

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>E-mail itua-kyoto@itua.or.jp電話応対コンクール京都府大会で熱戦が繰り広げられました。
最優秀賞は「三井住友海上火災保険株式会社 森本菜央様」!!

電話応対コンクール京都府大会が10月4日(金)に開催されました。

予選を勝ち抜いてこられた39名(京都地区:25名 北京都地区:14名)の競技者には、練習の成果を存分に発揮していただきました。4月に問題が発表されてから、先輩や同僚の支援を受けながら練習を積み重ねられ、緊張の3分間にチャレンジされた39名の皆様、本当にお疲れ様でした。

厳正なる審査の結果、下記の9名の皆様が入賞されました。

最優秀賞は三井住友海上火災保険株式会社の森本菜央様を受賞され、来る11月15日に高知市にて開催されます「第63回電話応対コンクール全国大会in高知」の切符を手に入れました。

代表となられた森本様、全国大会まで更に練習を積んでいただき上位入賞に向けて頑張ってください。皆様お疲れ様でした。

最優秀賞
森本菜央様

窪田大会本部長、横田京都NTT支店長と入賞された皆様

賞	事業所名	選手氏名	フリガナ
最優秀賞	三井住友海上火災保険株式会社	森本 菜央	モリモト ナオ
優秀賞	NTTビジネスソリューションズ コンサルティングセンタ京都	櫻山 恵	カシヤマ メグミ
優良賞	1 株式会社 ワコール お客様センター	宮崎 久仁子	ミヤザキ クニコ
	2 NTTビジネスソリューションズコンサルティングセンタ京都	水谷 奈葉子	ミズタニ ナナコ
	3 関西ビジネスインフォメーション株式会社	奥村 絢子	オクムラ ジュンコ
NTT賞	1 関西ビジネスインフォメーション株式会社	木本 忠	キモト タダシ
	2 ニッセン・クレジットサービス株式会社	西山 優子	ニシヤマ ユウコ
	3 SMBC日興証券株式会社	新谷 千里	シンタニ チサト
審査委員長賞	京都北都信用金庫	山下 航大	ヤマシタ コウダイ

競技者応対模様



電話応対技能検定(もしもし検定) 2級受検講座のご案内



区 分	日 時	内 容
講座 (3日間) 事情により変更が生じる場合があります。 (受付時間 9:05～)	2024年 11月19日(火) 9:15～16:45(6時間30分)	 ○電話応対の基本 ○伝え方、聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク) 【合計3日間15時間】
	2024年 11月26日(火) 9:15～16:45(6時間30分)	
	2024年 12月 4日(水) 9:15～11:15(2時間)	
試験 実技試験が後日となる場合があります。その場合事前にご連絡します。	2024年 12月 4日(水) 【筆記試験】 13:30～14:30 (60分間:四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問) 【実技試験】 15:00～ (1人5分程度<試験部分は3分間:ロールプレイ>で受検番号順に行う) ※合否結果は後日郵送(試験後約1ヶ月程)にて受検者へ送ります。 ※希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,300円(税込)・認定カード5,500円(税込)が必要です。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。	

◆費 用

一般価格 **42,900円(税込)** 検定料: **6,600円(税込)**

◆支払方法

京都支部会員価格 **36,300円(税込)** 検定料: **6,600円(税込)**
後日請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。

◆定 員

10名(先着順) 最小開講人数2名

◆会 場

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内
地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m ※会場内での食事はご遠慮願います。

◆受講対象

電話応対技能検定3級を既に取得されている方。

◆講 師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(電話応対技能検定指導者級資格取得者)

◆申込締切

2024年11月8日(金) ※申込締切日以降のキャンセルについては請求費相当額を申し受けます。

◆申込方法

下記「参加申込書」に必要事項をご記入の上をFAXをお送りいただくか、京都支部HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>)にある申込フォームをご利用下さい。

◆その他

- 再受検の方は、試験当日の講習(午前)を受講することができますのでご相談下さい。
※受講料:一般価格5,720円(税込) 京都支部会員価格4,840円(税込)
- 3年以上の実務経験がある方が2級から受検(とび級)される場合は、3級の基本科目も受講していただく必要があります。受講料が必要ですので、お問い合わせ願います。

電話応対技能検定(もしもし検定)2級 受検講座(2024年12月検定) 参加申込書 FAX送信先 075-251-1507

事業所名			会員区分	京都支部会員 ・ 一般
住 所	〒			
連絡責任者 (部署・役職)	()	電話番号		
		E-mail		
ふりがな 受講者氏名		3級 認定番号 ※	M	
ふりがな 受講者氏名		3級 認定番号 ※	M	

※3級合格通知を申込書と一緒にFAXして下さい。(京都支部で資格取得された方は不要です。)