



かわら版

～ 事業所ユーザの皆さまに“旬な情報を旬に提供” ～ H 30年 10月号 毎月発行

発行:(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局 Tel:022-214-7011 Fax:022-214-6009

情報満載のホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

電話対応コンクール宮城県大会出場者決定！！

平成30年度 電話対応コンクール各地区・テーブル審査大会が開催されました。各地区・テーブル審査大会とも一般枠・新社会人枠合計**99名**が参加し、仙台広域地区9名、仙南地区2名、古川広域地区5名、石巻地区・気仙沼地区2名、テーブル審査大会9名の方々が県大会出場の切符を手に入れました。(各地区・テーブル大会入賞者は裏面をご覧ください)

今年度のテーマは「言葉で届ける 安心と期待感」です。

今年度は、競技問題に基づく模擬応対者との電話応対を通して、初めてのレンタカーご利用ということを踏まえて、お客さまからのお問合せについて説明し、他の不明点についても確認するなど、安心してご利用いただけるような応対であったか、そして、お得にレンタカーを利用できるキャンペーンについて、お客さまからの旅行の目的を聞きだし、お客様の期待感が高まる応対であったかを焦点に審査いたしました。

◆◆◆電話対応研修の一環として傍聴してみませんか？入場無料です！！◆◆◆

電話対応
コンクール

宮城県大会

●日 時:平成30年10月11日(木)12:30(開場予定)

●会 場:仙台市戦災復興記念館 記念ホール

仙台市青葉区大町2-1 2-1

ビジネスで生きる「魅力ある言葉と話し方」研修のご案内

(旧:ビジネススキルアップ研修～言葉を磨く～)

ビジネスにおいて「伝えること」は必要なスキルです。商品が良くても、企画が優れていても、話の内容が素晴らしいとしても、そして、おもてなしの心や業務意欲があっても伝わらなくては意味がありません。本研修ではコミュニケーションの基本を学び、様々なワークを通し「好印象を届け、伝える・伝わる話し方」を身につけていただきます。今年度2回目の研修です。前回受講できなかった皆さま、この機会にどうぞお申込みください！

★開催月日:平成30年11月2日(金)

★時 間:10:00～17:00

★場所 NTT東日本仙台青葉通ビル14階 (仙台市青葉区一番町2丁目8-25)

★定員 30名様

★申込締切 10月19日(金)

こちらの研修は「インターネット活用の研修」です。各地区会場へ配信いたします。詳しくは同封のご案内チラシをご覧ください。

「eラーニングサービス」のお知らせ

ユーザ協会では会員企業を対象に「eラーニング」を無料体験いただくサービスを行っています。本サービスを活用すれば、「講習に参加する時間が無い」という方でも、パソコンやスマートフォンで“いつでも”“どこでも”学習することが可能となります。

企業研修のスタンダードになりつつある「eラーニング」を是非ご体験ください。

講座:「個人情報取り扱い講座」「情報セキュリティ講座」

「パワーハラスメント講座」「セクシャルハラスメント講座」「LGBT講座」

申込み方法・詳しい内容 宮城支部ホームページより

宮城支部HP ⇒イベント情報⇒「eラーニング」⇒イベント申込み

平成30年度電話対応コンクール地区大会入賞者27名 宮城県大会出場決定!!

出場大会名	参加枠		氏名	企業名
石巻地区・気仙沼地区大会	一般	優勝	田村 洋子	ヤマト運輸株式会社 石巻支店
	新社	優勝	一戸 大樹	NTT東日本-東北 宮城支店 気仙沼営業支店
古川広域地区大会	一般	優勝	吉田 剛	株式会社菓匠三全 古川エリア
	一般	準優勝	加美山 真由香	ヤマトコンタクトサービス株式会社
	一般	優秀賞	山田 真子	株式会社菓匠三全 古川エリア
	一般	優秀賞	浅野 恵美	株式会社アルプスビジネスクリエーション
	新社	優勝	橋本 由紀枝	株式会社アルプスビジネスクリエーション
仙台広域地区大会	一般	優勝	萩迫 ひとみ	株式会社NTT東日本-南関東 サービスサポート部 テクニカルサービスセンタ 宮城フロント
	一般	準優勝	鈴木 真代	株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー ネットワークビジネス事業本部 OCNサポートビジネス部
	一般	優秀賞	稲村 健路	株式会社NTT東日本-南関東 サービスサポート部 テクニカルサービスセンタ 宮城フロント
	一般	優秀賞	細田 真里子	株式会社菓匠三全 仙台北エリア
	一般	優秀賞	高橋 愛美	佐川急便株式会社仙台南営業所
	一般	優秀賞	荘司 えみり	佐川急便株式会社仙台営業所
	一般	優秀賞	小野寺 洋海	仙台ターミナルビル株式会社 ホテルメトロポリタン仙台
	新社	優勝	浅沼 里奈	株式会社菓匠三全 仙台南エリア
	新社	準優勝	佐々木 真美	株式会社菓匠三全 仙台南エリア
テープ審査大会	一般	優勝	竹森 真由美	NTT東日本-東北 宮城支店 第2ビジネスインノベーション部
	一般	準優勝	近藤 洋子	キヤノンカスタマーサポート株式会社
	一般	優秀賞	徐 琢	損保ジャパン日本興亜株式会社東北保険金サービス部
	一般	優秀賞	荒井 尚子	株式会社阿部蒲鉾店
	一般	優秀賞	日下 武史	NTT東日本-東北 宮城支店 第2ビジネスインノベーション部
	一般	優秀賞	加藤 博子	佐川急便株式会社仙台北営業所
	一般	優秀賞	尖戸 淑江	キヤノンカスタマーサポート株式会社
	一般	優秀賞	東海林 弘美	ヤマト運輸株式会社 宮城サービスセンター
	新社	優勝	佐藤 尚広	株式会社阿部蒲鉾店
仙南地区大会	一般	優勝	我妻 澄美	株式会社菓匠三全
	一般	準優勝	藤島 浩子	ヤマト運輸株式会社 宮城柴田支店

【お申込み・お問合せ】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会宮城支部 事務局  (通話料無料) 0800-800-7011

☆宮城支部ホームページURL <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

TEL (022)214-7011

ご質問・ご意見・ご要望は、『宮城支部ホームページの「お問い合わせ」』及び『Facebook』からお寄せ下さい。

FAX (022)214-6009