

電話応対技能検定(もしもし検定) 1級受験講座のご案内



区 分	日 時	内 容
講 座 (3日間) 事情により変更が生じる場合があります。 (受付時間 9:15～)	2026年 7月21日 (火) 9:15～16:45(6時間30分)	○電話応対の基本 ○伝え方、聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法 (応対者事例によるグループワーク) 【合計3日間15時間】
	2026年 7月28日 (火) 9:15～16:45(6時間30分)	
	2026年 8月 5日 (水) 9:15～11:15(2時間)	
試 験 実技試験が後日になる場合があります。その場合は事前にご連絡します。	2026年 8月 5日 (水) 【筆記試験】13:30～15:00 (90分間:四肢択一マークシート問題20問 + 論述1問+記述問題1問) 【実技試験】15:30～ (1人5分程度<試験部分は3分間:ロールプレイ>で受検番号順に行う) ※可否結果は、試験日から約1か月後を目安に、メールにて連絡責任者様へお送りします。 合格者で認定証または認定カードの発行を希望される場合は、別途料金(認定証:3,000円<税別>、認定カード:5,000円<税別>)が必要です。	

費 用

一般価格 **64,350円(税込)** 検定料:**7,700円(税込)**
 京都支部会員価格 **57,750円(税込)** 検定料:**7,700円(税込)**

支払方法

後日請求書をメールにて送付いたします。期限までにお振込み願います。

定 員

10名(先着順) 最小開講人数2名

会 場

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内
 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m ※会場内での食事はご遠慮願います。

受講対象

電話応対技能検定2級を既に取得されている方。

講 師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(電話応対技能検定指導者級資格取得者)

申込締切

2026年7月14日(火) までに京都支部ホームページからお申し込み下さい。

<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

※申込締切日以降のキャンセルについては請求費相当額を申し受けます。

その他

- 京都支部以外の実施機関で2級を取得された方は、お申込時に2級合格通知書のご提出をお願いいたします。
- 既に1級講座を受講済で試験のみを受験される方は、「受講修了証明書」を確認させていただきます。