

令和8年度フレッシュ社員等 役立つビジネスマナー研修のご案内

社会人としての
基礎を学ぶ!!

企業様から、お一人で参加していただくことも可能な集合研修です

昨今の20歳～30歳の若者は不特定の方からの電話が苦手な「電話恐怖症」に陥っていると言われます。企業人（社会人）にふさわしいビジネスマナー・電話応対等の基本と、挨拶や動作・正しい言葉の使い方等、しっかりとしたコミュニケーション力等を学んでいただくため、ロールプレイングを取り入れた実践形式の研修です。入社後3年目くらいまでの社員等のフォローアップ研修としてもご活用ください。

カリキュラム

- 企業人（社会人）としての心構え
- ビジネスパーソンとしての基本動作
 - ・ 接遇・接客に求められるもの
 - ・ 正しい話し方と言葉使い
 - ・ 来客・訪問（スマートな心のこもった応対）
- 電話応対マナー
 - ・ 電話の取り方・かけ方・取り次ぎ方
 - ・ 好感度アップの聞き方、話し方
 - ・ ロールプレイング 等
- ビジネスメールの基本

※内容に変更が生じる場合があります



講師 mm. ユアーズ 吉見さつき 氏

N T T在職時よりユーザ協会業務に携わり、その間に「もしもし検定」の指導者級を取得。その後は協会事業における各種研修の講師も務めるなど、さらなる能力アップを図り、各商工会議所の他、会員企業様からの信望が厚く、指名での講師要望も多い。

《日本電信電話ユーザ協会契約講師》

主催：（公財）日本電信電話ユーザ協会 北京都地区協会
共催：福知山商工会議所

- 開催日時 2026年（令和8年）4月9日（木）9：30～16：30
- 開催場所 「市民交流プラザふくちやま」3F 視聴覚室
- 受講対象 2026年度（令和8年度）新規採用社員、2025年度中途採用社員、入社後3年目位迄の社員等
- 定員 約30名程度
- 受講料
 - （1）ユーザ協会又は福知山商工会議所会員様 3,000円（税込）※昼食付
 - （2）ユーザ協会又は福知山商工会議所非会員様 5,000円（税込）※昼食付※お申込みと同時にユーザ協会にご入会の場合は会員価格とします。
※受講料は別途、送付します請求書により、所定の金融機関口座へ振込み願います。
※昼食不要の場合は、会員 2,000円（税込） 非会員 4,000円（税込）円です。
- 申込方法 右のQRコード、または下記URLからお申込みください。

（公財）日本電信電話ユーザ協会 京都支部のホームページ
<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

※先着順とし、定員に達しだい締切らせていただきます。
※実施日前日及び当日のキャンセルは受講料を頂きます。
受講生様の変更（申込人員数は変更無）は可。



- 申込期限 2026年（令和8年）3月27日（金）