



**お待たせいたしました!!**

**平成27年度 電話対応コンクール**

**申込み 受付開始 です!**

たくさんの皆様のご参加を  
お待ちしております。

### ■電話対応コンクール（地区大会）開催日程

地区大会	開催日	時間（予定）	会場
石巻地区 気仙沼地区（※合同開催）	8月25日（火）	13:30～17:00	南三陸ホテル観洋
仙台広域地区	8月28日（金）	10:00～17:00	仙台市戦災復興記念館
仙南地区	9月8日（火）	13:30～17:00	大河原町商会
古川広域地区	9月9日（水）	13:30～17:00	古川商工会議所
テープ審査大会	9月2日（水）・9月3日（木）	10:00～16:00	電話方式による競技

※出場者数によって開催時間は変更になる場合がございます。

### ■電話対応コンクール地区大会以降開催日程

大会等名	開催日	会場	参加対象者
宮城県大会	10月21日（水）	仙台市戦災復興記念館	各地区大会及びテープ審査入賞者
全国大会（群馬県前橋市）	11月27日（金）	ベイシア文化ホール	宮城県大会優勝者

(1) 各地区大会及びテープ審査大会 共に**1事業所3名まで**ご参加頂けます。※石巻地区大会、気仙沼地区大会も同様

(2) 石巻地区大会、気仙沼地区大会は合同で開催しますが、入賞者は地区別に決定いたします。

(3) 競技者ごとに、以下の2点については お客様情報を変更する可能性があります。

①「**携帯電話番号**」 ②**群馬物産館で買った「OOとOO」**

(4) ご希望の方に、各地区大会における審査表を基に、事務局で分析した結果をお送りいたします。

くわしくは、同封のご案内をご覧ください。

**「電話対応コンクール事前勉強会」7月23日(木)・24日(金)開催です!!**

● 開催時間 **両日共に ①9:30～13:00 ②14:00～17:30**

● 開催場所 **仙台市戦災復興記念館 4階第2会議室**

(内容) : ①問題のポイントと注意点 ②「お客様情報の変更」について ③地区大会についてのお知らせ等

お申込、詳細は「かわら版6月号」または、宮城支部HPをご覧ください。

# 企業電話対応コンテストのご案内

協会の専門スタッフが「仮のお客様」となって抜き打ちで企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰します。また、「診断書」として改善のアドバイスをフィードバックしますので企業における電話対応サービス向上CS(顧客満足)経営の指針として活用していただけます。  
 会社の電話対応能力を把握し、電話対応への意識を向上させるべく、社員教育の一環としてコンテストへ参加してみませんか？

■ <b>申込み期間</b> 申込み方法	平成27年6月1日(月) ~ 平成27年7月20日(月) ※ユーザ協会本部のホームページ「企業電話対応コンテスト」のコンテスト応募フォームよりお申込ください。
■ <b>参加資格</b>	どなたでも参加できます。複数の部署(セクション)での参加も受け付けます。
■ <b>参加料</b>	一般: 1セクション(1電話番号につき) 13,000円(税別) 会 員: 1セクション(1電話番号につき) 10,000円(税別)
■ <b>お申込部門</b>	1.【商業・金融部門】 2.【工業・公益部門】 3.【サービス部門】 4.【コールセンター等電話対応専門部門】



※コンテストの詳細内容は、ユーザ協会本部のホームページ <http://www.jtua.or.jp/education/contest/> でご案内しております。

## 各地区協会総会及びICTセミナーのご案内

■平成27年度各地区協会の総会を下記日程で開催いたします。

地区協会	開催日	会 場	総 会		ICTセミナー
			開催時間	次第(予定)	演題 / 講師
仙南	7/2 (木)	ウエディングパーク 桜フローラ	11:30~ 12:30	①平成26年度事業報告 ②平成26年度 収支決算及び監査報告 ③平成27年度事業計画 ④平成27年度収支予算 ⑤役員及び顧問について ⑥その他 上記③「平成27年度事業 計画」の概要	~マイナンバー制度実務対策セミナー~ 「今日から始める 企業のマイナンバー対応の実務」  講師: 特定社会保険労務士 西嶋 淑子 氏
気仙沼	7/7 (火)	気仙沼プラザホテル	11:30~ 12:30		
仙台広域	7/15 (水)	江陽グランドホテル	16:30~ 17:30		

※開催時間は、いずれの地区も  
13:30~15:30

※かわら版5月号でご案内いたしました「セミナー・研修等活動計画説明会」は、次第⑥で行います。  
 なお、各種セミナー、研修会、電話対応コンクールの詳細についてもご説明いたしますので、ご担当者様も  
 合せてご出席をお願いいたします。(1事業所から複数名ご出席頂けます。)

※ICTセミナー参加については、宮城支部ホームページからも申込み頂けます。但し、仙台広域地区「マイナンバー制度  
 実務対策セミナー(7/15開催)」は、応募多数につき申込みを締め切りました。たくさんのご応募ありがとうございました。

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局  (通話料無料) 0800-800-7011

☆宮城支部ホームページURL <http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/>  
 メールでのご意見・ご質問は上記URLの『お問い合わせ』からお願いいたします。

TEL (022)214-7011  
 FAX (022)214-7012