



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 26年 8月号 毎月発行

発行元:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011
〒984-8519 仙台市若林区五橋3-2-1 E-mail: usmiyagi@gold.ocn.ne.jp
情報満載のホームページ [http:// www.jtua.or.jp/region/miyagi/](http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/)



電話対応コンクール 申込み受付中!

各地区大会 お申込みの締切が近付いております。

お申込をお急ぎください!!

詳細及びお申込は
同封の案内または
宮城支部HPを
ご覧ください!!

各地区大会

電話対応コンクール各地区大会は、下記日程で開催いたします。

地区大会	開催日	時間(予定)	会場	申込み締切り
テープ審査大会	8月21日(木) 8月22日(金)	10:00~16:30	電話方式による競技	8月4日(月) ※締切り間近です!
石巻地区大会	8月26日(火)	13:30~17:00	JAいしのまき	8月18日(月)
古川広域地区大会	8月28日(木)	13:30~17:00	古川商工会議所	8月20日(水)
仙台広域地区大会	9月 3日(水)	10:00~17:00	仙台市戦災復興記念館	8月26日(火)
仙南地区大会	9月 5日(金)	13:30~17:00	宮城蔵王 ロイヤルホテル	8月28日(木)
気仙沼地区大会	各地区大会又はテープ審査大会へのご参加をお願いいたします。			参加大会参照

第53回(平成26年度)電話対応コンクールの問題は「テレコムフォーラム4月号」巻末、及びユーザ協会本部ホームページ(<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>)に掲載しております。

電話対応コンクール地区大会以降開催日程

県大会出場者向け勉強会

■各地区大会およびテープ審査での入賞者が対象です。



開催日	時間	会場
9月16日(火)	10:00~17:00	仙台市戦災復興記念館(仙台市青葉区大町)

宮城県大会

開催日	時間	会場
9月26日(金)	13:00~17:00	仙台市戦災復興記念館(仙台市青葉区大町)

全国大会

■宮城県大会での優勝者(1名)が出場いたします。

開催日	時間(予定)	会場
11月14日(金)	未定	金沢歌劇座(石川県金沢市)

研修開催予定

ユーザ協会宮城支部では、26年度下期もさまざまな研修の開催を予定しております。
 ご自身のスキルアップに、御社の社員教育に是非、お役立てください。
 詳しい内容は、かわら版・宮城支部HP等でご案内申し上げます。
 たくさんの皆様のご参加をお待ちしております。

開催時期	開催日	開催研修	開催地区
26.10月	10月 3日(金) 10月 6日(月)	ビジネスマナー・フォローアップ研修	仙台広域地区
	10月10日(金)	ビジネスマナー・フォローアップ研修	仙南地区
	10月15日(水)	ビジネスマナー・フォローアップ研修	古川広域地区
	10月16日(木)	ビジネスマナー・フォローアップ研修	石巻地区
	10月23日(木)	電話対応マナー研修	気仙沼地区
	開催日未定	クレーム対応研修(予定)	全地区対象(仙台)
11月	11月5日(水)	電話対応サービスリーダー養成研修	全地区対象(仙台)
	11月6日(木)	コーチング・コミュニケーション研修	全地区対象(仙台)
12月 27.1月 2月	ICT推進セミナー及び研修(予定) ※開催内容が決まりましたら、別途ご案内申し上げます。		
3月	開催日未定	新入社員セミナー	全地区対象(仙台)
	開催日未定	新入社員セミナー	古川広域地区
	開催日未定	新入社員セミナー	石巻地区
	開催日未定	新入社員セミナー	気仙沼地区
	開催日未定	英語によるビジネス・マナー研修(予定)	全地区対象(仙台)