

# 電話応対技能検定(もしもし検定) 4級取得者向け3級受検講座のご案内<福知山会場>



この検定は、電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養うことを目的としております。

4級に合格された方は4級取得者用3級講座と実技試験のみで受検が可能です。この機会にぜひ3級にチャレンジしてみませんか。

| 区分                                     | 日時  | 内容  |
|--|---|---|
| 講座<br>(2日間)<br><br>事情により変更が生じる場合があります。 | 2024年 6月28日(金)<br>9:15~16:45(6時間30分)<br><b>*4級資格をお持ちの方 対象</b>   | <基本科目> 15時間 *4級資格取得者はうち7時間*<br>○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー<br>○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと<br>○敬語と言葉遣いの基本<br>○発声・発音の基本<br>○電話と対面コミュニケーションの違い<br>○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴<br>○個人情報保護法(概要)<br>(以上10時間)<br>○電話応対の基礎<br>○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言<br>(以上5時間)<br><b>*4級資格をお持ちの方は上記一部と電話応対の講座となります。</b> |
|  | 2024年 7月 3日(水)<br>9:15~11:15(2時間)<br><b>*4級資格をお持ちの方 対象</b>  |   |
| 試験                                     | 2024年 7月 3日(水) 筆記試験(四肢択一マークシート問題20問)+実技試験(ロールプレイ)<br><b>【筆記試験】*4級資格をお持ちの方は免除</b><br><b>【実技試験】14:30~※</b> 1人5分程度(試験部分は3分間)で受検番号順に行う。<br>※同日開催の4級検定の受検状況により開始時間が変更(13:30~)となる場合があります。<br>可否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて連絡責任者様へお送りします。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。<br>合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上です。 |   |

- ◆受講費用 **4級資格取得者用3級講座 <4級資格取得者の方 対象>**  
 ※4級合格者は3級基礎研修の一部と電話の研修(合計7時間以上)+実技試験のみで3級を受検出来ます。**筆記試験免除。**(ただし、4級合格日から4年以内)  
 一般価格 14,300円(税込) / 会員価格 11,000円(税込)
- ◆検定費用 5,500円(税込) 受付後、ご案内及び請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。
- ◆定員 10名(先着順)※申込締切日以降のキャンセルについては請求相当額を申し受けます。
- ◆会場 NTT西日本福知山ビル会議室(福知山市天田犬丸217-1)
- ◆受講対象 4級資格を取得済みの方。2級(中級)を目指している方。
- ◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(もしもし検定指導者級資格取得者)
- ◆申込期限 **2024年6月4日(火)まで**に、FAX又は京都支部ホームページからお申し込み下さい。
- ◆お問合わせ先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 京都支部 TEL075-251-1231



## 電話応対技能検定(もしもし検定)4級取得者向け3級受検講座<福知山会場> 受講申込書(2024年7月検定)FAX送信先 075-251-1507

|                  |     |                   |  |
|------------------|-----|-------------------|--|
| 事業所名             |     | 会員区分              | 京都支部会員・一般  |
| 住所               | 〒   |                   |  |
| 連絡責任者<br>(部署・役職) | ( ) | 電話番号              |  |
|                  |     | E-mail            |  |
| ふりがな<br>受講者氏名    |     | 参加区分<br>※☑を入れて下さい | <input type="checkbox"/> 4級資格取得者用3級講座と検定<br><input type="checkbox"/> 検定試験のみ(再受検) |
| ふりがな<br>受講者氏名    |     | 参加区分<br>※☑を入れて下さい | <input type="checkbox"/> 4級資格取得者用3級講座と検定<br><input type="checkbox"/> 検定試験のみ(再受検) |

※4級資格取得者用3級講座へ参加希望の方は、4級合格通知を、再受検の方は3級受講修了証明書を申込書と一緒にFAXして下さい。

(京都支部で資格取得された方は不要です。)