



発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-7012
情報満載のホームページ [http:// www.jtua.or.jp/region/miyagi/](http://www.jtua.or.jp/region/miyagi/)

お待たせいたしました!!

平成28年度 電話対応コンクール

申込み 受付開始 です!

たくさんの皆様のご参加を
お待ちしております。

■電話対応コンクール（地区大会）開催日程

地区大会	開催日	時間（予定）	会場
石巻地区	8月24日（水）	13:30～17:00	みやぎ生協アイトピアホール
気仙沼地区	8月25日（木）	10:30～13:30	気仙沼ホテル観洋
仙台広域地区	8月30日（火）	10:00～17:00	仙台市戦災復興記念館
仙南地区	9月 6日（火）	13:30～17:00	大河原町商工会
古川広域地区	9月 7日（水）	13:30～17:00	古川商工会議所
テープ審査	8月19日（金）・8月22日（月）	10:00～16:00	電話方式による競技

※出場者数によって開催時間は変更になる場合がございます。

■電話対応コンクール地区大会以降開催日程

大会等名	開催日	会場	参加対象者
宮城県大会	10月 3日（月）	仙台市戦災復興記念館	各地区大会及びテープ審査入賞者
全国大会（大阪府大阪市）	11月18日（金）	NHK大阪ホール	宮城県大会優勝者

- （1）各地区大会及びテープ審査大会 共に**1事業所3名**までご参加頂けます。
- （2）各地区大会の最少催行人数は**2事業所かつ5名以上**。最少催行人数に満たず大会が中止となった場合はテープ審査大会へのご参加をご検討ください。その際、テープ審査大会へは**1事業所3名（合計6名）**までご参加いただけます。
- （3）お申込みは、事業所毎にお願いいたします。
- （4）お客様情報の変更点については、本部HP等でお知らせしているとおりです。
- （5）ご希望の方に、「全ての地区大会及びテープ審査大会参加者全員の平均点」と「競技者の位置付けを表したグラフ」（レーダーチャート）をお送りいたします。同封のご案内よりお申込みください。

「電話対応コンクール事前勉強会」7月14日(木)・15日(金)開催です!!

【第1部】 ■開催日時：7月14日(木) ①9:30~12:30 ②14:00~17:00

※①終了後(12:30~12:45)②開始前(13:45~14:00)「競技の流れ」をご説明いたします。
初めてコンクールに参加される方、ご希望の方…是非ご参加ください。

■講師：岩下 宣子氏(現代礼法研究所) ■開催場所：仙台市戦災復興記念館 5階会議室

■内容：問題のポイントと注意点・地区大会についてのお知らせ等 ※①②の内容は同じです。

■募集人数：各回60名 ※一事業所6名まで(①・②あわせて)

【第2部】 ■開催日時：7月15日(金) ①10:00~12:30 ②14:00~16:30

■講師：茅根 利安氏(茅根利安オフィス) ■開催場所：仙台市戦災復興記念館 4階研修室

■内容：声による表現力の強化・地区大会についてのお知らせ等 ※①②の内容は同じです。

■募集人数：各回60名 ※一事業所6名まで(①・②あわせて)

□参加費 一般 3,240円/名(テキスト代含・税込) ※ユーザ協会会員は無料
※参加料については事前のお振込みをお願いしております。別途ご案内を申し上げます。

申込み締め切り間近です!お早目にお申込みください。

お問い合わせは宮城支部事務局まで フリーアクセス0800-800-7011 TEL.022-214-7011

企業電話対応コンテストのご案内

『企業の電話対応の実力を試してみませんか?』日頃の電話対応を専門家が評価し、優秀企業を表彰します。
改善のアドバイスをフィードバック(診断書)しますので、日頃の電話対応の見直しや品質の向上に
是非、お役立て下さい。皆様からのお申込みお待ちしております。

■申込み期間
及びお申込み方法

平成28年6月1日(水) ~ 平成28年7月20日(水)

※ユーザ協会本部のホームページ「企業電話対応コンテスト」のコンテスト応募フォームよりお申込ください。

■参加資格

どなたでも参加できます。複数の部署(セクション)での参加も受け付けます。

■参加料

一般：1セクション(1電話番号につき) 13,000円(税別)

会員：1セクション(1電話番号につき) 10,000円(税別)

■お申込部門

①【商業・金融部門】②【工業・公益部門】③【サービス部門】④【IT/ITc等電話対応専門部門】

■スケジュール

■6月1日(水)~7月20日(水)…お申込み受付期間

■7月下旬~9月中旬…参加企業への電話

■10月上旬…審査

■11月上旬…「報告書」「審査結果」の送付

■11月18日(金)…結果発表及び表彰式(電話対応コンクール全国大会会場にて実施)

※コンテストの詳細はユーザ協会本部のホームページ <http://www.itua.or.jp/education/concours> をご覧ください。

【お申込み・お問合せ】 (公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局

☆宮城支部ホームページURL <http://www.itua.or.jp/region/miyagi/>



(通話料無料) 0800-800-7011

TEL (022)214-7011

FAX (022)214-7012

ご質問・ご意見・ご要望は、『宮城支部ホームページの「お問い合わせ」』及び『Facebook』からお寄せ下さい。