

電話応対技能検定(もしもし検定) 2級受験講座のご案内



区分	日 時	内 容
講 座 (3日間) 事情により変更が生じる場合があります。 (受付時間 9:15～)	2026年 9月15日 (火) 9:15～16:45(6時間30分)	○電話応対の基本 ○伝え方、聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話応対のメディエーションの基礎 ○電話応対のアサーションの基礎 ○電話応対のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法 (応対者事例によるグループワーク) 【合計3日間15時間】
	2026年 9月29日 (火) 9:15～16:45(6時間30分)	
	2026年 10月 7日 (水) 9:15～11:15(2時間)	
試 験 実技試験が後日になる場合があります。その場合は事前にご連絡します。	2026年 10月 7日 (水) 【筆記試験】13:30～14:30 (60分間:四肢択一マークシート問題20問+記述問題1問) 【実技試験】15:00～ (1人5分程度<試験部分は3分間:ロールプレイ>で受検番号順に行う) ※可否結果は、試験日から約1か月後を目安に、メールにて連絡責任者様へお送りします。 合格者で認定証または認定カードの発行を希望される場合は、別途料金(認定証:3,000円<税別>、認定カード:5,000円<税別>)が必要です。合格基準は、筆記試験・実技試験ともに100点満点中70点以上です。	

費 用

一般価格 **42,900円(税込)** 検定料:**6,600円(税込)**
 京都支部会員価格 **36,300円(税込)** 検定料:**6,600円(税込)**

支払方法

後日請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。

定 員

10名(先着順) 最小開講人数2名

会 場

京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内
 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m ※会場内での食事はご遠慮願います。

受講対象

電話応対技能検定3級を既に取得されている方。

講 師

(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(電話応対技能検定指導者級資格取得者)

申込締切

2026年9月8日(火) までに京都支部ホームページからお申し込み下さい。

<https://www.pi.jtua.or.jp/kyoto/>

※申込締切日以降のキャンセルについては請求費相当額を申し受けます。

その他

○再受検される方は、試験当日の午前に実施する講習を受講できます。
 ご希望の方はお気軽にご相談ください。
 ※受講料:一般価格5,720円(税込) 京都支部会員価格4,840円(税込)
 ○3年以上の実務経験がある方が2級から受検(とび級)される場合は、3級の基本科目も受講していただく必要があります。受講料が必要ですので、お問い合わせ願います。