

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

第63回電話対応コンクールのご案内

大募集!

今年も電話対応コンクールの問題が、4月1日に開示されます。

電話対応コンクールは、日頃の皆様の職場での電話対応品質や技能の向上、また成果の客観的確認にもご活用いただけるものとなりますので、多くの皆様からのエントリーをお待ちしております。京都府での各種競技大会を経て、全国大会が高知市にて11月15日(金)に開催される予定となっています。

京都府における電話対応コンクールのスケジュール予定は下記のとおりです。

初出場の方も対策講座等を開催いたしますので、安心してエントリーしてください。

(1) 初出場者等対策講座 【参加費無料】

・京都地区 4月22日(月) 13:00~16:00

場所: 京都テルサ 研修室 (京都市南区東九条下殿田町70)

・北京都地区 4月25日(木) 13:30~16:30

場所 NTT福知山ビル (福知山市字天田小字犬丸217-1)

(2) 事前対策セミナー 【参加費無料】

・京都地区 5月20日(月) 13:30~16:30

場所 京都リサーチパーク西地区4号館 バンケットホール
(京都市下京区中堂寺南町134)

・北京都地区 5月31日(金) 13:30~16:30

場所 NTT福知山ビル (福知山市字天田小字犬丸217-1)

大会のスケジュール(予定)

・エントリー受付 6月上旬

・一次予選(皆様の職場に居ながら実施)

京都地区 7月1日(月)~7月5日(金)

北京都地区 7月8日(月)~7月11日(木)

・二次予選(集合開催)

京都地区 8月27日(火)

北京都地区 8月30日(金)

・京都府大会 10月4日(金)

・全国大会 11月15日(金) 高知県立県民文化ホール<高知市>



昨年の札幌大会の様様

「電話応対技能検定（もしもし検定）」のご案内

あらゆるビジネスシーンにおいて必要な「コミュニケーションスキル」を身につけることのできる検定資格です。

4級→3級→2級→1級と段階を踏んで検定講習を受講いただき、必要な知識を修得しながら、検定試験を受けてステップアップしていくことができます。また、もしもし検定の講師として活動するための指導者級養成講座もご用意しています。

電話応対のみならず、メールやSNS、Web会議なども含めたビジネスマナーや言葉遣い、またビジネスコミュニケーションに必要な考え方や技法、法律の知識といった幅広い学びにより、あらゆるビジネスシーンに対応する能力を養います。

5月	21日（火）	2級講座①
	28日（火）	2級講座②
6月	5日（水）	2級実技講座, 検定（筆記・実技）
	18日（火）	3級講座①
	25日（火）	3級講座②
	28日（金）	4級合格者の3級講座
7月	3日（水）	3級4級検定



今月のICTおすすめ講座のご案内

経営者のための情報セキュリティ講座 ～ 経営者はなにをどうすればいいのかを一緒に考えましょう ～

セキュリティインシデントは、地域、会社規模を問わず毎月のように発生しています。昨今の会社経営において、サイバー攻撃による身代金要求や、会社情報の漏洩など、様々なリスクを想定した情報セキュリティ対策は必要不可欠であり、特に会社を経営する立場から、どのような対策を講じる必要があるのかを一緒に考えたいと思います。

経営者・管理者の皆さまは、この講座にぜひご参加ください。

日時：2024年4月25日(木) 13:30 ▶ 15:00

講師：(公財)ユーザ協会近畿事業推進部長 川畑 文雄

定員：300名

参加費：一般5,500円、ユーザ協会会員は無料

対象者：中堅・中小企業経営者、管理職、等



お申し込み方法

右 QRコード または 以下申込サイトからお申込みください。

<https://coubic.com/jtua-kinki/3136095>



聴講方法

「Zoomウェビナー」にてライブ配信します。URL等詳細は、お申込み直後予約確認メールにてお申込みメールアドレス宛にご案内致します。

(注)1.本講座の録音・録画は禁止とさせて頂きます。ご協力の程お願いします。 2.本講座の内容は、若干変更となる場合がありますので、ご容赦ください。