



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 26年 9月号 毎月発行

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011
〒984-8519 仙台市若林区五橋3-2-1 E-mail:usmiyagi@gold.ocn.ne.jp
情報満載のホームページ [http:// www.jtua.or.jp/region/miyagi/](http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/)



■電話対応コンクール地区大会

地区大会	開催日	時間(予定)	会場
テープ審査大会	8月21日(木)	10:00~16:30	電話方式による競技
	8月22日(金)		
石巻地区大会	8月26日(火)	13:30~17:00	JAIしのまき
古川広域地区大会	8月28日(木)	13:30~17:00	古川商工会議所
仙台広域地区大会	9月 3日(水)	10:00~17:00	仙台市戦災復興記念館
仙南地区大会	9月 5日(金)	13:30~17:00	宮城蔵王ロイヤルホテル

★各地区大会の入賞者は、宮城支部ホームページでお知らせいたします。

■電話対応コンクール地区大会以降開催日程

勉強会	開催日	会場	参加対象者
県大会出場者向け勉強会	9月16日(火)	仙台市戦災復興記念館	各地区大会及びテープ審査入賞者

電話対応コンクール宮城県大会のお知らせ

全国大会へ出場する
宮城県代表が
決定します!

電話対応コンクール各地区大会で入賞された皆様が宮城県大会に出場いたします。
宮城県大会はどなたでも傍聴頂けます。

電話対応研修の一環として傍聴してみませんか?
入場無料です!!

■日 時: 9月26日(金) 13:00~(予定)

■会 場: 仙台市戦災復興記念館 記念ホール

(仙台市青葉区大町二丁目12番1号 TEL.022-263-6931)



★★今年度の全国大会開催地は「石川県金沢市」です

第53回 電話対応コンクール全国大会

第18回 企業電話対応コンテスト成績発表会

●日程: 平成26年11月14日(金)

●会場: 金沢歌劇座(石川県金沢市)

(金沢市下本多町6番丁27番地 TEL.(076)220-2501)



ご登録は
お済みですか?

「ゆ〜協メルマガ」
毎月2回発行のメールマガジン

ICT・ビジネス、電話対応教育に関する情報
話題、各種催し物のご案内をタイムリーに
お届けするメールマガジン

登録は
無料です!

ご登録は、ユーザ協会本部HP下部の「メールマガジン登録」ボタンから
https://www.jtua.or.jp/mail_entry/

どなたでも自由
にご登録いただけ
ます

ビジネスマナー・フォローアップ研修のご案内

日々のお客様対応を振り返りながら、ビジネスマナー及び電話対応マナーのサービス品質の改善～向上を図ります。「CS（顧客満足）」に直結する対応者の「現場力」をスキル&マインド両面から強化する研修です。
新入社員研修の参加者に限らず、どなたでも受講頂けます。たくさんの皆様のお申込みお待ちしております。

地区	開催日	時間	会場	申込締切り
仙台広域地区	10月 3日(金) 10月 6日(月)	各日 13:00~17:00	仙台市福祉プラザ 仙台市青葉区五橋2-12-2	9月24日(水)
仙南地区	10月10日(金)	13:00~17:00	大河原町商工会 柴田郡大河原町字南104	10月1日(水)
古川広域地区	10月15日(水)	13:00~17:00	古川商工会議所 大崎市古川東町5-46	10月6日(月)
石巻地区	10月16日(木)	13:00~17:00	石巻商工会議所 石巻市立町1-5-17	10月7日(火)

★★研修終了後、引き続き**希望者による交流会**を行います。(開催時間：17:00~17:30)★★
 情報交換の場として、研修ご参加の皆様との交流を深める機会として是非、ご参加ください。

【研修内容】

1. ベストサービスをめざして
 ○仕事の原点に立ち戻る ○顧客満足的重要性
2. 対応品質の安定化を図る ※録音再生可能な電話機を使用し、実技を中心に学びます。
 - 【実技】ビジネスコミュニケーション・マナー
 <基本>・挨拶、身だしなみ、言葉づかい、表情、態度
 <応用>・「聞くから、聴くスキル」へ、話す・聴く能力を磨く
 - 【実技】テレコミュニケーション・マナー
 <基本>・対応を成功させる3つのポイント <応用>・思いがけない対応
 ・電話のかけ方・受け方・不在対応 ・問題解決事例
3. 学習成果の測定
 ●【実技】常識問題（振り返り）をクイズ形式、筆記試験で学ぶ



- 【講師】 株式会社ウイングテン講師 【受講料】 一般：3,000円/名(送料代金・税込)
 ※事前のお振込みをお願いしております
ユーザ協会会員は 無料
- 【募集人数】 各日20名様 ※最小開催人数：各日5名様
 (1事業所2名様までとさせていただきます)
- 【申込方法】 ●同封の申込書によりFAX、または宮城支部HPよりお申込み下さい。
 ☆宮城支部ホームページURL <http://www.itua.or.jp/region/miyagi/>

「ビジネスマナー・フォローアップ研修」気仙沼地区でも開催します！

気仙沼商工会議所様との共催による「ビジネスマナー・フォローアップ研修」を10月に開催します。この春新社会人になった方ももちろんの事、中途採用の方、ビジネススキルの再徹底を図りたい方も、是非この機会にご参加ください。
 気仙沼地区の皆様には別途郵送にてご案内申し上げます。詳しくは事務局までお問合せください。

- 開催日時：平成26年10月 23日(木) 9:30~16:00
- 開催場所：サンマリン気仙沼ホテル観洋 4階「鯉の間」
 (宮城県気仙沼市港町4-19番 TEL:0226-24-1200)
- 講師：株式会社ウイングテン 取締役キャリアコンサルタント 藤原 みよ氏

研修終了後、引き続き**希望者による交流会**を行います。
 是非、ご参加ください。
 (16:00~16:30)

【お申込み・お問合せ】

(公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局



(通話料無料)

0800-800-7011