

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.itua.or.jp/kyoto/>

E-mail itua-kyoto@itua.or.jp

「2025電話応対コンクール」開催中！

電話応対コンクールの一次予選(職場に居ながら方式)が始まっています。

みなさま、日頃の練習の成果は発揮できましたでしょうか？

◆電話応対コンクール京都一次予選会 (職場に居ながら方式)

・京都地域 7月14日(月)～7月18日(金)

・北京都地域 7月22日(火)～7月25日(金)

※審査結果は8月上旬に参加企業様にご案内いたします。



さて、今年度から、本大会への出場に向けて、より実践的な経験が積める

ように「二次予選」を「スキルアップ強化セミナー研修」に変更しました。

府大会・全国大会を目指してスキルアップしていきましょう！

エントリーならびに詳細は京都支部HPをご覧ください。

府大会・全国大会は応援・見学もOKです！

◆府大会に向けたスキルアップ強化セミナー研修

・京都地区 8月26日(火) 京都テルサ

・北京都地区 8月29日(金) NTT福知山ビル

◆京都府大会(予定) 10月15日(水) 京都テルサ

◆全国大会(予定) 11月14日(金) 仙台サンプラザホール



「電話応対技能検定 (もしもし検定)」ご案内

7月

22日(火) 1級講座①

29日(火) 1級講座②

8月

6日(水) 1級実技講座、検定(筆記) (実技)

9月

17日(水) 2級講座①

24日(水) 2級講座②

10月

1日(水) 2級実技講座、検定(筆記) (実技)



ICTセミナーのお知らせ

オンライン講座

デジタル化すべき業務の棚卸しと 具体的なシステム導入のポイント

ICT人材がいない中小事業者におけるデジタル化の薦め

2025年8月28日（木）14:00 ▶ 16:30

今や「デジタル化の推進」は、労働力人口が減少し続ける我が国において早急に取り組むべき最重要課題の一つです。

今回は、特に「ICT人材不足」という課題を抱える中小事業者向けに、非ICT部門の人材を活用したデジタル化の進め方について解説します。「ICT人材がいない」、「何から手を付けたら良いかわからない」等お悩みの方は是非ご参加ください。

第1部

14:00～14:55〔55分〕

デジタル化すべき業務の棚卸しとノーコードツール、生成AI等を活用したデジタル化の推進

講師：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 西日本ICT推進部長 佐々木一敏

第2部

15:00～15:40〔40分〕

ノーコードで変わる！業務効率化の新しいカタチ

講師：株式会社インターパーク



第3部

15:45～16:25〔40分〕

業務自動化にIT人材は必要ない？～誰でも簡単に使えるRPAとは～

講師：ブルーテック株式会社

定員

オンライン:300名

申し込み
方法

8月26日(火)までに 右QRコード または 以下申込サイトからお申込みください。

<https://coubic.com/jtua-kinki/3806371>



参加費

お一人様5,500円(税込) ユーザ協会会員は“無料”

聴講方法

「Zoom」にてライブ配信します。視聴URL等詳細は、1週間前、1日前のリマインドメールにてお申込みメールアドレス宛にご案内致します。

【問い合わせ先】各支部のホームページをご確認ください。電話 0120-20-6660 最寄りの支部につながります。



ユーザ協会では、ICT活用事例や電話対応教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会

