

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部
発行責任者 宮本 吉雄

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

電話応対コンクールのご案内

今年も電話応対コンクールの問題が、4月1日に開示されます。

電話応対コンクールは、日頃の皆様の職場での電話応対品質や技能の向上にもご活用いただけるものとなりますので、多くの皆様からのエントリーをお待ちしております。

京都府での競技大会を経て、代表者は全国大会(仙台市)が開催される予定となっています。初出場の方も下記のとおり、対策講座等を開催いたしますので安心してエントリーしてください。

※裏面に年間スケジュールあります

電話応対コンクール「初出場者対策講座」開催について

- ◇日時 2025年4月24日(木) 13:30~16:30
- ◇会場 京都リサーチパーク 東地区1号館 G会議室
京都市下京区中堂寺南町134 TEL: 075-322-7888
- ◇参加対象 2025年度の電話応対コンクールに、初めて参加を予定されている事業所の
担当者・指導者様・競技参加予定の方、個人で参加を予定の方
- ◇定員 35名程度 ※先着順、定員となり次第締切らせていただきます。
- ◇参加料 無料 1事業所当たりの人数を制限させていただく場合があります。
- ◇申込方法 京都支部ホームページのWeb申込みフォームをご利用ください
- ◇申込締切 2025年4月21日(月)

※北京都エリアの皆様は5月に福知山にて開催を予定しています

会場へのアクセス

■京都リサーチパークへのアクセス



(交通のご案内)

[JR] (近鉄) (地下鉄) 京都駅より

●JR嵯峨野線(山陰線)乗り換え丹波口駅下車、徒歩5分
●タクシー (10分)

[阪急] 大宮駅・西院駅 / [地下鉄] 五条駅より

●タクシー (5分)

[京阪] 清水五条駅より

●タクシー (10分)

お車で越えの場合

●名神高速道路「京都南IC」または「京都東IC」より20分

社内の電話応対力を高めたい、改善したい……

初めて参加を考えているが……

どのように指導したらいいか、勉強したらいいか……

**多くの事業所様からのご参加、
お待ちしております！！**

数々の大会・予選会等で審査員やコンクール対策講座で、指導経験豊富な「ユーザ協会契約講師」が親切に指導・助言をいたします。

電話応対コンクール年間スケジュールのご案内

今年度の電話応対コンクールスケジュールは下記のとおりです。

・事前対策セミナー

京都地区 5月21日(水) 京都テルサ大会議室A
北京都地区 5月23日(金) NTT福知山ビル会議室

・エントリー受付 6月中旬～

・一次予選(皆様の職場に居ながら実施)

京都地区 7月14日(月)～7月17日(木)
北京都地区 7月22日(火)～7月24日(木)

・二次予選(集合開催)

京都地区 8月26日(火) 京都テルサ大会議室
北京都地区 8月30日(金) NTT福知山ビル会議室

・京都府大会 10月15日(水) 京都テルサ大会議室

・全国大会 11月 仙台市(予定)



昨年の全国大会の様様

29日(金)の誤りです

「電話応対技能検定(もしもし検定)」のご案内

※今年度6月より4級は偶数月でインターネット方式での受検が可能となります。

検定会場までお越しいただくことなく、検定時間も検定月の第1水曜日～第3水曜日の午前6時～午後10時までの40分間となっております。

どうぞご活用ください。

詳しくはユーザ協会本部HPをごらんください。



4月	15日(火)	3級講座①
	22日(火)	3級講座②
	25日(金)	4級合格者のための3級講座
5月	7日(水)	3級実技講座、3級・4級検定(筆記、3級実技)
	20日(火)	2級講座①
	27日(火)	2級講座②
6月	4日(水)	2級実技講座、検定(筆記、実技)

電話応対技能検定「もしもし検定」は、学生から社会人の方を対象とし、2009年1月にスタートした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の電話応対に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を目的とした厚生労働大臣認定による民間資格です。