

2025年度 電話応対コンクール 京都支部 スケジュール

今年度の電話応対コンクール 京都支部のスケジュールは下記日程で実施予定です。
京都府大会の最優秀賞1名の方は、11月14日(金)開催の「第64回電話応対コンクール全国大会」へ京都府代表としてご出場いただきます。是非、皆様から多数のご参加をお待ちしております。
今年度の「全国大会」開催地は宮城県仙台市です。全国大会優勝をめざしましょう！



問題テーマ 「お客様の笑顔を想い、価値を届ける応対を」

予選会から全国大会までスケジュール

- 初出場者対策講座 【京都エリア】 ※北京都エリアは事前対策セミナーと同時開催
4月24日(木) 会場：京都リサーチパーク (京都府京都市下京区中堂寺南町134)
- 事前対策セミナー 【京都エリア】
5月21日(水) 会場：京都テルサ (京都市南区東九条下殿田町70)
- 初出場者対策講座(午前)・事前対策セミナー(午後) 【北京都エリア】
5月23日(金) 会場：NTT西日本福知山ビル (福知山市天田犬丸217-1)

- 第一次予選会 ※録音審査(職場に居ながら)方式
【募集期間】6月2日(火)～6月27日(金)
 - ・ 京都地区実施期間 7月14日(月)～7月17日(木)
 - ・ 北京都地区実施期間 7月22日(火)～7月24日(木)

予選会における「お客様情報」は、
例として掲載されている内容
(原田 真琴)とします

- 京都地区予選(二次予選)
8月26日(火) 会場：京都テルサ (京都市南区東九条下殿田町70)
- 北京都地区予選(二次予選)
8月29日(金) 会場：NTT西日本福知山ビル (福知山市天田犬丸217-1)

- 府大会直前スキルアップセミナー ※府大会出場予定者対象
京都地区 9月25日(木) 会場：京都リサーチパーク (京都府京都市下京区中堂寺南町134)
北京都地区 10月2日(木) 会場：NTT西日本福知山ビル (福知山市天田犬丸217-1)

- 京都府大会 ※地区予選の上位40名程
10月15日(金) 会場：京都テルサ (京都市南区東九条下殿田町70)

- 全国大会 「第64回電話応対コンクール全国大会」
11月14日(金) 会場：仙台サンプラザホール (宮城県仙台市宮城野区榴岡5-11-1)

予選会は、全国大会の審査基準に基づき、審査します。審査基準は、コンクール問題や電話応対コンクールの詳細については協会本部HP(<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)をご確認ください。
また、京都支部実施の大会及びセミナーについてご不明な点がございましたら京都支部までお問合せください。
京都支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>)
電話番号 (075)251-1231 mail jtua-kyoto@jtua.or.jp