



# かわら版



～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 26年 6月号 毎月発行

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 発行責任者:橋本 敏  
〒984-8519 仙台市若林区五橋3-2-1 E-mail: usmiyagi@gold.ocn.ne.jp

情報満載のホームページ [http:// www.jtua.or.jp/region/miyagi/](http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/)

## 平成26年度 電話対応コンクール事前勉強会のご案内

『電話対応コンクール』が、今年もいよいよ始まります。

今年もコンクールにチャレンジ!!とお考えの方はもちろんのこと、今年初めて参加する方やコンクールに関心がある方などなど・・・是非、勉強会にご参加ください。お申込みお待ちしております。

4月1日に今年のコンクール問題が公表されました。詳しくは、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。

ユーザ協会本部ホームページURL : <http://www.jtua.or.jp/education/concours/>

■ 開催日時 平成26年 7月15日(火)

①、②のいずれかにご参加ください。



①9:30～12:30 ②14:00～17:00

(内容) : 地区大会等についてのお知らせ・電話のマナー・言葉づかい・問題のポイントと注意点・スクリプトの作成・模擬電話機に慣れていただく・質疑応答等

- 開催場所 仙台市戦災復興記念館 4階第1会議室
- 講師 藤田 素子氏 (エデュウス 代表)
- 募集人数 80名 (①②共に40名) (一事業所6名まで)
- 参加費 一般 1名3,000円 ※ユーザ協会会員は無料
- 申込締切 平成26年6月30日(月)



※同封の申し込み用紙をFAX または宮城支部ホームページよりお申込ください。

[\(http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/\)](http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/)

## 第18回 「企業電話対応コンテスト」申込み受付開始!



協会の専門スタッフが「仮のお客」となって抜き打ちで企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に評価を行い、優秀企業を表彰します。また、「診断書」として改善のアドバイスをフィードバックしますので企業における電話対応サービス向上、CS(顧客満足)経営の指針として活用していただけます。会社の電話対応能力を把握し、電話対応への意識を向上させるべく社員教育の一環としてコンテストへ参加してみませんか?

■ 申込み期間 及びお申込み方法	平成26年6月1日(日) ～ 平成26年7月20日(日) ※ユーザ協会本部のホームページ「企業電話対応コンテスト」のコンテスト応募フォームよりお申込ください。
■ 参加資格	どなたでも参加できます。複数の部署(セクション)での参加も受け付けます。
■ 参加料	一般: 1セクション(1電話番号につき) 14,040円(消費税込み) 会員: 1セクション(1電話番号につき) 10,800円(消費税込み)
■ お申込部門	①【商業・金融部門】 ②【工業・公益部門】 ③【サービス部門】 ④【コールセンター等電話対応専門部門】
■ スケジュール	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 6月1日(日)～7月20日(日)・・・お申込み受付期間</li> <li>■ 7月下旬～9月中旬・・・参加者への電話 ※診断内容の確認、打ち合わせ等の事前連絡は行いません。</li> <li>■ 10月上旬・・・審査</li> <li>■ 11月上旬・・・報告書の送付</li> <li>■ 11月14日(金)・・・結果発表及び表彰式 (電話対応コンクール全国大会会場にて実施)</li> </ul>

※コンテストの詳細はユーザ協会本部のホームページ<http://www.jtua.or.jp/education/contest/>をご覧ください。

# H26年 電話対応コンクールスケジュール

## ■電話対応コンクール（地区大会）開催日程

地区大会	開催日	時間（予定）	会場
テープ審査大会	8月21日（木）	10:00～16:30	電話方式による競技
	8月22日（金）		
石巻地区大会	8月26日（火）	13:30～17:00	J A いしのまき
古川広域地区大会	8月28日（木）	13:30～17:00	古川商工会議所
仙台広域地区大会	9月 3日（水）	10:00～17:00	仙台市戦災復興記念館
仙南地区大会	9月 5日（金）	13:30～17:00	宮城蔵王ロイヤルホテル
気仙沼地区大会	各地区大会又はテープ審査大会へのご参加をお願いいたします。		

※出場者数によって開催時間は変更になる場合がございます。

## ■電話対応コンクール地区大会以降開催日程

大会等名	開催日	会場	参加対象者
宮城県大会	9月26日（金）	仙台市戦災復興記念館	各地区大会及びテープ審査入賞者
全国大会	11月14日（金）	金沢歌劇座	宮城県大会優勝者

■地区大会、テープ審査の参加枠について

- ・各地区大会及びテープ審査大会 共に**1事業所3名まで**ご参加頂けます。
- ・テープ審査大会の定員は、**100名（各日50名）**といたします。

★各地区大会・テープ審査大会は7月に申込み受付開始！ 詳細は7月号かわら版でご案内いたします。

## 「第52回電話対応コンクール全国大会・第17回企業電話対応コンテスト」2013年度版DVD発売！！

昨年11月に宮城県で行われました「第52回電話対応コンクール全国大会」の優勝・準優勝・優秀賞の対応模様や「第17回企業電話対応コンテスト」会長賞・理事長賞受賞企業5社の対応模様を収録したDVDを発売いたしました。開会式のダイジェスト映像やコンクール審査委員長による講評なども収録されています。社内での電話対応研修等にぜひお役立てください。

ユーザ協会会員価格 **2,778円**（税別/送料含む）

通常価格 **4,630円**（税別/送料含む）



◆詳細・お申込はユーザ協会本部HPをご覧ください ▶ [https://www.jtua.or.jp/publishing/c\\_11.html](https://www.jtua.or.jp/publishing/c_11.html)

## 各地区協会総会のご案内

■平成26年度各地区協会の総会を下記日程で開催いたします。多数のご出席をお願いいたします。

地区協会	開催日	会場
仙南地区	7月 8日（火）	ウェディングパーク桜フローラ
古川広域地区	7月11日（金）	芙蓉閣
気仙沼地区	7月16日（水）	気仙沼プラザホテル
石巻地区	7月23日（水）	石巻グランドホテル
仙台広域地区	7月29日（火）	江陽グランドホテル

※総会の詳細につきましては、後日ご案内をお送りいたします。

※各地区協会総会に併せ、会員交流会を開催いたしますので ご出席をお願い申し上げます。 詳細につきましては、後日ご案内をお送りいたします。

【お申込み・お問合せ】

（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局



0800-800-7011（通話料無料）