



かわら版



～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 28年 5月号 毎月発行

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-7012
情報満載のホームページ [http:// www.jtua.or.jp/region/miyagi/](http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/)

平成28年度 各地区協会総会のご案内

■平成28年度 各地区協会総会を下記の日程で開催いたします。

地区協会	開催日	会場	開催時間(予定)
石巻	6月 6日(月)	石巻グランドホテル	16:00～17:30
仙南	6月 9日(木)	ウエディングパーク 桜フローラ	11:00～12:30
古川広域	6月23日(木)	グランド平成	11:00～12:30
気仙沼	6月29日(水)	気仙沼プラザホテル	11:00～12:30
仙台広域	7月 4日(月)	江陽グランドホテル	16:00～17:30

総会の後に、ICTに関する最新情報をお知らせいたします!!

別途ご案内を送りいたしますので、皆様 ぜひご出席ください。

平成28年度 電話対応コンクールのスケジュールについて

平成28年度は、下記の日程で電話対応コンクール
地区大会等を開催いたします。
皆様のご参加を心よりお待ちしております。



「地区大会」「テープ審査大会」
それぞれ1事業所3名まで。
テープ審査大会 各日50名限定

大会等名	開催日	時間(予定)	会場
電話対応コンクール 事前勉強会	7月14日(木)	未定	仙台市戦災復興記念館
電話対応コンクール 事前勉強会	7月15日(金)	未定	仙台市戦災復興記念館
石巻地区大会	8月24日(水)	13:30～17:00	みやぎ生協アイトピアホール
気仙沼地区	8月25日(木)	10:00～13:30	気仙沼市内(予定)
仙台広域地区	8月30日(火)	10:00～17:00	仙台市戦災復興記念館
仙南地区	9月 6日(火)	13:30～17:00	大河原町商工会
古川広域地区	9月 7日(水)	13:30～17:00	古川商工会議所
テープ審査	8月19日(金)	10:00～16:00	電話方式による競技
	8月22日(月)		

- ・事前勉強会は6月に申込受付開始!勉強会の内容については、かわら版6月号でご案内いたします。
- ・各地区大会・テープ審査は7月に申込受付開始 詳細はかわら版7月号でご案内いたします。

■電話対応コンクール地区大会以降開催日程

大会名	開催日	会場	参加対象者
宮城県大会	10月 3日(月)	仙台市戦災復興記念館	各地区大会及びテープ審査入賞者
全国大会(大阪府大阪市)	11月18日(金)	NHK大阪ホール	宮城県大会優勝者

電話対応コンクールの問題が発表されました！



今年のテーマ 「電話がつなが、お客様との出会い。電話でつかむ、新たなビジネス。」

ICT・ビジネス	電話対応教育	イベント&セミナー	協会について
電話対応コンクール	企業電話対応コンテスト	電話対応技能検定	電話対応診断
企業電話対応コンテスト	電話対応技能検定	電話対応診断	電話対応研修
講師派遣	電話対応関連トピック	ご意見	コラム

トップ > 電話対応教育 > 電話対応コンクール

電話対応コンクール

電話対応コンクールは、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話対応の技能を競い合います。日頃の電話対応教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話対応とトーク技術のレベルアップを図る目的で毎年実施しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。

第55回 電話対応コンクール全国大会
会場：NHK大阪ホール（大阪府大阪市）
2016年11月18日(金)

- 今年度の問題をダウンロード
- 今年度のコンクール問題 よくある質問Q&A
- 2016年度の審査基準
- 審査委員に対する依頼文
- 模擬応対者に対する依頼文

平成28年度 電話対応コンクールの競技問題がテレコムフォーラム4月号及びユーザ協会本部ホームページに掲載されました。今年度の問題はユーザ協会本部ホームページよりダウンロードできます。「よくある質問Q&A」や「2016年度の審査基準」なども合わせて掲載しておりますので是非！ご覧ください。

★ユーザ協会本部HP URL
<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>

「第54回電話対応コンクール全国大会・第19回企業電話対応コンテスト」2015年度版DVD発売！！

昨年11月に群馬県で行われました「第54回電話対応コンクール全国大会」の優勝・準優勝・優秀賞の対応模様や「第19回企業電話対応コンテスト」会長賞・理事長賞受賞企業4社の対応模様を収録したDVDを発売いたしました。開会式のダイジェスト映像やコンクール審査委員長による講評なども収録されています。社内での電話対応研修等にぜひお役立てください。



ユーザ協会会員価格 **2,778円** (税別/送料含む)

通常価格 **4,630円** (税別/送料含む)

◆詳細・お申込はユーザ協会本部HPをご覧ください ▶ https://www.jtua.or.jp/publishing/c_13.html

「ビジネススキルアップ研修～言葉を磨く～」参加者 募集中 締切間近です！！

ビジネスにおける正しい言葉遣いを再確認すると共に、わかりやすく実践的なトレーニングで「好印象を与え、伝える・伝わる声」に磨きをかけます。言葉・声・表現力を学び、電話対応品質の向上、スキルアップを図ってみませんか。申込み締切間近です。お早目にお申込下さい。 ※詳細は宮城支部ホームページをご覧ください。

開催日時：平成28年5月16日(月)・17日(火)
各日10:00～17:00

開催場所：仙台市戦災復興記念館 4階 第2会議室

※どちらか都合の良い日
をお選びください。



受講料：一般：3,240円(テキスト代金、税込) ユーザ協会会員：2名様まで無料

講師：ヴォイス&トーク 赤間 裕子 氏

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局
☆宮城支部ホームページURL <http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/>

フリーアクセス (通話料無料) 0800-800-7011
TEL (022) 214-7011
FAX (022) 214-7012

ご質問・ご意見・ご要望は、『宮城支部ホームページの「お問い合わせ」』及び『Facebook』からお寄せ下さい。