

2023年度 電話対応コンクール

録音審査大会

**参加者
募集!!**

電話対応コンクール 録音審査大会は、職場等からもご参加いただけるため「忙しくてあまり時間を取られたくない」という方や「自信は無いけれど一度チャレンジしてみたい」という方にもおすすめです。

是非、貴社の電話対応教育の一環としてご活用ください。



審査実施方法

- ①お客様役の担当が参加企業へ電話を掛け本人確認と簡単な説明をします。
- ②対応模様を録音し、後日、審査員が審査を行います。
電話対応時には、作成したシナリオを見ながら対応することができます。

コンクール問題

問題はユーザ協会本部Webサイト上およびテレコムフォーラム4月号紙面にて公開。

<http://www.jtua.or.jp>

電話対応コンクール



コンクール問題の解説は5/22～配信予定の説明会をご覧ください。

申込みについて

裏面の参加申込書に必要事項をご記入の上、**FAX**にてお申し込みください。

■参加費 お一人様 1,650円(税込)
ユーザ協会会員様は無料

■締切 6/16 (金)

■日程 7/10 (月)～7/12 (水)

スケジュール

日程	行事(会場)
5/22～7/31	コンクール問題解説の説明会(配信予定)
7/10(月)	録音審査大会 (お勤め先等で実施) 実施日時は事前に調整し ご連絡致します。
7/11(火)	
7/12(水)	
9/14(木)	三重県大会 (三重県総合文化会館)
10/20(金)	第62回 全国大会 (札幌文化芸術劇場/北海道)

その他

録音審査大会上位の方(若干名)は、三重県大会に出場することができます。

(公財)日本電信電話ユーザ協会 三重支部

〒514-0033 三重県津市丸之内28-38 NTT丸之内ビル
TEL: 059-213-1110 FAX: 059-213-1118

録音審査大会 参加申込書

必要事項をご記入の上、お申し込み先FAX番号へ送信ください。皆様のご参加をお待ちしております。

実施日	7/10(月)	7/11(火)	7/12(水)
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 3日間共10時～16時の間でご指定ください(但し12時～13時は除く) ■ 上記の日程で都合が付かない場合は、予備日:7月13日(木)がございます。 		
参加費	1,650円(税込)／お1人 【ユーザ協会会員様は無料】		
申込締切	2023年 6月16日(金)		
詳細	<ul style="list-style-type: none"> ■ 下記記入欄に、録音審査の希望日と希望時間帯をご記入ください。 ■ 日程を調整し、ご連絡させていただきます。 ■ 録音審査の結果、上位の方(若干名)は、9月14日(木)開催の三重県大会へ出場することができます。※三重県大会は集合方式です。 ■ 過去に三重県大会へ出場経験のある方は、録音審査大会への参加はできません。 		

御社名	(TEL)	(FAX)
連絡責任者	(部署)	(氏名)
メールアドレス	@	
競技に使用する電話番号	(TEL)	
会員状況	<input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 非会員 どちらかに☑してください	

参加者		第1希望		第2希望		コンクール参加状況 (○印)
氏名	フリガナ	月日	時間帯	月日	時間帯	
愛知 花子	アイチ ハナコ	7/10	10時台	7/12	13時台	<input checked="" type="radio"/> 初参加 <input type="radio"/> 参加経験有
						<input type="radio"/> 初参加 <input type="radio"/> 参加経験有
						<input type="radio"/> 初参加 <input type="radio"/> 参加経験有
						<input type="radio"/> 初参加 <input type="radio"/> 参加経験有

※ご記入いただいた内容は、本大会に関する連絡、及び(公財)日本電信電話ユーザ協会からの情報提供に利用させていただきます。

お申し込み先 **FAX:0586-23-0600**

FAX送信後 0586-23-0700(株式会社グランツハート)へ到着確認のTELをお願いいたします。

お問合せ先	※録音審査大会(三重)は、ユーザ協会から株式会社グランツハートへ委託しております。	
	【録音審査大会 日程等に関する問合せ】 株式会社 グランツハート ☎ 0586-23-0700 (10:00~15:00)	【コンクールに関する問合せ】 (公財)日本電信電話ユーザ協会 三重支部 ☎ 059-213-1110 (9:00~17:30)