電話応対
コンクール
参加のメリット

電話応対の基礎を習得。電話に強くなろう!!

電話応対コンクールは、全国で1万人以上の参加を得て、ユーザ協会が昭和37年以来、毎年開催している歴史のあるビジネス電話応対技術を競うコンクールです。『電話応対の甲子園』とも呼ばれています。
他の多くの参加企業と競い合うことで、自社のレベルを客観的に把握することができます。
また、大会上位を目指すことにより、出場選手のみならず職場全体のモチベーションUPにつながります。

初めての参加者も
大歓迎！

2023年度

電話応対コンクール

開催のご案内

【詳細は別途ホームページへ掲載します】

■参加資格など■

年齢性別問わず、どなたでも参加いただけます。
また、コンクール初参加の方への特別表彰は今年も実施

■問題発表■

3月31日（18：00～）ユーザ協会本部ホームページに掲載
https://www.jtua.or.jp/

■日程■

◆コンクール説明会はオンラインにて開催します。
視聴期間→５月２２日～７月３１日
講師の石亀美夜子先生より問題の解説・スクリプト作成のアドバイス等をしていただきます。

･･･この間に録音審査大会も開催しています。（期間：7月１０日～7月１２日）
詳細はホームページにて

◆県大会に向けた研修会
事前研修会→７月２６日（四日市商工会議所）
７月２７日（三重県教育文化会館）
直前研修会→８月１７日（四日市商工会議所）
８月１８日（三重県教育文化会館）

★三重県大会（優勝者は三重県代表として全国大会へ出場！）
９月１４日（三重県総合文化会館中ホール）

★全国大会（北海道札幌市）１０月２０日　開催

参加費
ユーザ協会会員
無料!

参加者
募集中

2022年度電話応対コンクール全国大会

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会　三重支部　　〒514-0033　津市丸之内28-38　TEL059-223-1110