



# かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 27年 1月号 毎月発行



発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011  
〒984-8519 仙台市若林区五橋3-2-1 E-mail: usmiyagi@gold.ocn.ne.jp  
情報満載のホームページ [http:// www.jtua.or.jp/region/miyagi/](http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/)

## 支部長ごあいさつ

年頭にあたりご挨拶申し上げます。

新しい年が明け、平成27年度は「宮城県震災復興計画」も「復旧期」を経て、「再生期」の2年目を迎えることとなります。「再生期」は、被災者の生活再建に向けて、恒久的な住まいの確保や安定的な雇用の確保について一層のスピードアップを図る等、4つの基本的な考え方が示されており、平成30年度からの「発展期」に向け、正に、被災地の再生が期待されるところです。

さて、昨年のユーザ協会の取り組みは、テレコミュニケーション教育に関する支援及びICT普及に関する活動とも、概ね計画どおりに実施することができたほか、近い将来、地元での就職が期待される専門高校の生徒を対象とした「電話応対マナー研修会」を開催し、公益事業として地域社会への貢献を図りました。

平成27年度は、テレコミュニケーション教育に関する支援について、従来にも増して、会員事業所における社員教育のお役に立つことを目的に、一層の体系化を図るとともに、解り易いご案内を目指してまいります。またICT普及に関する活動においては、会員事業所の皆様の悩みや疑問に対し、解決策をご紹介する「ICT相談会」といった取り組みを進めてまいります。

会員事業所の皆様には、これまで同様、ユーザ協会事業へのご理解とご支援・ご協力をお願い申し上げます。最後に、新しい年が皆様にとりまして、より良き年となりますことを祈念申し上げ年頭の挨拶といたします。



宮城支部長 藤崎三郎助

## “実務担当者向け「クラウド対策研修会」”を開催します!

3つのステップでクラウドサービスを学ぶ! ステップ3の「クラウド対策研修会」では、クラウド診断の結果に基づき、各企業様の現況に即したクラウドサービス導入の具体的な方法を学びます。是非、ご参加ください。



- 日 時 平成27年2月12日(木) 10:00~16:30 (9:30受付開始)
- 会 場 JC-21教育センター 201教室 (仙台市青葉区花京院1-3-1 東北電子専門学校内)
- 講 師 池田 史子 氏 (株)B.S.JAPAN主席 コンサルタント 中小企業診断士
- 内 容

- ◇クラウド診断のフィードバック
- ◇導入に当たり留意すること
- ◇中小企業に導入しやすいクラウドサービスの紹介
- ◇運用するためのポイント
- ◇クラウドサービス導入を検討する際の視点
- ◇クラウドサービスを導入するための 実践的な検討

- 対象者 会社のシステム導入の責任者、または実務を担当されている方  
※クラウドセミナーに参加されず、当研修会に参加をご希望の方は、宮城支部事務局までお問合せください。
- 定 員 20名 (定員になり次第締め切らせていただきます) ■参加費 無料
- 募集締切 平成27年1月29日(木)
- 申込方法 同封の申込書により、FAXまたは宮城支部ホームページよりお申込下さい。  
宮城支部ホームページURL [http:// www.jtua.or.jp/region/miyagi/](http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/)

## 第53回 電話対応コンクール全国大会模様

平成26年度の第53回「電話対応コンクール全国大会」が昨年11月14日（金）石川県金沢市「金沢歌劇座」で開催され、全国13,362名の参加者の中から選ばれた60名が、電話対応に臨みました。宮城県からは、（株）エヌ・ティ・ティ エムイー NWB事業本部 保守サポートビジネス部の「大門万世（だいもん たかとし）さん」が代表として出場されました。惜しくも入賞は逃しましたが、落ち着いた誠実さの伝わる対応を披露して下さいました。昨年8月から始まりました電話対応コンクール各地区大会、9月の宮城県大会、そして11月の全国大会をもちまして、今年度の電話対応コンクールのすべてが終了いたしました。ご参加くださいました選手の皆様、そして、関係事業所の皆様、本当にありがとうございました。



◆競技中の大門万世さん（宮城県代表）



◆各都道府県の代表選手

優勝、準優勝者はこちらのとおりです。

	氏名（敬称略）	会社名	都道府県名
優勝	東島 和美	佐川急便株式会社 本社（中日本）中部サポートセンター	愛知
準優勝	前川 由美	シャープ株式会社 お客様相談センター（米子センター）	鳥取

第53回電話対応コンクール全国大会結果については <http://www.jtua.or.jp/education/concours/> をご覧ください。

## 第18回 企業電話対応コンテスト成績発表

昨年6月～7月にかけて受付いたしました「企業電話対応コンテスト」の結果が発表され、成績発表会・表彰式が電話対応コンクール全国大会の会場で行われました。このコンテストは、協会の専門スタッフが「仮のお客様」となって抜き打ちで企業に電話をかけ、その時の対応様子をテープに録音して審査いたします。ふだんの業務における「電話対応の質」が問われる企業電話対応コンテスト、今年は全国427事業所様（宮城支部からは43事業所）からの応募があり「温泉山荘 だいこんの花」様がみごと理事長賞に輝きました。



第18回企業電話対応コンテスト入賞企業については <http://www.jtua.or.jp/education/contest/> をご覧ください。



◆だいこんの花 柳井 加奈子さん

☆宮城支部ホームページURL <http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/>

〔お申込み・お問合せ〕（公財）日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局



（通話料無料）0800-800-7011