

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本電信電話ユーザ協会 京都支部

〒604-8172
京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604
NTT西日本京都支店ビル内
TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>
E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

2026電話応対コンクール参加者募集中!!

2026年度電話応対コンクールの一次予選応募の締め切りが迫ってきました。
まだエントリーがお済みでない事業所様は下記締め切り日までにご応募ください。お待ちしております。
日頃、培ってこられた応対知識を存分に発揮していただき、まずは一次予選(職場に居ながら)突破を
目指してください。エントリーならびに詳細は京都支部HPをご覧ください。

電話応対コンクール京都一次予選会お申込み受付

受付期間 **5月22日(金)~6月26日(金)**

受付方法 京都支部ホームページよりお申込みください
<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

料 金 一般：3,300円(税込み) 会員様：無 料

※一次予選の応対結果等アドバイスレポート(フィードバックシート)をご希望の場合は
エントリーの際に「アドバイスレポート」を申込むヘチェックを入れて下さい。
審査1件毎に1,100円(税込)です。



QRコードをスキャン
してください

一次予選 (職場に居ながら方式)

京都地区

7月13日(月)~7月16日(木)

北京都地区

7月21日(火)~7月24日(金)

※一次予選の結果は8月上旬にお知らせいたします

一次予選以降のスケジュール

スキルアップセミナー

京都地区

8月18日(火)

京都テルサ 東館大会議室

北京都地区

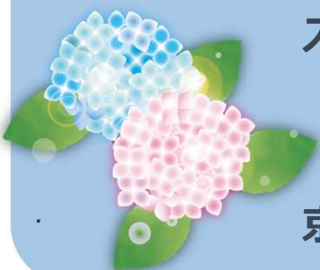
8月20日(木)

NTT福知山ビル 1F

京都府大会

10月 8日(木)

京都テルサ 東館大会議室



企業電話対応コンテスト



参加企業 大募集!

申込受付期間
~7/20(月)まで

お気軽にご参加が可能

普段の電話対応が審査の対象です

対応品質改善やCS向上に活用可能

審査結果の報告書をフィードバックします

1 スタッフが架電

7月下旬から、専門スタッフが仮のお客様となって、申込みされた企業へ予告なしに電話をかけます。



2 電話に出た方が対応

電話を受けた方はコンテストの電話とは知らずに通常の電話対応をします。



3 仮のお客様として会話

専門スタッフは事前にホームページなどを参考に対応内容を準備し、それに基づき会話をします。



4 専門家が審査

録音した対応内容を、専門家が審査し、審査結果や改善のアドバイスを報告書にしてフィードバック。優秀企業を表彰します。(11月)



[参加料]

一般

14,300円(税込)

会員

11,000円(税込)

※いずれも、1審査あたりの参加料です

詳細のご確認やお問合せ、ご参加のお申込フォームはこちらから

日本電信電話ユーザ協会 企業電話対応コンテスト

<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>



「電話対応技能検定（もしもし検定）」ご案内

6月	16日(火)	3級講座①
	23日(火)	3級講座②
	25日(木)	4級合格者のための3級講座
7月	1日(水)	3級実技講座、検定(筆記、実技)
	21日(火)	1級講座①
	28日(火)	1級講座②
8月	5日(水)	1級実技講座、検定(筆記、実技)

通常は指定会場・指定日程での受検となりますが、企業・学校等で一度に10名様以上お申込みの場合は、ご希望の日程で自社内・自校内にて実施いただけます。詳細はお気軽にご相談ください!!

☎ 0120-20-6660

