



かわら版



～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 30年 2月号 毎月発行

発行：(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-6009
情報満載のホームページ [http:// www.pi.jtua.or.jp/miyagi/](http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/)

■平成30年2月・3月開催セミナー・研修のご案内■

詳しい内容は、宮城支部HP・Facebookでもご覧いただけます。

集中講座！

「クレーム対応から学ぶ顧客ニーズ」

今回は中堅社員、リーダーの方向けの研修です。

何故クレームは増加しているのか。本研修は、不寛容社会の中、時代が求めるクレーム対応スキル&マインドを実技中心に習得いただきます。

開催日時：平成30年3月6日（木）10：00～16：30

開催場所：仙台市戦災復興記念館（仙台市青葉区大町2丁目12-1）5階 会議室

- 内 容：1) 顧客満足推進のためのスキル&マインド
2) 満足、不満足の要因
3) クレーム対応におけるセルフコントロール

講 師：(株)ウイングテン 藤原 みよ氏

詳しい内容は同封のご案内チラシをご覧ください

平成30年度新入社員研修開催予定



古川広域地区新入社員研修

開催日時：平成30年3月27日・28日（2日間）

開催場所：古川商工会議所
大崎市古川東町5-46

講 師：
グレートパーソン 代表 浅野純子氏
ヴォイス&トーク 代表 赤間裕子氏
(株)ウイングテンキャリアコンサルタント 藤原みよ氏

主 催：古川商工会議所・(公社)大崎法人会
(公財)日本電信電話ユーザ協会

石巻地区新入社員研修

開催日時：平成30年3月中旬
2日間研修の予定です。

開催場所：石巻商工会議所
石巻市中央2-9-18

講 師（予定）：波多野事務所
代表 中小企業診断士 波多野 卓司氏
(株)ウイングテン
代表取締役社長 齋藤 和代氏

主 催：石巻商工会議所
(公財)日本電信電話ユーザ協会

仙台広域地区・仙南地区・気仙沼地区は4月開催の予定です。

開催のご案内・詳しい内容は決まり次第宮城支部ホームページ・かわら版でお知らせいたします。

古川広域地区協会の皆様へ

古川商工会議所主催

「2018 新春会員のつとめ」

テーマ 災害復興からの再生と地方創生
～地域経済の課題とIT活用～

講師 片山 善博氏

(元総務大臣 早稲田大学公共経営大学院教授)

日時 2018年2月19日(月)

講演会 15:00～17:00

※聴講のみの方は無料ですが、入場券が必要です。

交流懇親会 17:10～19:00 (参加費3,000円)

会場 芙蓉閣 (大崎市古川駅前大通6-2-8)

お問合せ先: 古川商工会議所

0229-24-0055

ユーザ協会宮城支部

022-214-7011

経営者・ICT担当者の皆様へ

《ユーザ協会会員様向け》

追加実施いたします!!

来年度の実施は未定です。
是非この機会にご利用ください。

「標的型攻撃メール予防訓練サービス」実施中!!

申込受付: 第6回

1月13日～2月16日

標的型攻撃メールは、不特定多数に大量に送られるウイルスメールとは異なり、特定の組織や人を狙って攻撃をしかけるメールです。そのため、気付きが遅れ、ウイルスに感染してしまい、情報を搾取されてしまう事例が多発しています。

ユーザ協会では今年度、標的型攻撃メールに対応するための予防訓練サービスを計画し、増加している“標的型攻撃メール”に対する予防訓練サービス(無料)を実施しております。

申込み方法 : 宮城支部ホームページより

<http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

宮城支部HP ⇒ イベント情報 ⇒ イベント申込み

アドレス数 : 事業所あたり「10アカウントまで」

「非会員」の方は宮城支部事務局
までお問い合わせ下さい。

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局

☆宮城支部ホームページURL <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

ご質問・ご意見・ご要望は、『宮城支部ホームページの「お問い合わせ」』及び『Facebook』からお寄せ下さい。FAX (022) 214-6009



(通話料無料) 0800-800-7011

TEL (022) 214-7011