

# 京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部  
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail [jtua-kyoto@jtua.or.jp](mailto:jtua-kyoto@jtua.or.jp)

## 令和6年度フレッシュ社員等役立つビジネスマナー研修のご案内

参加者  
募集

企業人(社会人)としてのビジネスマナー・電話応対等の基本と、社会人として恥ずかしくない動作・挨拶・正しい言葉の使い方等、しっかりとしたコミュニケーション力等を学んでいただくため、ロールプレイングをとり入れた研修です。入社後3年目くらいまでの社員等のフォローアップ研修としてもご活用ください。

企業様から、お一人様で参加していただくことも可能な集合研修です

### カリキュラム

※内容に変更が生じる場合があります

- 企業人(社会人)としての心構え
- ビジネスパーソンとしての基本動作
  - 接遇・接客に求められるもの
  - 正しい話し方と言葉使い
  - 来客・訪問 (スマートな心のこもった応対)
- 電話応対マナー
  - 電話の取り方・かけ方・取り次ぎ方
  - 好感度アップの聞き方、話し方
  - ロールプレイング 等
- ビジネスメールの基本



地区協会	開催地	開催日時等	開催場所	申込締切日
京都地区	京都	2024年(令和6年) 4月3日(水) 10:00~16:45	京都リサーチパーク 東地区1号館4階C会議室	3月26日(火)
北京都地区	福知山	2024年(令和6年) 4月5日(金) 9:30~16:30	市民交流プラザふくちやま 視聴覚室	3月25日(月)
	綾部	2024年(令和6年) 4月9日(火) 9:00~17:00	綾部市I・Tビル 2Fホール	3月25日(月)
	舞鶴	2024年(令和6年) 4月18日(木) 9:30~16:30	舞鶴市商工観光センター 3F舞鶴商工会議所	4月5日(金)

- 受講対象 2024年度(令和6年度)新規採用社員、2023年度中途採用社員、入社後3年目くらいまでの社員等
- 定員 各会場とも、30名程度
- 講師 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会契約講師
- 受講料 (1) ユーザ協会又は各商工会議所会員様 京都地区: 4,000円 北京都地区2,000円(消費税込)  
(2) 非会員様 京都地区: 8,000円 北京都地区4,000円(消費税込)  
※お申込みと同時にユーザ協会にご入会の場合は、会員価格となりますのでぜひご入会ください。  
※申込方法等詳細は、(公財)日本電信電話ユーザ協会京都支部のホームページをご覧ください。

<http://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

## ◆「電話対応技能検定（もしもし検定）」のご案内

あらゆるビジネスシーンにおいて必要な「コミュニケーションスキル」を身につけることのできる検定資格です。

4級→3級→2級→1級と段階を踏んで検定講習を受講いただき、必要な知識を修得しながら、検定試験を受けてステップアップしていくことができます。また、もしもし検定の講師として活動するための指導者級養成講座もご用意しています。

電話対応のみならず、メールやSNS、Web会議なども含めたビジネスマナーや言葉遣い、またビジネスコミュニケーションに必要な考え方や技法、法律の知識といった幅広い学びにより、あらゆるビジネスシーンに対応する能力を養います。

4月	16日（火）	3級講座①
	23日（火）	3級講座②
	26日（金）	4級合格者のための3級講座
5月	8日（水）	3級実技講座, 3・4級検定（筆記・3級実技）
	21日（火）	2級講座①
	28日（火）	2級講座②
6月	5日（水）	2級実技講座, 検定（筆記・実技）



## ◆「eスポーツ」体験講座 兵庫にて好評開催！

京都の皆様も大歓迎!

現在、世界中で盛り上がりを見せているeスポーツ。日本でもイベントや大会が全国各地で開催され、多くの企業や自治体からもコミュニケーション活性化や地域活性化の手段としても注目を集めています。NTT西日本グループが運営し、国体兵庫県予選などの公的大会も行われる神戸三宮のeスポーツ施設で、eスポーツの可能性を体感してもらう講座です。

### 【eスポーツ体験コース】（各コース90分）

<Aコース>ゲーミングPCをまったく触ったことがない方向け

<Bコース>ゲーミングPCを触ったことがある方、ゲームがお好きな方向け

参加  
無料

### 【eスポーツ体験講座内容】

Aコース・Bコース共通ですが、プレイするゲームの難易度が少し変わります

- ①eスポーツ講座（eスポーツの基本的な知識、企業利活用など）
- ②操作説明&練習（ゲーミングPCを用いたeスポーツ体験）
- ③eスポーツ体験（チーム戦形式で試合）

【講師】田中雄紀（エスパークル神戸店長・元プロゲーマー）

プロフィール：学生の頃よりeスポーツに携わり、多数のプロチームに所属していた経歴を持つ。

プロチームでは、プレイヤー・アナリスト・コーチを経験し、様々な立場からeスポーツに関わる。



会場 **eスポーツ体験施設 eSPARKLe KOBE (エスパークル神戸)**

住所：神戸市中央区海岸通11番 NTT神戸中央ビル1F(南側)

日時 <Aコース>3月15日(金)、18日(月)／10:00～11:30

<Bコース>3月15日(金)、21日(木)／15:30～17:00

定員 各回10名

お申込み方法 3月13日(水)までに 右のQRコードまたは  
ユーザ協会 兵庫支部 ホームページからお申込みください。  
<https://www.pi.jtua.or.jp/hyogo/>



主催／公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 兵庫支部

【お問い合わせ先】ユーザ協会事務局 石井 TEL 078-362-0495 FAX 078-362-0491

京都支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/Kyoto/>