

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

2024企業電話対応コンテスト

締切り間近！

昨年度は全国から
約340の企業様がエントリー!!

2024

申込受付期間

7/20(土)まで

普段の電話対応が審査の対象です

皆さんの電話対応が全国企業と比較しどの程度の位置づけにあるのか判断できます。

お届けする報告書の審査結果や改善アドバイスを、電話対応品質やCSの向上策にぜひお役立てください。

1 スタッフが架電

7月下旬から、専門スタッフが仮のお客様となって、申し込みされた企業に電話をかけます。



2 電話に出た方が対応

電話を受けた方はコンテストの電話とは知らずに通常の電話対応をします。



3 仮のお客様として会話

専門スタッフは事前にホームページ等を参考にして対応内容を準備し会話します。



4 専門家が審査

録音した対応内容を、専門家が審査し、審査結果及び改善のアドバイスを報告書にしてフィードバックします。(11月)



概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客様」となって業務中に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に評価を行い、優秀企業を表彰します。

参加料

一般 14,300円 (税込)

会員 11,000円 (税込)

詳細内容のご確認、お問合せ、お申込みはこちらから

参加のお申込みは、日本電信電話ユーザ協会ホームページの「企業電話対応コンテスト」内の「お申込みフォーム」からとなります。

日本電信電話ユーザ協会 企業電話対応コンテスト

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>



毎年ご参加いただくことで、対応品質のレベルが向上しているのか低下しているのか比較する材料としてもご活用ください。

うれしい声が続々！ 参加企業の声

企業電話対応コンテストは個人評価ではなく、センター全体の評価であることを意識し、従業員全員が、コンテストで高い評価を得るために一致団結して対応の改善活動に取り組んでいます。

同業他社だけでなく、幅広い業種の中で比較した時に自社の対応品質レベルを客観的に知る良い機会だと思いチャレンジしています。コンテストの参加により、お客様にとってどんな対応が良い対応なのかが従業員全員に浸透してきました。

大前さんに「AI経営の最前線」を学ぼう

～AI活用によって生産性を向上させる経営戦略～

一昨年にOpenAI社が「ChatGPT」を無料で公開して以降、様々な分野でAIが活用される機会が増えてきました。

AIを活用した生産性向上による経営戦略の策定は大企業だけでなく、全ての企業規模・業種の企業経営にきつと役に立つものであり、そのきっかけとして本セミナーをご活用いただければ幸いです。

今回は、AI経営の最前線をご紹介します、貴社のDXの推進や新たな経営戦略に役立てていただけるよう、大前さんのセミナーから多くのヒントを学んでいただきます。



BBT University
ビジネス・ブレイクスルー
大学学長、同大学院学長
大前 研一 氏

2024年 **7月25日(木)** **募集人数 1,000名(先着順)**

13:30開演 16:30終了予定 ※13:10から接続できます。

第1部 13:40～

あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント大前さんに
「AI経営の最前線」を学ぼう

大前 研一 氏 (ビデオ)、丹羽 亮介 氏 (株マインドシーズSG代表)

第2部 15:20～

生産性向上に役立つICTツールの最新情報(仮)

加藤 聖也 氏 (日本マイクロソフト(株) チャンネルパートナー営業本部 パートナーディベロップメントマネージャー)

【お申し込み】 参加費 無料 ※下記URLもしくは二次元コードからお申込みください。

<https://coubic.com/jtua-kinki/4028921>

✓ 商工会議所等からのご紹介の方は、該当欄に名称を必ずご記入ください。

✓ お申し込み後、メールにてお送りするURLからアクセスしてご参加ください。

【主催】(公財)日本電信電話ユーザ協会 / 【共催】東日本電信電話(株) 西日本電信電話(株)

詳しくは京都支部ホームページまで <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>



「電話応対技能検定 (もしもし検定)」ご案内

7月 23日(火) 1級講座①
30日(火) 1級講座②

8月 7日(水) 1級実技講座、検定(筆記)(実技)

9月 19日(木) 2級講座①
26日(木) 2級講座②

10月 2日(水) 2級実技講座、検定(筆記)(実技)

