

電話応対技能検定(もしもし検定) 3級受験講座のご案内



電話応対技能検定(もしもし検定)は、電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養うことを目的としております。4級に合格された方は4級取得者用3級講座と実技試験のみで受検が可能です。ぜひ3級にチャレンジしてみませんか。

区分	日時	内容
講座 (3日間) ※4級資格をお持ちの方は 2日間 変更が生じる 場合があります	※3級から受験される方 2026年 4月 14日(火) 2026年 4月 21日(火) 各日9:15~16:45 2026年 5月 13日(水) 9:15~11:15 (合計15時間)	〈基本科目〉【3日間15時間】 ○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法(概要) (以上10時間) ○電話応対の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (以上5時間) *4級資格をお持ちの方は上記一部と電話応対の講座となります。
	※4級資格をお持ちの方 2026年 4月 23日(木) 9:15~16:45 2026年 5月 13日(水) 9:15~11:15 (合計8.5時間)	
	試験 2026年5月13日(水) 筆記試験(四肢択一マークシート問題20問)+実技試験(ロールプレイ) 【筆記試験】13:30~14:10 (40分間) *4級資格をお持ちの方は免除 【実技試験】14:30~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受検番号順に行う。 <small>※可否結果は、試験日から約1か月後を目安に、メールにて連絡責任者様へお送りします。 合格者で認定証または認定カードの発行を希望される場合は、別途料金(認定証:3,000円<税別>、 認定カード:5,000円<税別>)が必要です。合格基準は、筆記試験・実技試験ともに100点満点中70点以上です。</small>	

- ◆受講費用 **3級講座 <<はじめて3級から受講する方 対象>>**
 一般価格 29,700円(税込) / 会員価格 23,100円(税込)
4級資格取得者用3級講座 <<4級資格取得者の方 対象>>
 ※4級資格をお持ちの方は、講座の一部と、筆記試験は免除できます。
 (ただし、4級合格日から**4年以内**の方が対象です)
 一般価格 14,300円(税込) / 会員価格 11,000円(税込)
- ◆検定費用 一般・会員ともに5,500円(税込)
 受付後、ご案内及び請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。
- ◆定員 10名(先着順)※申込締切日以降のキャンセルについては請求相当額を申し受けます。
- ◆会場 NTT西日本京都支店内 (京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604)
 (地下鉄「烏丸御池」駅5番出口出て後方5m)会場内での食事はご遠慮願います。
- ◆受講対象 業務経験の少ない方や応対技能の基本を学びたい方。2級(中級)を目指している方。
- ◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 (もしもし検定指導者級資格取得者)
- ◆申込期限 2026年4月8日(水)までに、京都支部ホームページからお申し込み下さい。
<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>