

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

2025電話応対コンクール参加者募集中!!

2025年度電話応対コンクールの一次予選応募の締め切りが迫ってきました。まだエントリーができていない企業様は、下記締め切り日までにご応募ください。お待ちしております。

日頃、培ってこられた応対知識を存分に発揮していただき、まずは一次予選の突破を目指してください。(職場に居ながら参加いただけます。)

エントリーならびに詳細は京都支部HPをご覧ください。

◆電話応対コンクール京都一次予選会お申込み受付

受付期間 6月2日(月)～6月27日(金)

受付方法 京都支部ホームページよりお申込みください

料 金 一般：3,300円(税込) 京都支部会員様：無料

※一次予選の応対結果等アドバイスレポート(フィードバックシート)をご希望の場合はエントリーの際「アドバイスレポート」を申込みへチェックを入れて下さい。

審査1件毎に1,100円(税込)を申し受けます。

◆一次予選(職場に居ながら)

・京都地区 7月14日(月)～7月17日(木)

・北京都地区 7月22日(火)～7月24日(木)

※一次予選の結果は7月下旬にお知らせいたします。

◆二次予選(集合)

・京都地区 8月26日(木) 京都テルサ 大会議室

・北京都地区 8月29日(金) NTT福知山ビル 1F

◆京都府大会 10月15日(水) 京都テルサ 大会議室



企業電話対応コンテスト

2025年参加企業様 大募集!

2025年

申込受付期間

7月20日(日)まで

普段の電話対応が審査の対象です

昨年度は全国から多数の企業様がエントリー!!

リアルとオンラインの共存が進む中、ビジネスにおける「電話」の重要性が再認識されています。一方で若年層の電話離れによる「電話恐怖症」の実態を各メディアがクローズアップ。お届けする報告書の審査結果や改善アドバイスを、電話対応品質やCSの向上策にぜひお役立てください。

1 スタッフが架電

7月下旬から、専門スタッフが仮のお客様となって、申し込みされた企業に電話をかけます。



2 電話に出た方が対応

電話を受けた方はコンテストの電話とは知らずに通常の電話対応をします。



3 仮のお客様として会話

専門スタッフは事前にホームページ等を参考にして対応内容を準備し会話をします。



4 専門家が審査

録音した対応内容を、専門家が審査し、審査結果及び改善のアドバイスを報告書にてフィードバックします。(11月)



概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客様」となって業務中に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に評価を行い、優秀企業を表彰します。

参加料

一般 14,300円 (税込)

会員 11,000円 (税込)

詳細内容のご確認、お問合せ、お申込みはこちらから

参加のお申込みは、日本電信電話ユーザ協会ホームページの「企業電話対応コンテスト」内の「お申込みフォーム」からとなります。

日本電信電話ユーザ協会 企業電話対応コンテスト

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>



今月のICTおすすめ講座 2025サイバーセキュリティ対策講座

1部: サイバー空間をめぐる脅威の情勢等 (警視庁サイバーセキュリティ対策本部)

2部: 今日からすぐにできるサイバーセキュリティの基礎 (日本電信電話ユーザ協会)

日時: 2025年 6月19日(木) 13:30 ▶ 16:00 締め切り: 6月16日(月)

お申し込みフォーム

<https://coubic.com/jtua-kinki/4832064>

聴講方法

「Zoom」にてライブ配信。URL等詳細は、お申込み直後予約確認メールにてお申込みのメールアドレス宛にご案内致します。

会員様
参加無料

「電話対応技能検定 (もしもし検定)」のご案内

7月

2日 (水)

3級検定

22日 (火)

1級講座①

29日 (火)

1級講座②

8月

6日 (水)

1級実技講座、検定(筆記) (実技)

6日 (水) ~

4級検定 (インターネット方式)

15日 (水)



京都支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>