

京都 支部ニュース

【発行】(公財)日本ICTテレコムユーザー協会 京都支部

〒604-8172

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604

NTT西日本京都支店ビル内

TEL 075-251-1231 FAX 075-251-1507

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

E-mail jtua-kyoto@jtua.or.jp

エントリー締切り間近！！

企業電話対応コンテスト

参加企業 大募集！

申込受付期間

7/20(月)まで

普段の電話対応が審査の対象です

(エントリー頂いた職場・事業所に合わせて設定したスクリプトに基づき、予告なしで 電話をかけて、対応模様を審査します)

昨年度は全国から約737社の企業様がエントリーされました

お気軽にご参加が可能

普段の電話対応が審査の対象です

対応品質改善やCS向上に活用可能

審査結果の報告書をフィードバックします

1 スタッフが架電

7月下旬から、専門スタッフが仮のお客様となって、申込みされた企業へ予告なしに電話をかけます。



2 電話に出た方が対応

電話を受けた方はコンテストの電話とは知らずに通常の電話対応をします。



3 仮のお客様として会話

専門スタッフは事前にホームページなどを参考に対応内容を準備し、それに基づき会話をします。



4 専門家が審査

録音した対応内容を、専門家が審査し、審査結果や改善のアドバイスを報告書にしてフィードバック。優秀企業を表彰します。(11月)



〔参加料〕

一般

14,300円(税込)

会員

11,000円(税込)

※いずれも、1審査あたりの参加料です

詳細のご確認やお問合せ、ご参加のお申込フォームはこちらから

日本電信電話ユーザー協会 企業電話対応コンテスト



<https://www.jtua.or.jp/education/contest/>



「2026年度 英語電話対応コンクール」予選大会のご案内

訪日外国人の増加や企業のグローバル戦略・海外との取引の拡大に期待を込めて英語での電話対応の機会が増えて
います。今年も英語電話対応コンクールの予選が下記日程で開催されます。英語での電話対応のスキルアップの一環と
してぜひ、ご参加下さい。

競技日時

2026年7月31日(金)

競技方法

・競技問題は、京都支部のホームページをご覧ください。

<https://www.pi.jtua.or.jp/Kyoto/>



2次元コードを
スキャンしてください

・競技は参加事業所ご指定の番号へ電話をかけ、競技問題による対応内容の録音事後
審査する方法で行います。

・競技時間は3分以内とし、3分を超えた場合は15秒までに1点減点します。審査は外部
へ委託いたします。

申込方法

参加申込書にご記入のうえ、FAX 082-226-2796

もしくはE-mail hiro01@jtua.or.jp 7月17日(金)までにお申し込み下さい。

出場資格

どなたでもお申込みできます。※過去優勝者を除く

参加料

ユーザ協会会員様は 1事業所10名までは無料です。

本大会について

予選審査の結果、優秀な方20名程度は10月14日(水)開催の英語電話対応コンクール
本大会(中国新聞社7F:広島県広島市)へ出場していただきます。



「電話対応技能検定（もしもし検定）」のご案内

7月	21日(火)	1級講座①
	28日(火)	1級講座②
8月	5日(水)	1級実技講座、検定(筆記、実技)
9月	15日(火)	2級講座①
	29日(火)	2級講座②
10月	7日(水)	2級実技講座、検定(筆記)(実技)

