

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

謹賀新年



本年もどうぞよろしくお願い申し上げます

2025年 (令和7年) 元旦



松尾大社絵馬 (京都市)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

京都支部、京都地区協会、北京都地区協会 役員・事務局一同

～ In 高知 ～



第63回電話対応コンクール全国大会が開催されました

第63回電話対応コンクール全国大会が11月15日（金）に高知市高知県立県民文化ホールにて開催。全国47都道府県の延べ出場者約6,900名の中から予選を突破された代表者57名が、「伝えて 聴いて つむぐ信頼」をテーマに練習や日頃の電話対応の経験や知識を活かし、緊張の競技時間3分間という中で、皆様が素晴らしい対応を繰り広げられました。

京都府からは代表として三井住友海上火災保険株式会社の森本菜央様が出場され、練習を積まれた成果を存分に発揮していただき優良賞を受賞されました。たくさんの応援の方にも会場までお越しいただきました。森本様お疲れ様でした。

優勝は栃木県代表のケーブルテレビ株式会社の若松様が4回目のチャレンジとのことで見事、栄冠に輝かれました。



競技中の森本様



応援にかけつけていただいた皆様と



表彰式の模様

コンクールへのチャレンジは企業様の電話対応レベルの向上にきっとお役に立てるものと考えております。次年度も皆様から多数のご参加お待ちしております。

「電話対応技能検定（もしもし検定）4級追加実施のご案内」

電話対応技能検定4級実施のご要望が多数の企業様より寄せられましたことから、下記のとおり2月に実施することといたしました。受検をご希望の方は京都支部ホームページよりエントリーをお願いいたします。

【電話対応技能検定4級検定】

検定日 令和7年2月5日(水)

申込締切日 令和7年1月15日(水)

京都支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>