

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

2024電話応対コンクール参加者募集中!!

2024年度電話応対コンクールの一次予選応募の締め切りが迫ってきました。まだエントリーができていない企業様は下記締め切り日までにご応募ください。お待ちしております。

まずは一次予選(職場に居ながら)突破をめざして、日ごろ培ってこられた応対知識を存分に発揮してください。

電話応対コンクール 京都一次予選会 お申込み受付

※エントリーならびに詳細は京都支部HPをご覧ください。

➤ 受付期間 **5月20日(月)～6月21日(金)**

参加料

一般：3,300円(税込) 会員：無料

※ 一次予選の応対結果等アドバイスレポート(フィードバックシート)をご希望の場合は
エントリーの際「アドバイスレポート」を申込むヘチェックを入れて下さい。

審査1件毎に1,100円(税込)を申し受けます。

➤ 一次予選(職場に居ながら)

京都地区

7月1日(月)～7月5日(金)

北京都地区

7月8日(月)～7月11日(木)

※ 一次予選の結果は7月下旬にお知らせいたします。

➤ 二次予選(集合)

京都地区

8月27日(火) 京都テルサ

北京都地区

8月30日(金) NTT福知山ビル

➤ 京都府大会 10月4日(金) 京都テルサ



2024企業電話対応コンテスト 参加企業 大募集!

2024 申込受付期間
7/20(土)まで

昨年度は全国から約340の企業様がエントリー!!

普段の電話対応が審査の対象です

リアルとオンラインの共存が進む中、ビジネスにおける「電話」の重要性が再認識されています。
一方で若年層の電話離れによる「電話恐怖症」の実態を各メディアがクローズアップ。
お届けする報告書の審査結果や改善アドバイスを、電話対応品質やCSの向上策にぜひお役立てください。

1 スタッフが架電

7月下旬から、専門スタッフが仮のお客様となって、申し込みされた企業に電話をかけます。



2 電話に出た方が対応

電話を受けた方はコンテストの電話とは知らずに通常の電話対応をします。



3 仮のお客様として会話

専門スタッフは事前にホームページ等を参考にして対応内容を準備し会話をします。



4 専門家が審査

録音した対応内容を、専門家が審査し、審査結果及び改善のアドバイスを報告書にしてフィードバックします。(11月)



概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客様」となって業務中に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に評価を行い、優秀企業を表彰します。

参加料

一般 14,300円 (税込)

会員 11,000円 (税込)

詳細内容のご確認、お問合せ、お申込みはこちらから

参加のお申込みは、日本電信電話ユーザ協会ホームページの「企業電話対応コンテスト」内の「お申込みフォーム」からとなります。

日本電信電話ユーザ協会 企業電話対応コンテスト

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>



今月のICTおすすめ講座 2024サイバーセキュリティ講座

参加
無料

- 1部：サイバー空間をめぐる脅威の情勢等 警視庁サイバーセキュリティ対策本部
2部：自社セキュリティを見直そう 東日本電信電話(株) 岡安 翔太 氏
3部：Microsoft OfficeからMicrosoft 365へサポート期限リスクについて
〔日本マイクロソフト(株) チャネルパートナー営業本部 パートナーディベロップメントマネージャー 加藤 聖也 氏〕

日時：2024年6月20日(木) 13:30 ▶ 16:00 締め切り6月18日(火)

お申し込みフォーム

<https://coubic.com/jtua-kinki/4346028>

聴講方法

「Zoomウェビナー」にてライブ配信します。
URL等詳細は、お申込み直後予約確認メールにてお申込みメールアドレス宛にご案内致します。

「電話対応技能検定（もしもし検定）」のご案内

7月 3日(水) 3級4級検定
23日(火) 1級講座①
30日(火) 1級講座②

8月 7日(水) 1級実技講座・検定(筆記) (実技)



京都支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>