



# かわら版



～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 27年 6月号 毎月発行

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-7012

情報満載のホームページ [http:// www.jtua.or.jp/region/miyagi/](http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/)

## 各地区協会総会及びセミナーのご案内

■平成27年度 各地区協会の総会及びセミナーを下記の日程で開催いたします。

地区協会	開催日	会場	総 会		セミナー
			開催時間	次第(予定)	演題 / 講師
石巻	6/8 (月)	石巻グランドホテル	16:30～ 17:30	①平成26年度事業報告 ②平成26年度 収支決算及び監査報告 ③平成27年度事業計画 ④平成27年度収支予算 ⑤役員及び顧問について ⑥その他 上記③「平成27年度事業 計画」の概要	～マイナンバー制度実務対策セミナー～ 「今日から始める 企業のマイナンバー対応の実務」  講師：特定社会保険労務士 西嶋 淑子 氏
古川広域	6/11 (木)	グランド平成	11:00～ 12:00		
仙南	7/2 (木)	ウエディングパーク 桜フローラ	11:30～ 12:30		
気仙沼	7/7 (火)	気仙沼プラザホテル	11:30～ 12:30		
仙台広域	7/15 (水)	江陽グランドホテル	16:30～ 17:30		

※開催時間は、いずれの地区も  
13:30～15:30

※「かわら版5月号」でご案内いたしました「セミナー・研修等活動計画説明会」は、次第⑥で行います。  
なお、各種セミナー、研修会、電話対応コンクールの詳細についてもご説明いたしますので、ご担当者様も  
合せてご出席をお願いいたします。(1事業所から複数名ご出席頂けます。)

※総会及びセミナーについては、別途ご案内を送りいたします。

※セミナー参加については、宮城支部ホームページからも申込み頂けます。

## 平成27年 電話対応コンクールスケジュール

■電話対応コンクール(地区大会)開催日程

地区大会	開催日	時間(予定)	会場
石巻地区 気仙沼地区 (※同時開催)	8月25日(火)	13:30～17:00	南三陸ホテル観洋
仙台広域地区	8月28日(金)	10:00～17:00	仙台市戦災復興記念館
テープ審査	9月2日(水)・9月3日(木)	10:00～16:00	電話方式による競技
仙南地区	9月8日(火)	13:30～17:00	大河原町商工会
古川広域地区	9月9日(水)	13:30～17:00	古川商工会議所

※出場者数によって開催時間に変更になる場合がございます。

■電話対応コンクール地区大会以降の開催日程

大会等名	開催日	会場	参加対象者
宮城県大会	10月21日(水)	仙台市戦災復興記念館	各地区大会及びテープ審査入賞者
全国大会(群馬県前橋市)	11月27日(金)	ベイシア文化ホール	宮城県大会優勝者

●各地区大会・テープ審査大会 共に**1事業所3名まで**ご参加頂けます。  
●テープ審査大会の定員は、**100名(各日50名)**といたします。

★各地区大会・テープ審査大会は7月に申込み受付開始! 詳細は7月号かわら版でご案内いたします。

# 平成27年度 電話対応コンクール事前勉強会のご案内

『電話対応コンクール』が、今年もいよいよ始まります。

今年もコンクールにチャレンジ！！とお考えの方はもちろんのこと、今年初めて参加する方やコンクールに関心がある方などなど・・・是非、勉強会にご参加ください。お申込みお待ちしております。

4月1日に今年のコンクール問題が公表されました。詳しくは、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。

ユーザ協会本部ホームページURL：<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>



## ■ 開催日時

①～④のいずれかに ご参加ください。

平成27年 **7月23日(木)** ① 9:30～13:00 ② 14:00～17:30

平成27年 **7月24日(金)** ③ 9:30～13:00 ④ 14:00～17:30

(内容)：問題のポイントと注意点・地区大会についてのお知らせ 等

■ 開催場所 仙台市戦災復興記念館 4階第2会議室

■ 講師 藤田 素子氏 (エデュウス 代表)

■ 募集人数 各回 30名 ※一事業所6名まで

■ 参加費 一般 3,000円/名(税込) ※事前のお振込みをお願いしております。

※ユーザ協会会員は無料

■ 申込締切 平成27年 **7月8日(水)**

※同封の申し込み用紙をFAX、または宮城支部ホームページよりお申送ください。

ユーザ協会宮城支部ホームページURL <http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/>



## 第19回「企業電話対応コンテスト」申込み受付開始!

協会の専門スタッフが「仮のお客様」となって抜き打ちで企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰します。また、「診断書」として改善のアドバイスをフィードバックしますので企業における電話対応サービス向上、CS(顧客満足)経営の指針として活用していただけます。会社の電話対応能力を把握し、電話対応への意識を向上させるべく社員教育の一環としてコンテストへ参加してみませんか?

■ 申込み期間 及びお申込み方法	平成27年6月1日(月) ～ 平成27年7月20日(月) ※ユーザ協会本部のホームページ「企業電話対応コンテスト」のコンテスト応募フォームよりお申送ください。
■ 参加資格	どなたでも参加できます。複数の部署(セクション)での参加も受け付けます。
■ 参加料	一般：1セクション(1電話番号につき) 13,000円(税別) 会員：1セクション(1電話番号につき) 10,000円(税別)
■ お申込部門	①【商業・金融部門】②【工業・公益部門】③【サービス部門】④【コールセンター等電話対応専門部門】
■ スケジュール	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 6月1日(月)～7月20日(月)・・・お申込み受付期間</li> <li>■ 7月下旬～9月中旬・・・参加企業への電話 ※診断内容の確認、打ち合わせ等の事前連絡は行いません。</li> <li>■ 10月上旬・・・審査</li> <li>■ 11月上旬・・・「報告書」「審査結果」の送付</li> <li>■ 11月27日(金)・・・結果発表及び表彰式(電話対応コンクール全国大会会場にて実施)</li> </ul>

※コンテストの詳細はユーザ協会本部のホームページ<http://www.jtua.or.jp/education/contest/>をご覧ください。

【お申込み・お問合せ】 (公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局



(通話料無料) 0800-800-7011

☆宮城支部ホームページURL <http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/>

TEL (022)214-7011

メールでのご意見・ご質問は上記URLの『お問い合わせ』からお願いいたします。

FAX (022)214-7012