公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

2024年 第111号（2024. 12.1）

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄
〒604-8172
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
NTT西日本京都支店ビル内
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507
URL https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/
E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

11月15日「第63回電話応対ｺﾝｸｰﾙ全国大会」を、高知市「高知県立県民文化ホール」においてに開催！各都道府県の予選を突破された代表者56名によって心あたまる高品質の電話応対が繰り広げられました。

全国大会には京都代表として、三井住友海上火災保険株式会社の森本菜央様が出場。京都大会へ参加いただいた皆様をはじめ、参加企業関係者の皆様方には大変お世話になり、全国大会を最後に関係事業すべてを終えることができました。ありがとうございました。

また、次年度においても皆様の応対品質向上の一躍を担えるようなコンクールを目指してまいりますので、引き続き多くの皆様からのエントリーをお待ちしております。

なお、審査結果・ 開催模様等につきましては、支部ニュース発行の都合上、次回1月号にてご報告させていただきます。

来年度もより多くの企業様にご参加いただきますようお願い申し上げます！

ユーザ協会では、企業様の電話応対品質向上のため講師を派遣しています。

近頃の若い方は、スマホやパソコン等でSNSでのやりとりは得意だが、**電話に出るのが怖い・・・・**という声をよく聞きます。特に新入社員の方はこれまで学生の時などメールやライン等の連絡手段が多様化するとともに、家に固定電話が設置されていなかったりスマホでは着信の相手先が表示されたりと安心して電話に出られるのに対し、ビジネスの電話では誰からどのような要件でかかってきたのかがわからなかったりといことが不安をかきたてる要因となっています。

しかしながら、ビジネスの世界では避けられないのが電話応対です。昨今ではAIによる電話応対が広がりつつありますが、「心」や「感情」がはいっていないのがデメリットですよね。最後はどうしても「ありがとうございます」や「申し訳ございません」といった**人の「心」のこもった電話応対が企業を支える**のではないかと思います。ユーザ協会では電話応対コンクールや企業電話応対コンテスト、電話応対技能検定等電話応対品質の向上に向けた取り組みを展開しておりますが、企業様からの要望によって講師の派遣も実施しておりますので皆様の企業を支える人づくりに、ぜひご活用ください。

今月のおすすめ講座

参加費無料

＜2025年　新春特別企画＞
大前さんに「世界の潮流2024」を学ぼう！

２０２４年の日本を振り返ってみると、まさに激動の一年でした。
元旦に発生した能登半島地震、羽田の航空機衝突事故、日銀マイナス金利政策解除、３４年ぶりの１６０円台の円安ドル高、日経平均３９，０９８円市場最高値更新、４，４００円超過去最大値下がり、最低賃金が１，０５４円と過去最大５０円引上、７５万人余の過去最少出生数、２０年ぶり新紙幣の発行、石破内閣組閣後衆議院選挙自民党大敗、・・・・.

また世界ではロシアのウクライナ進攻３年目、レバノン軍事侵攻、右傾化、アメリカ大統領選挙トランプ氏勝利など、経済に直結する大きな出来事がありました。 第１部では大前さんの「２０２４年一年間の総括＆今後の日本の課題と解決策」を、お馴染み丹羽氏のナビゲーションで今回もお送りいたします。
また、第２部ではドローン×ICT×AIでビジネスに今どんな変化が起こっている のかを㈱NTT e-DroneThchnologyよりお話し頂きます。

今後の事業経営のヒントは、このセミナーにあります。お見逃しなく!

募集人数　1,000名(先着順)

※お知り合いの方にもぜひご紹介ください。

【開催日時】　２０２５年１月１４日（火）13:30～16:40(13:10から接続可)

【開催内容】　13:30開演　16:40終了予定

「撮影／国府田　利光氏」

第１部 13:40 ～ あのマッキンゼーの世界的名コンサルタント大前さんに
「世界の潮流2024」（仮）を学ぼう
〔講師：大前研一氏(ビデオ)、丹羽亮介氏（㈱マインドシーズSG代表)〕
第２部 16:00 ～ ドローン×ICT×AIで拓くビジネスの最新動向（仮）
〔講師：(株)NTT e-DorneTechnology)

【参 加 費】　無料

【申込方法】　以下ＵＲＬ又はＱＲコードからお申込みください。

https://coubic.com/jtua-kinki/4505158

※　商工会議所等からのご紹介の方は、該当欄に商工会議所等の名称を必ずご記入ください。

【参加方法】　申込時に視聴登録ＵＲＬをメールにてお送りいたします。

【主　　催】　（公財）日本電信電話ユーザ協会

【共　　催】　東日本電信電話㈱　西日本電信電話㈱

〔問い合わせ先〕下記京都支部のホームページをご確認ください。
電話　0120-20-6660　最寄りの支部につながります。

京都支部ホームページ　https://www.pi.jtua.or.jp/Kyoto/