

2026年度

電話応対 コンクール

三重県
大会

参加者募集

初参加の方大歓迎

電話応対コンクールは、社員の応対力を磨き、職場の成長を促す機会です。

挑戦で得た経験が自信となり、企業の未来を支えます。

初めての方も安心して参加できます。人材育成の一環としてご検討ください。

社員一人ひとりの成長と企業イメージアップに！
～AIでは真似できない応対スキルが求められています～



電話応対コンクールとは？

電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。



初めての方でも
しっかりサポートします！

大会までの育成ステップ

1 問題発表（4月）

本部ホームページや『テレコムフォーラム』4月号で、今年度のテーマや問題の設定が全国一斉に発表されます。お客様志向や提案商材など次のステップに備えます。

2 説明会（web配信）

Web配信で講師の解説を視聴し、ビジネスシーンを想定した**応対の組み立て**などを学びます。スクリプト作成に向けたポイント整理にも役立ちます。 ※視聴無料、期間中はいつでも視聴可

3 事前勉強会

一人ずつ実技を行い、講師からスクリプトや話し方に対して**個別アドバイス**を受けます。他の参加者への指導も聴講でき、学びを広げる機会になります。

4 三重県大会（三重県総合文化会館小ホール）

大会でこれまでの取組みを発揮します。大会後には個別に審査員の所見をまとめ**フィードバック**をしますので、自分の強みや改善点を把握できます。

大会への参加申込が36名以上になった場合は、**予選（録音審査）**を行い三重県大会への出場者を選出します。

大!!
好評

参加資格

三重県内の企業に勤務されている方
三重県内にお住まいの方

参加費

ユーザ協会会員：無料

一般の方：3,300円(税込) / 1名

※一般の方はこの機会にユーザ協会への入会をご検討ください

申込

下記QRコードまたはURLよりお申込みください
三重支部WEBサイトからもお申込みいただけます

<https://forms.gle/iP9p13zGfFP87Ylk8>

申込締切：2026年6月25日(木)



お問い合わせ先(電話応対コンクール・ユーザ協会への入会) お気軽にお問い合わせください

2026年度 電話応対コンクールスケジュール



1. 問題発表

4/1(水)

全国一斉に競技問題が発表されます

今年度のテーマや設定されたビジネスシーンを確認し、スクリプト作成や練習の準備を始める重要なステップです。

2. 説明会 <Web配信>

6/3(水)
～予定

講師による解説動画をWeb配信で視聴できます

問題の背景やねらい、スクリプト作成のポイントなどを丁寧に解説。期間中はいつでも視聴可能なので、業務の合間にも学習できます。初参加の方にも分かりやすい内容です。

3. 事前勉強会 <津・四日市会場>

参加無料

対象：参加申込者全員

7/27(月)
7/28(火)

講師による個別アドバイスを受けられます

参加者一人ひとりにの対応を録音し、話し方やスクリプトの改善点を具体的に指導。他の参加者へのアドバイスも聴講でき、実践的な学びを深める機会になります。

※今年度から参加費が無料になりました。参加はお一人につき1回限りです。

※参加人数によって時間が変更となる場合がございます

会場	四日市会場（四日市商工会議所）	津会場（三重県教育文化会館）
日時	7/27(月) 9:00～17:00	7/28(火) 9:00～17:00

4. 直前勉強会 <津・四日市会場>

参加無料

対象：三重県大会出場者全員

8/27(木)
8/28(金)

県大会に向けた直前勉強会を開催します

事前勉強会同様に参加者一人ひとりに対して、話し方やスクリプトの改善点を具体的に講師がアドバイスをを行います。県大会に向け言葉遣い・声のトーンなど、より一層のブラッシュアップを図ります。

※今年度から参加費が無料になりました。参加はお一人につき1回のみに限りです。

※参加人数によって時間が変更となる場合がございます

会場	津会場（三重県教育文化会館）	四日市会場（四日市商工会議所）
日時	8/27(木) 9:00～17:00	8/28(金) 9:00～17:00

5. 三重県大会 <三重県総合文化会館 小ホール>

30名程度の出場者で三重県大会を開催します

9/17(木)

三重県総合文化センター(小ホール)にて開催します。企業の代表として参加し、これまでの取り組みを発揮する場です。入賞者(6名)に加えて、初参加者の方を対象に2名の方に「新人賞」を授与します。後日、県大会に参加された全選手に個別の審査員の所見(良い点・改善ポイントなど)をお渡しします。



大会への参加申込が36名以上になった場合は、予選(録音審査方式)を行い三重県大会への出場者を選出します

●三重県大会予選日程：8/17(月)・8/18(火) <結果のお知らせ：8/20(木)>

※申込数が36名以上の場合のみ左記日程で予選を実施

●三重県大会予選は全て録音審査方式で開催(職場等から電話で対応)

※6/30(火)に予選の有無をお知らせします

県大会出場者限定！全国大会視察へ特別ご招待



県大会出場者の中から抽選で1名様を「第65回電話応対コンクール全国大会in福岡」の現地応援・視察(2泊3日)へご招待いたします。優勝者を除く出場者の方全員を対象に、県大会当日にくじ引きを行い当選者を決定します。お楽しみに！

6. 全国大会in福岡 <福岡シンフォニーホール>

三重県大会の優勝者が全国大会に三重県代表として出場します

11/13(金)

三重県大会で優勝された方は、福岡県で開催される全国大会に三重県代表としてご出場いただけます。全国から選ばれた代表者56名が集まり、応対力を競い合う舞台。挑戦の成果を全国の前で発揮できる、企業のイメージアップにもつながる貴重な機会です。(全国大会優勝者には総務大臣賞が授与されます。入賞は20位まで)