



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報”を提供 ～ H30年 5月号 毎月発行

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-6009
情報満載のホームページ[http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

平成30年度 電話対応コンクール事前勉強会

今年もいよいよ『電話対応コンクール』が始まります。宮城支部では地区大会・テープ大会向け勉強会を開催いたします。また、今年度は多くの方にチャレンジいただけるよう、参加枠を増やし、**新たに『新社会人』枠を設け、初めての方にも不安なくコンクールに参加いただけるように考えております。**問題の傾向の他、地区大会の開催要項についても詳しくご説明いたしますので、是非ご参加をお願いいたします。お申込みお待ちしております。

- 開催日時：**5月29日(火)・5月30日(水)** 各日 10:00～17:00 ※但し1日につき5名までといたします。多数の参加ご希望は事務局までご相談下さい。
- 会場：NTT東日本 仙台青葉通ビル 14階 ■募集人数：**1事業所10名**
- 申込締切 5月22日(火) ※詳細・お申込みは同封のご案内チラシをご覧ください

5月30日(水)は『インターネット活用研修』対象です。

仙台会場の**事前勉強会**をインターネットを活用し、各地区会場へ**配信**いたします。**各地区から受講いただけます。**イメージはご案内チラシ裏面に記載しておりますのでご覧ください。

今年のコンクール問題は、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。 [ユーザ協会本部ホームページURL : http://www.jtua.or.jp/education/concours/](http://www.jtua.or.jp/education/concours/)

＜平成30年度電話対応コンクール地区大会テープ大会日程＞

地区大会	開催日	地区大会	開催日
仙台広域地区	9月4日(火)	仙南地区	9月10日(月)
古川広域地区	9月6日(木)	石巻地区	9月12日(水)
気仙沼地区	8月30日(木)	テープ	8月27日・28日

企業電話対応コンテスト 6月1日 お申込受付開始!

『企業の電話対応の実力を試してみませんか?』日頃の電話対応を専門家が評価し、優秀企業を表彰します。改善のアドバイスをフィードバック(診断書)しますので、日頃の電話対応の見直しや品質の向上に是非、お役立て下さい。皆様からのお申込みお待ちしております。

申込期間 : 6月1日(金)～7月20日(金)
参加企業への電話: 7月下旬～9月中旬 結果発表: 11月22日(木)

※コンテストの詳細はユーザ協会本部のホームページ
<http://www.jtua.or.jp/education/contest/>をご覧ください。

「第56回電話対応コンクール全国大会・ 第21回企業電話対応コンテスト」

2017年度版DVD発売中!

会員価格: 3,000円(税込/送料含む)
一般価格: 5,000円(税込/送料含む)

※ご購入はユーザ協会本部のホームページ
<https://www.jtua.or.jp/publishing/>をご覧ください。



『インターネット活用研修』対象

ビジネスで生きる 「魅力ある言葉と話し方」

ビジネスにおいて「伝えること」は必要なスキルです。業務意欲があっても伝わらなくては意味がありません。本研修では、コミュニケーションの基本を学び、様々なワークを通し「好印象を届け、伝える・伝える話し方」を身につけていただきます。プレゼンや電話対応にも役立ちます。どなたでも楽しく取り組んでいただけます。

詳細は4月号同封のチラシ・支部HPをご覧ください。
(お問い合わせは事務局まで022-214-7011)

★講師: ヴォイス&トーク 赤間裕子氏

★開催月日: 平成29年5月23日(水)

★時間: 10:00～17:00★締切 5月15日

仙台会場は定員に達しましたので、キャンセル待ちでの受付になります。**次回は秋開催予定。**

平成30年度事業計画（案）

「活動計画(案)」は、今後地区協会役員並びに会員事業所のご要望をお聞きし、地区協会独自の計画を追加してまいります。

最終的には、6月～7月に開催予定の支部理事会・地区協会理事会の承認を得て、正式な計画となります。

最終の活動計画は、各理事会承認後に「かわら版」にてお知らせいたします。

各地区協会の役員並びに会員事業所の皆様、6月上旬までに、FAXにて、ご要望をお寄せいただきますようお願いいたします。

年月	H30年4月	5月	6月	7月	8月	9月
宮城支部	●電話対応コンクール ・概要説明会 ・意見交換会		◎支部理事会		●電話対応コンクール テープ大会	●電話対応コンクール 事前勉強会 (県大会向け)
仙台広域地区	○新入社員研修 (2回開催)	○ビズネスで活きる「魅力ある言葉と話し方」研修 ●電話対応コンクール 地区大会向け事前勉強会 (インターネット活用研修)		◎仙台広域地区 理事会・総会		●電話対応コンクール 仙台広域地区大会
仙南地区	○新入社員研修	○ビズネスで活きる「魅力ある言葉と話し方」研修 ●電話対応コンクール 地区大会向け事前勉強会 (インターネット活用研修)		◎仙南地区 理事会・総会		●電話対応コンクール 仙南地区大会
古川広域地区		○ビズネスで活きる「魅力ある言葉と話し方」研修 ●電話対応コンクール 地区大会向け事前勉強会 (インターネット活用研修)		◎古川広域地区 理事会・総会		●電話対応コンクール 古川広域地区大会
石巻地区		○ビズネスで活きる「魅力ある言葉と話し方」研修 ●電話対応コンクール 地区大会向け事前勉強会 (インターネット活用研修)		◎石巻地区 理事会・総会		●電話対応コンクール 石巻地区大会
気仙沼地区	○新入社員 スキルアップセミナー	○ビズネスで活きる「魅力ある言葉と話し方」研修 ●電話対応コンクール 地区大会向け事前勉強会 (インターネット活用研修)	◎気仙沼地区 理事会・総会		●電話対応コンクール 気仙沼地区大会	
年月	10月	11月	12月	H31年1月	2月	3月
宮城支部	●電話対応コンクール 宮城県大会	●電話対応コンクール 全国大会(名古屋)				○ゲーム対応研修
仙台広域地区	○ビズネスで活きる「魅力ある言葉と話し方」研修 (インターネット活用研修)	◆ICT関連セミナー (インターネット活用研修)			○電話対応指導者養成研修 (インターネット活用研修)	
仙南地区	○ビズネスで活きる「魅力ある言葉と話し方」研修 (インターネット活用研修)	◆ICT関連セミナー (インターネット活用研修)			○電話対応指導者養成研修 (インターネット活用研修)	
古川広域地区	○ビズネスで活きる「魅力ある言葉と話し方」研修 (インターネット活用研修)	◆ICT関連セミナー (インターネット活用研修)			○電話対応マナー研修 (登米)(栗原) ○電話対応指導者養成研修 (インターネット活用研修)	○新入社員研修
石巻地区	○ビズネスで活きる「魅力ある言葉と話し方」研修 (インターネット活用研修)	◆ICT関連セミナー (インターネット活用研修)			○電話対応指導者養成研修 (インターネット活用研修)	○新入社員研修
気仙沼地区	○ビズネスで活きる「魅力ある言葉と話し方」研修 (インターネット活用研修)	◆ICT関連セミナー (インターネット活用研修)			○電話対応指導者養成研修 (インターネット活用研修)	

凡例 : ◎理事会・総会 ●電話対応コンクール ○テレコミュニケーション研修 ◆ICTセミナー

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局  (通話料無料) 0800-800-7011

☆宮城支部ホームページURL <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

TEL (022) 214-7011

FAX (022) 214-6009