

■京都支部 2025年度電話対応コンクール一次予選会（職場に居ながら）実施概要

	京都地区協会エリア	北京都地区協会エリア
実施期間	2025年7月14日（月） ～ 7月17日（木） ※いずれも、10:00～17:00の間 ※ご希望の時間にエントリーしてください。 ただし、<u>次の時間帯【12:00～13:00】は エントリーできません</u>のでご了承願います。	2025年7月22日（火） ～ 7月24日（木） ※いずれも、10:00～17:00の間 ※ご希望の時間にエントリーしてください。 ただし、<u>次の時間帯【12:00～13:00】は エントリーできません</u>のでご了承願います。
	※京都地区二次予選を8月26日（火）、北京都地区二次予選を8月29日（金）に いずれも「集合方式」にて予定しています。 ※なお、北京都地区は、<u>エントリーの状況により</u>「職場に居ながら方式」による一次予選は実施を せず、8月29日（金）二次予選会のみの実施とします。 募集締切後、決まり次第、申込連絡責任者へお知らせします。 ※京都府大会 10月15日（水） ※全国大会 11月14日（金）	
実施方法	「職場に居ながら方式」で行います。 エントリーしていただいた日時に各参加事業所様等ご指定の電話番号へ電話し、 問題に基づき電話対応をしていただきます。 対応時間は、おひとり3分以内とします。 【注】エントリー時間前には、必ず登録電話機の前で待機していただき、審査が スムーズに実施できますよう皆様のご協力をよろしくお願いします。 不出の場合は、次の方へ進めさせていただく場合があります。 問題は、予選から<u>全国大会</u>まで同じです。 【注】二次予選までは、「お客様情報（お客様名、お問い合わせ内容）」は 変更することなく、問題設定のお客様情報（模擬対応者用）の例のとおり 「牛たん 遊佐（ぎゅうたん ゆうざ）：片倉 潤（かたくら じゅん）社員」で行 います。 審査は、2025年度審査基準により行います。 問題及び詳細はテレコム・フォーラム4月号又は京都支部ホームページをご覧ください。	
参加資格者	京都府内に勤務する方であればどなたでも参加（申込）可能です。 ※過去に電話対応コンクール全国大会で優勝もしくは準優勝された方を除きます。	
参加人数枠	1会員事業所様30名まで	
参加費	京都支部会員事業所様：20名様まで無料 ※21名様以上は、おひとり3,300円（税込） 一 般 ： おひとり3,300円（税込）	
審査結果 通 知	8月上旬頃までに一次予選結果（二次予選進出か否か）を通知致します。 なお、審査結果のフィードバックを希望される場合は、結果通知に合わせ審査結果 を通知をさせていただきますので、参加者登録の際「アドバイスレポート要否」に 入力をお願いします。 フィードバックは、<u>審査1件毎に1,100円（税込）</u>とさせていただきます。 【注】北京都地区で「職場に居ながら方式」を実施しない場合の扱いは、別途連絡 のものとします。	
申込方法	https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/ ◆京都支部ホームページにある予約サイトよりお申し込みください。 申込締切後、連絡責任者様へご案内（確定予約 日時・実施方法等詳細）を メールします。 ◆お申込みはホームページからのみとさせていただきます。	
申込受付期間	6月2日（月）～6月27日（金）	