



かわら版



～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 28年 1月号 毎月発行

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-7012
情報満載のホームページ [http:// www.jtua.or.jp/region/miyagi/](http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/)

支部長ごあいさつ

年頭にあたりご挨拶申し上げます。

新しい年が明け、皆様には、気持ちを新たにしていることと存じます。

平成27年度は、仙石線の開通や高速道路の整備等、目に見える形で、復興の息吹を感じられるようになりました。また、7月から9月に、宮城県が開催した「仙台・宮城【伊達な旅】夏キャンペーン2015」においても、「観光客入込数」並びに「宿泊観光客数」とも前年同期との比較で増加したと伺っています。今年も、公的機関とともに、企業が積極的に取り組みを加速させることで、宮城が一層元気になることを期待しています。

さて、昨年のユーザ協会の取り組みは、テレコミュニケーション教育面では研修内容の充実、ICT普及面では「情報セキュリティ」、またコミュニティの活性化や観光客増加等に役立つことが期待される「デジタルサイネージ」に関するセミナーを開催しました。今年は、これらの取り組みに加え「女性ならではの」、「若手ならではの」のご意見・ご要望をお聞きする機会を設け、さらに充実した取り組みを進めてまいります。会員事業所の皆様には、これまで同様、ユーザ協会事業へのご理解とご支援・ご協力をお願い申し上げます。最後に、新しい年が皆様にとりまして、より良き年となりますことを祈念申し上げ、年頭の挨拶といたします。



＜宮城支部長 藤崎三郎助＞

第54回 電話対応コンクール全国大会

第54回「電話対応コンクール全国大会」が昨年11月27日(金)群馬県前橋市「ベイシア文化ホール」で開催され、全国13,381名の参加者の中から選ばれた60名が、電話対応に臨みました。宮城県からは、(株)イ・ティ・ティ IIT-NWB事業本部 保守サポートビジネス部の「愛澤ひとみさん」が代表として出場されました。惜しくも入賞は逃しましたが、落ち着いた誠実さの伝わる対応を披露して下さいました。今年度の電話対応コンクールにご参加くださいました選手の皆様、関係事業所の皆様、本当にありがとうございました。

結果については http://www.jtua.or.jp/education/concours/kekka_new.htmlをご覧ください。



◆競技中の愛澤ひとみさん(宮城県代表)

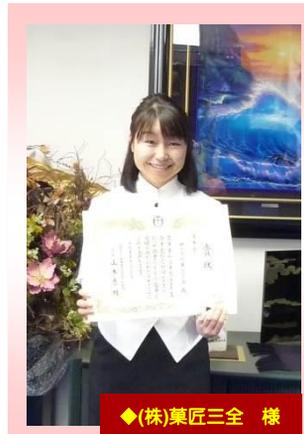
『第19回 企業電話対応コンテスト』優秀賞を受賞!!

協会の専門スタッフが「仮のお客様」となって抜き打ちで電話をかけ、その際の電話対応の良し悪しを審査する「企業電話対応コンテスト」が昨年開催されました。全国469事業所、宮城支部では42事業所からの応募があり、『(株)一の坊』様、『(株)菓匠三全』様がみごと優秀賞に輝きました。

第19回企業電話対応コンテスト入賞企業については
http://www.jtua.or.jp/education/contest/kekka_new.html
をご覧ください。



◆(株)一の坊 様



◆(株)菓匠三全 様

研修会・セミナーお申込についてのお願い

宮城支部ホームページからのお申込に

ご協力をお願いします。

ユーザ協会宮城支部のホームページ [http:// www.jtua.or.jp/region/miyagi/](http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/)

★ホームページからお申込を頂くと、申込み完了のメールが自動送信されます。是非、ご利用下さい。★

【お申込方法】



開催予定の研修、セミナーは、ホームページの新着情報に
随時掲載いたします。

参加ご希望の研修、セミナーの **申込** をクリック！



FAXによる申込みも受付けております。FAX到着の確認は、お手数でも事務局までお問合せください。
ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

研修、セミナーのお申込結果については、今年1月より、**受講頂けない場合のみ**、
連絡責任者様あてにご連絡いたします。

開催の確定については、ホームページでご案内いたしますので、ご確認をお願いいたします。

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局  (通話料無料) 0800-800-7011

☆宮城支部ホームページURL [http:// www.jtua.or.jp/region/miyagi/](http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/)

TEL (022) 214-7011

メールでのご意見・ご質問は上記URLの『お問い合わせ』からお願いいたします。

FAX (022) 214-7012