



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 26年 1月号 毎月発行

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 発行責任者:吉川隆司
〒984-8519 仙台市若林区五橋3-2-1 E-mail: usmiyagi@gold.ocn.ne.jp
情報満載のホームページ [http:// www.jtua.or.jp/region/miyagi/](http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/)



支部長ごあいさつ

年頭にあたりご挨拶を申し上げます。

平成26年の新しい年が明け、皆様には気持ち新たにしていることと存じます。昨年は、景気もやや上向き気配が続き、宮城県への観光客もほぼ震災前の水準に戻ったと聞いております。また、プロ野球の「東北楽天イーグルス」が日本一になるなど元気の出る話題もありました。今年は、震災後4年目となりますが、復興事業の加速化、更なる経済状況の回復を柱に宮城が、東北が更に元気になることを期待してやみません。

さて、昨年のユーザ協会の取り組みは、震災の影響により活動を休止していた気仙沼地区協会の事業再開をはじめ、ICT関連の施策を多く取り入れた活動を行って参りました。

また、昨年11月には「電話対応コンクール全国大会」を10年ぶりに仙台で開催いたしました。会場の仙台サンプラザホールは、全国からの応援の人達でいっぱいになり、成功のうちに終了することができました。ご後援いただきました宮城県、仙台市様をはじめ、多くの関係者の皆様に御礼を申し上げます。

ユーザ協会が公益財団法人となって3年目の今年は、新たな気持ちで、情報通信技術・サービスを利用したコミュニケーション文化の振興を図るとともに、利用者の利便増進に寄与し、地域社会の発展に貢献することを目的として活動してまいります。会員事業所の皆様、地域の事業所の皆様には、今まで同様、ユーザ協会事業へのご理解とご支援・ご協力をお願い申し上げます。

最後に、新しい年が皆様にとりまして、より良き年となりますことをご祈念申し上げ年頭の挨拶といたします。



宮城支部長 藤崎三郎助

「第17回企業電話対応コンテスト」 みごと 優秀賞を受賞されました!!

おめでとうございます

協会の専門スタッフが「仮のお客様」となって抜き打ちで電話をかけ、その際の電話対応の良し悪しを審査する「企業電話対応コンテスト」が昨年開催されました。全国440事業所様、宮城支部では33事業所様からの応募があり、『温泉山荘 だいこんの花』様、『(株)トヨタレンタリース宮城』様がみごと優秀賞に輝きました。

温泉山荘 だいこんの花 様



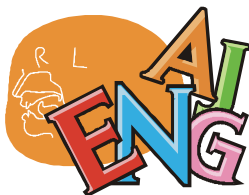
(株)トヨタレンタリース宮城 様



今後の開催研修予定のお知らせ

■ (仮称) 英語による「ビジネスマナー研修」

初級



「英語が苦手だ!」という意識を克服しませんか?
英語による電話対応、接客対応の初級研修です。
ロールプレイングでは、外国人講師の先生と実際に英語で会話をする
体験をして頂く計画です。

■ 只今 計画中です。詳しくは「かわら版2月号」で
お知らせいたします。

平成26年3月上旬

開催の予定です!!

■ (仮称) 平成26年「新入社員セミナー」

社会人としての心構えとビジネスコミュニケーション・マナー（仕事の進め方・挨拶
・言葉遣い・身だしなみ等）や接客対応、電話対応について実技を中心に学びます。
各企業の新入社員研修、企業研修後のフォローアップにお役立て頂ければと考えております。



平成26年3月下旬~4月

各地区にて開催の予定です!!

★詳しくは、「かわら版2月号」で
お知らせいたします。

- ◆ 仙台広域地区
- ◆ 古川広域地区
- ◆ 仙南地区
- ◆ 石巻地区
- ◆ 気仙沼地区



【お申込み・お問合せ】

(公財) 日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局



0800-800-7011 (通話料無料)