



かわら版



～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 27年 5月号

毎月発行

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011

〒984-8519 仙台市若林区五橋3-2-1

情報満載のホームページ [http:// www.jtua.or.jp/region/miyagi/](http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/)

平成27年度 電話対応コンクールのスケジュールについて

平成27年度 電話対応コンクールの競技問題がテレコムフォーラム4月号及びユーザ協会本部ホームページに掲載されました。(ユーザ協会本部HP URL <http://www.jtua.or.jp/education/concours/>)

下記日程で 地区大会等のコンクールを開催いたします。皆さまのご参加を心よりお待ちしております。



「地区大会」「テープ審査大会」それぞれ1事業所3名まで。
テープ審査大会 各日50名限定

★電話対応コンクール 事前勉強会

開催日	会場	時間(予定)
7月23日(木)	仙台市戦災復興記念館 4階 第2会議室	①9:30~13:00 ②14:00~17:30
7月24日(金)		③9:30~13:00 ④14:00~17:30

■電話対応コンクール(地区大会)開催日程

①~④のいずれかをお選びください。

地区大会	開催日	時間(予定)	会場
石巻地区大会 気仙沼地区	8月25日(火)	13:00~17:00	南三陸ホテル観洋(志津川)
仙台広域地区	8月28日(金)	10:00~17:00	仙台市戦災復興記念館
テープ審査	9月2日(水)	10:00~16:00	電話方式による競技
	9月3日(木)		
仙南地区	9月8日(火)	13:30~17:00	大河原町商工会
古川広域地区	9月9日(水)	13:30~17:00	古川商工会議所

※出場者数によって開催時間は変更になる場合がございます。

■電話対応コンクール地区大会以降開催日程

大会等名	開催日	会場	参加対象者
宮城県大会	10月21日(水)	仙台市戦災復興記念館	各地区大会及びテープ審査入賞者
全国大会(群馬県前橋市)	11月27日(金)	ベイシア文化ホール	宮城県大会優勝者

事前勉強会は6月に申込受付開始 詳細は6月号かわら版でご案内いたします。

各地区大会・テープ審査は7月に申込受付開始 詳細は7月号かわら版でご案内いたします。

「第53回電話対応コンクール全国大会・第18回企業電話対応コンテスト」2014年度版DVD発売!!!

昨年11月に石川県で行われました「第53回電話対応コンクール全国大会」の優勝・準優勝・優秀賞の対応模様や「第18回企業電話対応コンテスト」会長賞・理事長賞受賞企業4社の対応模様を収録したDVDを発売いたしました。開会式のダイジェスト映像やコンクール審査委員長による講評なども収録されています。社内での電話対応研修等にぜひお役立てください。

ユーザ協会会員価格 **2,778円** (税別/送料含む)

通常価格 **4,630円** (税別/送料含む)

◆詳細・お申込はユーザ協会本部HPをご覧ください

▶ https://www.jtua.or.jp/publishing/c_12.html



**(公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部では、『平成27年度の活動』につきまして
下表のとおり計画(予定)いたしました。**

今後開催を予定しております事業に関し、会員事業所の皆様へのご説明、またご意見・ご要望をお聴きする機会として7月に「セミナー・研修等 活動計画説明会」の開催を検討しております。くわしくは「かわら版6月号」でご案内する予定です。説明会開催の際は、是非ご参加くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

平成27年度(公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部 活動計画(予定)

年月	H 27年4月	5月	6月	7月	8月	9月
宮城支部		■ビジネス スキルアップ研修 (2回開催)	◎支部理事会 (6月5日) ●ICTセミナー (マイナンバー関連) (県中央・県北・県南)	◆電コン勉強会 (地区大会向け) (4回開催) 「セミナー・研修等 活動計画説明会」		◆電コンテープ審査 大会 (9月2日・3日) ◆電コン勉強会 (県大会向け)
仙台広域地区	■新入社員研修	■新入社員研修		◎理事会・総会 (7月15日) ●ICTセミナー (7月15日)	◆電コン地区大会 (8月28日)	
仙南地区	■新入社員研修	●ICT相談会	◎理事会・総会		●ICT相談会	◆電コン地区大会 (9月8日)
石巻地区			◎理事会・総会	●駅前商店街活性化 イベント(仮称) ■電話対応研修 (石巻商業)	◆電コン地区大会 (8月25日)	
気仙沼地区			◎理事会・総会		◆電コン地区大会 (8月25日)	
古川広域地区			◎理事会・総会	■電話対応研修 (鹿島台商業) ■電話対応研修 (登米・栗原・加美)		◆電コン地区大会 (9月9日)
年月	10月	11月	12月	H 28年1月	2月	3月
宮城支部	◆電コン県大会 (10月21日) ●施設見学会 (データセンタ)	◆電コン全国大会 (11月27日) ●情報セキュリティ セミナー ●BCPセミナー ■電話対応 サービスリーダー研修	■クレーム対応研修		■英語による ビジネスマナー研修 ●ビジネスメール研修	
仙台広域地区	■ビジネスマナー フォローアップ研修					
仙南地区	■ビジネスマナー フォローアップ研修	●ICT相談会			●ICT相談会	
石巻地区	■ビジネスマナー フォローアップ研修					■新入社員研修
気仙沼地区	■ビジネスマナー フォローアップ研修					■新入社員研修
古川広域地区	■ビジネスマナー フォローアップ研修	●古川商工会議所 「会員のつどい」共催				■新入社員研修

凡例 ◎：理事会・総会 ◆：電話対応コンクール関連 ■：テレコミュニケーション教育支援関連 ●印：ICT普及促進関連 青字：地区協会施策

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局

★宮城支部ホームページURL <http://www.itua.or.jp/region/miyagi/>
メールでのご意見・ご質問は上記URLの『お問い合わせ』からお願いいたします。



(通話料無料) 0800-800-7011

TEL (022)214-7011

FAX (022)214-7012