



発行元:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011

〒984-8519 仙台市若林区五橋3-2-1

E-mail: usmiyagi@gold.ocn.ne.jp

情報満載のホームページ [http:// www.jtua.or.jp/region/miyagi/](http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/)

お待たせいたしました!!

電話対応コンクール

申込み 受付開始 です!

たくさんの皆様のご参加をお待ちしております。

■電話対応コンクール（地区大会）開催日程

地区大会	開催日	時間（予定）	会場
テープ審査大会	8月21日（木）	10:00～16:30	電話方式による競技
	8月22日（金）		
石巻地区大会	8月26日（火）	13:30～17:00	J A いしのまき
古川広域地区大会	8月28日（木）	13:30～17:00	古川商工会議所
仙台広域地区大会	9月 3日（水）	10:00～17:00	仙台市戦災復興記念館
仙南地区大会	9月 5日（金）	13:30～17:00	宮城蔵王ロイヤルホテル
気仙沼地区大会	各地区大会又はテープ審査大会へのご参加をお願いいたします。		

■電話対応コンクール地区大会以降開催日程

※出場者数によって開催時間に変更になる場合がございます。

大会等名	開催日	会場	参加対象者
県大会出場者向け勉強会	9月16日（火）	仙台市戦災復興記念館	各地区大会及びテープ審査入賞者
宮城県大会	9月26日（金）	仙台市戦災復興記念館	各地区大会及びテープ審査入賞者
全国大会	11月14日（金）	金沢歌劇座（石川県金沢市）	宮城県大会優勝者

※詳しくは、同封のご案内をご覧ください。

■地区大会、テープ審査の参加枠について

- ・各地区大会及びテープ審査大会 共に**1事業所3名まで**ご参加頂けます。
- ・テープ審査大会の定員は、**100名（各日50名）**です。

「電話対応コンクール事前勉強会」7月15日（火）開催です!!

● 開催時間 ①**9:30～12:30** ②**14:00～17:00**

（内容）：地区大会等についてのお知らせ・電話のマナー・言葉づかい・問題のポイントと注意点・スクリプトの作成・模擬電話機に慣れていただく・質疑応答等

● 開催場所 仙台市戦災復興記念館 4階第1会議室

～ ご案内は「かわら版6月号」に掲載しております～

お届けしております「かわら版6月号」または、宮城支部HPをご覧ください。

参加ご希望の方は、宮城支部事務局までお問合せ下さい。

(通話料無料)
フリーアクセス
0800-800-7011

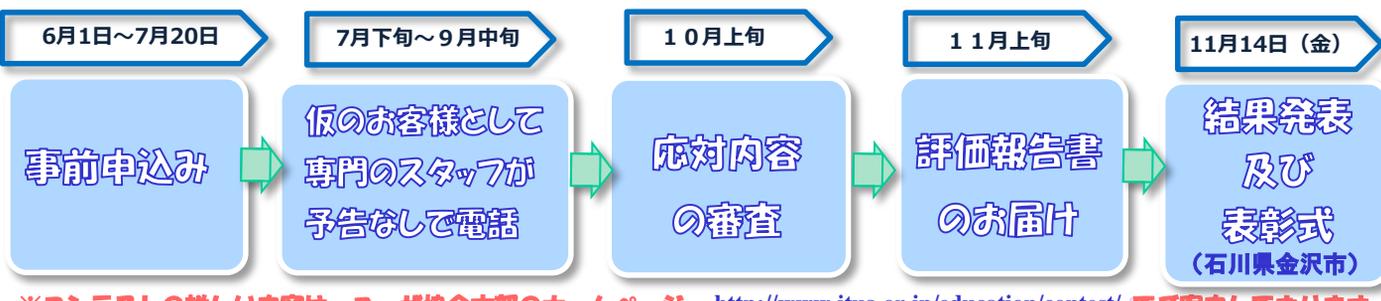
企業電話対応コンテストのご案内

会社の電話対応能力を把握し、電話対応への意識を向上させるべく
社員教育の一環としてコンテストへ参加してみませんか？

協会の専門スタッフが「仮のお客」となって抜き打ちで企業に電話をかけ、その際の電話対応を録音し、5人の専門家が客観的に評価を行い、優秀企業を表彰します。また、結果から「報告書」として改善のアドバイスをフィードバックしますので、企業における電話対応サービス向上、CS(顧客満足)経営の指針として活用して頂けます。

締切が近づいています。
お早目にお申込下さい!!

■ 申込み期間 申込み方法	平成26年6月1日(日) ~ 平成26年7月20日(日) ※ユーザ協会本部のホームページ「企業電話対応コンテスト」のコンテスト応募フォームよりお申込ください。
■ 参加資格	どなたでも参加できます。複数の部署(セクション)での参加も受け付けます。
■ 参加料	一般: 1セクション(1電話番号につき) 14,040円 (消費税込み) 会 員: 1セクション(1電話番号につき) 10,800円 (消費税込み)
■ お申込部門	1.【商業・金融部門】 デパート・小売業・卸売業・通信販売業・銀行・郵便局 証券会社・保険会社・消費者金融・信販会社等 2.【工業・公益部門】 製造・加工業・印刷・出版業・建設・住宅・不動産業・整備・工業 電気・ガス・水道・マスコミ・教育・医療・福祉・官公庁・各種団体等 3.【サービス部門】 飲食業・運輸・倉庫・情報通信業・情報処理・人材派遣・ホテル・旅館 観光施設・ゴルフ場・スポーツ・旅行代理店等 4.【コールセンター等電話対応専門部門】 上記業種に関わりなく、コールセンター・コンタクトセンター お客様相談室等、電話対応専門部門



※コンテストの詳細内容は、ユーザ協会本部のホームページ <http://www.jtua.or.jp/education/contest/> でご案内しております。

各地区協会総会のご案内

■平成26年度各地区協会の総会を下記日程で開催いたします。総会、交流会に多数のご出席をお願いいたします。

地区協会	開催日時		会場
仙南地区	7月 8日(火)	11:00~	ウェディングパーク桜フローラ
古川広域地区	7月11日(金)	16:00~	芙蓉閣
気仙沼地区	7月16日(水)	16:00~	気仙沼プラザホテル
石巻地区	7月23日(水)	16:00~	石巻グランドホテル
仙台広域地区	7月29日(火)	15:00~	江陽グランドホテル