



# 2024年度 電話対応技能検定

## 『4級』試験ご案内

ビジネスにおける会話の仕方は社内・社外だけでなく、電話と対面でも異なります。**教養ある社会人として欠かせないマナー**や状況に応じた**コミュニケーションスキル**を身に付け、「**企業に役立つ人材**」になるため、電話対応技能検定（通称：もしもし検定）4級を受験してみませんか？4級受験には基本、研修の受講は必要ありません。マークシート方式の筆記試験（40分間）のみです。自分のレベルを確認し、更なるステップアップを目指しましょう。

### 1. もしもし検定4級スケジュール（実施予定）

回	日程	申込締め切り	試験時間	会場
1	6月5日（水）	5月27日（月）	13:30~14:10 （受付 13:00~）	NTT 桜橋ビル等 津市桜橋 2-149 ※無料駐車場はございません、公共交通機関をご利用ください。
2	7月3日（水）	6月24日（月）		
3	10月2日（水）	9月23日（月）		
4	12月4日（水）	11月25日（月）		
5	2025年 2月5日（水）	1月27日（月）		

2. 定 員：各日 10 名

3. 検 定 料：1,100 円（税込）

※受験日までに指定された銀行にお振込み願います。【振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます。】  
百五銀行 津駅前支店（普通）200312 口座名義：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 三重支部

注意：キャンセルの場合は、必ずご連絡をお願い致します。

申込締め切り日以降のキャンセルは受験料をお返しすることが出来かねますので、ご了承ください。

4. 申込方法：裏面の申込用紙をご利用ください。

5. そ の 他：スケジュールは予定です、お申込み人数によっては実施されない時もあります。

○電話対応技能検定 4 級に合格されたら**《電話対応技能検定 3 級》**にチャレンジしましょう！  
（詳細は事務局までお尋ねください）

受験希望日 月 日 (水)

FAX (059)213-1118 又は E-mail : user-mie@jtua.or.jp

到着確認欄

**電話対応技能検定【4級】受験申込書**

事業所名			
電話番号	( )	FAX番号	( )
		E-mail	
連絡責任者名		区分	一般 ・ ユーザ協会会員

受験者名	可否郵送先住所
フリガナ( )	〒 TEL (勤務先・自宅)
フリガナ( )	〒 TEL (勤務先・自宅)
フリガナ( )	〒 TEL (勤務先・自宅)

※ご記入いただきました情報は、本講座に関する連絡及びユーザ協会からの情報提供のために利用させていただく場合があります。



**テキスト**

合格に必要な知識が習得できるように図やイラストを豊富に入れて解説！  
協会 HP や全国の書店、ネット書店で販売中。



**公式問題集**

受験に向けた自学に役立つ！  
全国主要書店、ネット書店で発売中。

合格に必要な知識が習得できるように図やイラストを豊富に入れた解説のテキストを協会HP

(<https://www.jtua.or.jp/publishing/>)

や全国の書店・ネット書店で購入頂けます。

お問い合わせ：(公財)日本電信電話ユーザ協会 三重支部  
TEL (059) 213-1110 坂井