課題解決をテーマに三重大学地域イノベーション学研究科の博士号取得。2018～2023年 Microsoft MVP 5回連続受賞、2020年第3回日本サービス大賞「地方創生大臣賞」受賞、2019年船井財団グレートカンパニーアワード 2019「ユニークビジネスモデル賞」受賞など多数受賞。得意分野は、データ活用でマーケティングの施策を行ったり、DXを用いて業務の簡略化を行い、売上げや利益を上げる経営術など。



申込締切 2023年12月12日(火)

定員 先着300名

申込方法 <https://brain-server.net/231215-7213>

お問合せ

(公財)日本電信電話ユーザ協会 富山支部
TEL: 076-445-9660 e-mail y.mori@jtua.or.jp