

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

電話対応コンクールのご案内

いよいよ今年も、電話対応コンクールの課題が4月1日に協会ホームページにて発表されます。電話対応コンクールは、日頃の職場における電話対応の品質向上や技能研鑽にも役立つ内容となっております。多くの皆さまからのエントリーを心よりお待ちしております。京都府大会を経て、代表者は全国大会（福岡市）へ出場する予定です。初めて参加される方にも安心して取り組んでいただけるよう、下記のとおり対策講座等も開催いたします。ぜひご参加ください。
※裏面に年間スケジュールを掲載しています。

電話対応コンクール「初出場者対策・事前対策セミナー」の開催

数々の大会で審査員を務めた、コンクール指導経験が豊富な「ユーザ協会契約講師」が、丁寧に説明・助言いたします。

はじめての方でも安心、まずはこのセミナーにご参加下さい!

【京都会場】

◇日時 2026年5月21日(木)
13:00~17:00

◇会場 京都テルサ 東館 A会議室
(京都市南区東九条下殿田町70)

【福知山会場】

◇日時 2026年5月28日(木)
13:00~17:00

◇会場 NTT福知山ビル 1F 会議室
(福知山市字天田小字宇犬丸217-1)

◇参加対象 電話対応コンクールに、初めて参加を予定されている事業所の方
(担当者・指導者様・競技参加予定の方) 個人で参加予定の方

◇定員 50名程度 ※先着順、定員となり次第締切らせていただきます。

なお、1事業所から多数のお申込みがあった際には、
人数を調整させていただくことがあります。

◇参加料 無料

◇申込方法 京都支部ホームページのWeb申し込みフォームをご利用ください
<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

◇申込〆切 2026年5月8日(金)



電話応対コンクール年間スケジュールのご案内



事前対策セミナー

京都地区 5月21日(木) 京都テルサ大会議室A
 北京都地区 5月28日(木) NTT福知山ビル会議室

一次予選エントリー受付 6月中旬開始予定

一次予選(職場に居ながら形式)

京都地区 7月13日(月)～7月16日(木)
 北京都地区 7月21日(火)～7月24日(金)

スキルアップ強化セミナー

京都地区 8月18日(火) 京都テルサ大会議室
 北京都地区 8月20日(木) 会場未定

京都府大会

10月8日(木) 京都テルサ大会議室

全国大会👑

11月13日(金) 福岡市シンフォニーホール



昨年の全国大会の様様

目指せ福岡！！



「電話応対技能検定 (もしもし検定)」のご案内

※ 4級は偶数月でインターネット方式での受検となります。

検定会場までお越しいただくことなく、検定時間も検定月の第1水曜日～第3水曜日の午前6時～午後10時までの40分間となっております。どうぞ活用ください。詳しくはユーザ協会本部HPをご覧ください。

※ 同じ事業所様や学校などで、多くの方が4級を受検ご希望の場合、職場や学校においての受検も可能です。ぜひご相談下さい！

4月	14日(火)	3級講座①
	21日(火)	3級講座②
	23日(木)	4級合格者のための3級講座
5月	13日(水)	3級実技講座、3級・4級検定(筆記、3級実技)
	19日(火)	2級講座①
	26日(火)	2級講座②
6月	3日(水)	2級実技講座、検定(筆記、実技)

電話応対技能検定「もしもし検定」は、学生から社会人の方を対象とし、2009年1月にスタートした検定制度です。電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー等の従来型の電話応対に加えコミュニケーション能力を養い、電話応対に活かしていく「新しいコミュニケーション教育」を目的とした厚労大臣認定による民間資格です。