

主催：綾部商工会議所
共催：（公財）日本電信電話ユーザ協会
北京都地区協会

／管理職必見！／

現場で求められる判断と対応、その“型”を学ぶ

カスタマーハラスメント研修

本研修では、カスタマーハラスメントへの理解を深め、現場と組織が連携した実効的な対応を学びます。
実際の対応プロセス、ケーススタディを通じて、現場で「迷わず行動できる力」を育成します。



中尾 知子 氏

大手損害保険会社にて人事・教育分野で実績を積み、現在は企業研修講師として全国で活躍。

2025 **6.11** WED
13:30-17:00

会場 綾部市I・Tビル 2階ホール

■ 主なカリキュラム

正当クレームと不当クレームの区別/不当要求への対応プロセス/
対応の6つのステップ/組織対応の重要性/
ケーススタディで学ぶ実践力

受講無料

定員 **50** 名

綾部商工会議所 行 ▼セミナー参加申込書▼ FAX：0773-42-2777

2025年6月11日 (水)開催

カスタマーハラスメント研修

氏名		事業所名	
住所			
お電話		FAX	

お問い合わせ

綾部商工会議所 中小企業相談課 ☎ 0773-42-0701 ✉ soudan@ayabe-cci.jp

※この事業は、令和7年度京都府小規模事業経営支援事業費補助金を活用しています。