

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

5月期の電話対応コンクールのご案内！

4月1日に、今年度の問題とテーマ「言葉を交わし、想いをつなぐ」が発表されました。今年度の競技では、皆さまに“生花店の店員”として、電話による注文に対応していただきます。お客さまのさまざまなご要望にお応えしながら、満足いただける対応を目指してください。

京都大会での競技を経て、代表者は福岡県福岡市で開催される全国大会へ出場となります。

初出場の方に向けたオリエンテーションと事前対策セミナーをパッケージにし、下記のとおり対策講座等を開催いたします。初めての方も安心してご参加いただけますので、ぜひ奮ってエントリーをお待ちしております。

初出場者対策講座・事前対策セミナー

◇日時・場所

京都会場：2026年5月21日（木）13:00～17:00

🏢 京都テルサ 東館A会議室
(京都市南区東九条下殿田町70)

福知山会場：2026年5月28日（木）13:00～17:00

🏢 NTT福知山ビル1階会議室
(福知山市字天田小字犬丸217-1)

◇参加対象 2026年度の電話対応コンクールに参加を予定されている事業所の担当者・指導者様・競技参加予定の方、個人で参加を予定の方

◇参加料 **無 料**

◇申込締切 2026年5月14日（木）

◇申込方法 下記、京都支部ホームページのWeb申込みフォームをご利用ください

「電話応対技能検定（もしもし検定）」 のご案内

電話応対技能検定「もしもし検定」は、学生から社会人の方を対象とし、2009年1月にスタートした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー等の従来型の電話応対に加えコミュニケーション能力を養い、電話応対に生かしていく「新しいコミュニケーション教育」を目的とした厚労大臣認定による民間資格です。

5月	19日（火）	2級講座①
	26日（火）	2級講座②
6月	3日（水）	2級実技講座、検定（筆記、実技）
	16日（火）	3級講座①
	23日（火）	3級講座②
	25日（木）	4級合格者のための3級講座
7月	1日（水）	3級実技講座、検定（筆記、実技）

4級(入門級)はインターネットから受検できます！ → 詳しくは協会HPで

通常は指定会場・指定日程での受検となりますが、企業・学校等で一度に10名様以上お申込みの場合は、ご希望の日程で自社内・自校内にて実施いただけます。

詳細はお気軽にご相談ください!! ☎ 0120-20-6660

2026年度 第29回 企業電話応対コンテスト

参加企業 大募集!

申込受付期間

2026

5/1（金）～7/20（月）

リアルとオンラインの共存が進む中、ビジネスにおける「電話」の重要性が再認識されています。一方で若年層の電話離れによる「電話恐怖症」の実態を各メディアがクローズアップ。お届けする報告書の審査結果や改善アドバイスを、電話応対品質やCSの向上策にぜひお役立てください。

普段の電話応対が審査の対象です

1 スタッフが架電

7月下旬から、専門スタッフが仮のお客様となって、申し込みされた企業に電話をかけます



2 電話に出た方が対応

電話を受けた方はコンテストの電話とは知らずに通常の電話対応をします。



3 仮のお客様として会話

専門スタッフは事前にホームページ等を参考にして応対内容を準備し会話します。



4 専門家が審査

録音した対応内容を、専門家が審査し、審査結果及び改善のアドバイスを報告書にバックします。(11月)

